

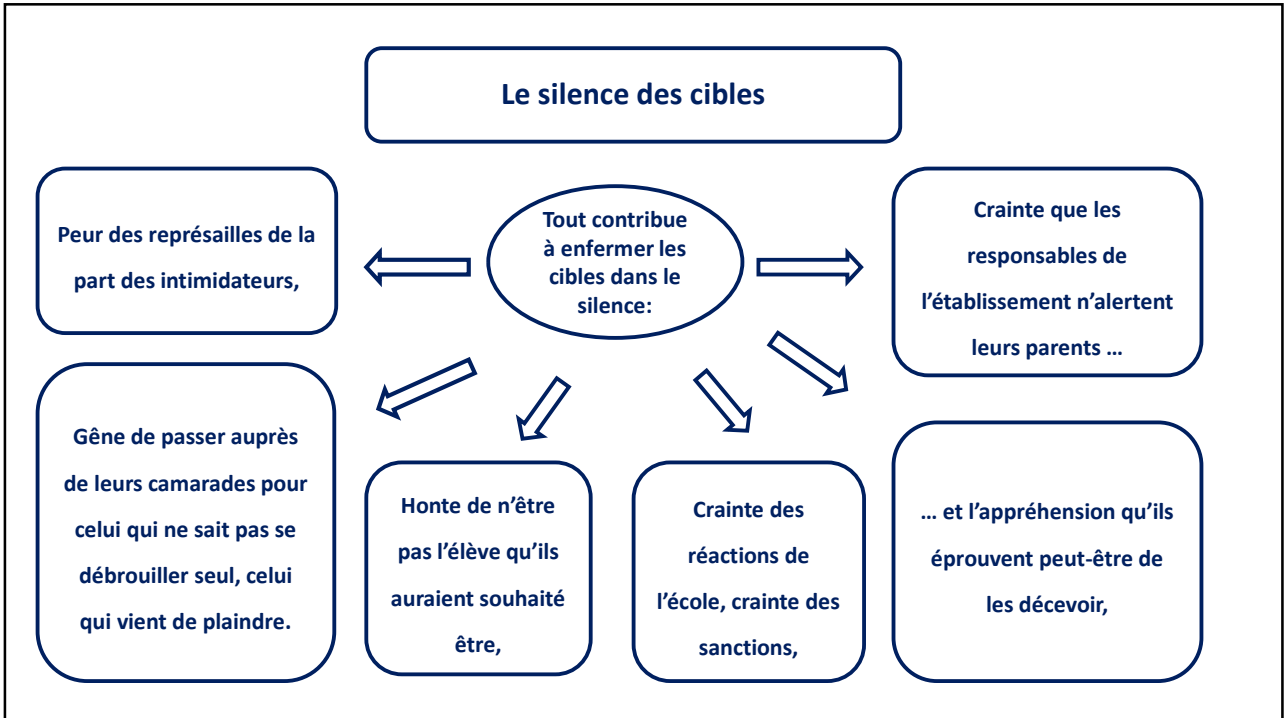
**Traiter les situations de harcèlement**  
**avec la méthode de la préoccupation partagée**  
**MPP<sup>fr</sup>**  
**Le soutien de l'élève-cible**  
**Jean-Pierre Bellon et Marie Quartier**

**pHARe** Programme de lutte contre le harcèlement à l'école

[centreresis@gmail.com](mailto:centreresis@gmail.com)

Centre **RēSIS**

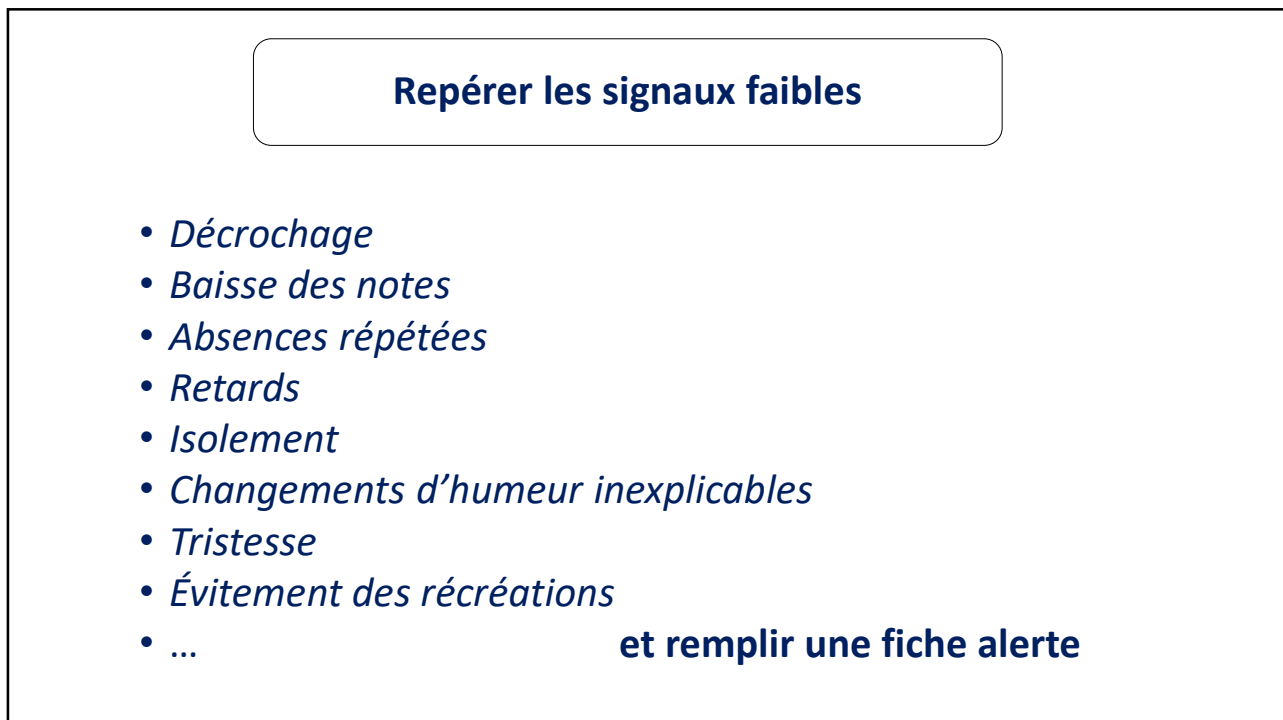
1



2



3



4

<p><b>L'accueil doit se faire dans un lieu où la confidentialité est totale. Les autres élèves ne doivent pas savoir que cet entretien a lieu.</b></p>	<p><b>On doit recevoir l'élève avec gentillesse, de manière chaleureuse. Il doit se sentir bienvenu. On doit créer un sentiment de sécurité.</b></p>
<p><b>Il faut inviter l'élève à raconter sa situation en se montrant empathique. On doit accueillir son point de vue et l'aider à nous raconter les scènes qu'il vit.</b></p>	<p><b>Créer une relation d'alliance avec l'élève exige qu'on le rejoigne là où il est. Dans la relation d'alliance, ON NE JUGE PAS.</b></p>

5

## **Les deux écueils face à un enfant cible**

<p><b>Nier ou minimiser sa souffrance, considérer qu'il devrait être capable de s'en sortir. Et donc se précipiter pour lui donner des conseils.</b></p>	<p><b>Considérer qu'il est fragile, qu'il a un problème, qu'il est <i>différent</i> et que c'est le problème. Et donc croire qu'on va régler le problème en l'envoyant en consultation.</b></p>
--	---

6



## Les erreurs à éviter avec l'élève cible

### A éviter absolument

Lui donner des conseils

Parler à n'importe qui et sans discernement de sa situation.  
Répéter ses paroles aux autres élèves.

Chercher des causes à son harcèlement : il est harcelé « parce qu'il... »

Mettre en cause sa famille.

Douter de sa parole, vouloir qu'il soit à 100% innocent.

7



## Les erreurs à éviter, suite

### A éviter absolument

Réunir dans un bureau l'élève cible et son, ou ses harceleurs. Que ce soit pour les confronter, ou pour les amener à s'expliquer, ou pour faire une « médiation ».

Faire une heure de vie de classe sur le harcèlement, lorsqu'une situation est découverte.

**Et tout autre démarche qui renforce l'effet de groupe.**

8

### Des remarques à proscrire

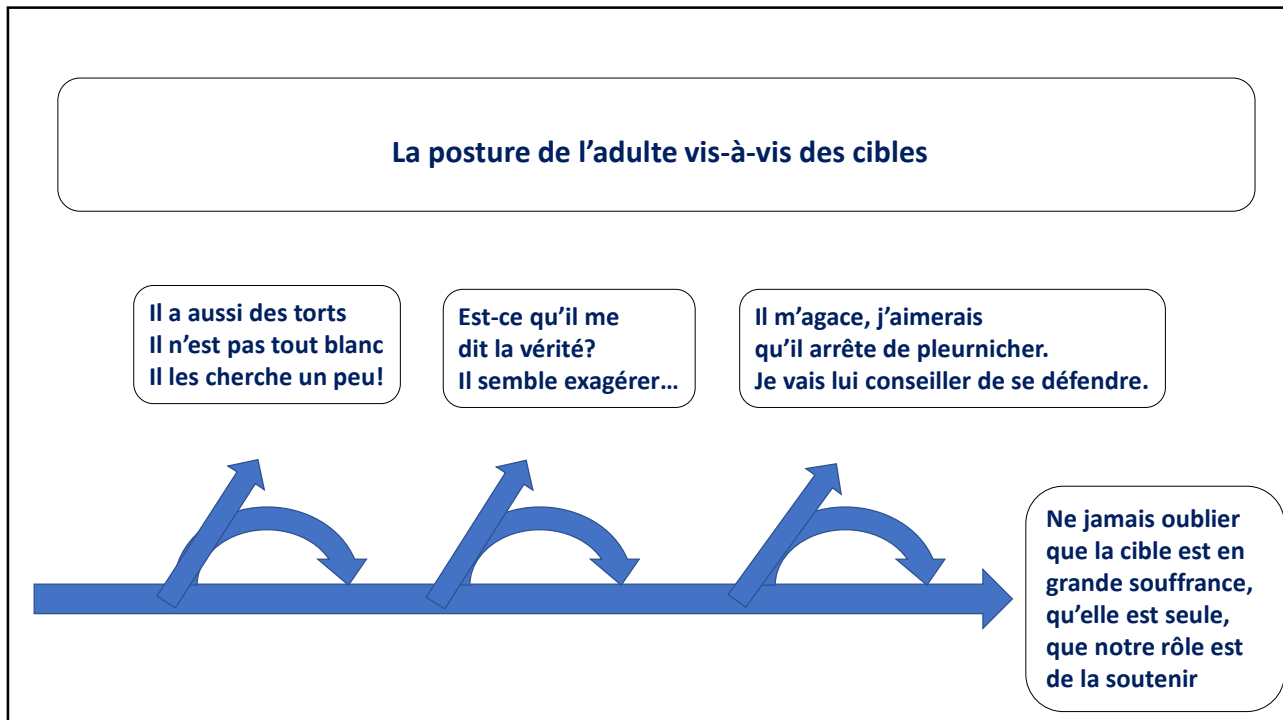
- Te laisse pas faire!
- Tu les cherches un peu, toi aussi!
- Fais comme si tu n'entendais pas !
- Réponds-leur !
- Ignore-les, ils n'en valent pas la peine.
- Encore toi...
- Essaie de te faire des amis !
- Tourne-toi vers d'autres camarades !
- Ne le prends pas mal !
- Peut-être que tu devrais faire quelques efforts pour t'intégrer.
- Tu n'exagères pas un peu ?

9

### Carl Rogers et l'alliance thérapeutique

- Ce n'est pas la connaissance professionnelle particulière du thérapeute, ni sa conception intellectuelle de la thérapie (« son école de pensée ») qui déterminent son efficacité.
- C'est le degré auquel celui-ci possède certaines attitudes personnelles dans la relation qui est important:
- le vrai, l'authentique ou congruence du thérapeute ; le degré de compréhension empathique de son client dont il fait l'expérience et qu'il communique à son client ; le degré du regard positif inconditionnel ou d'affection non possessive qu'il ressent vis-à-vis de son client.

10



11

## L'entretien avec les parents de l'élève cible

Doit-on les rencontrer?

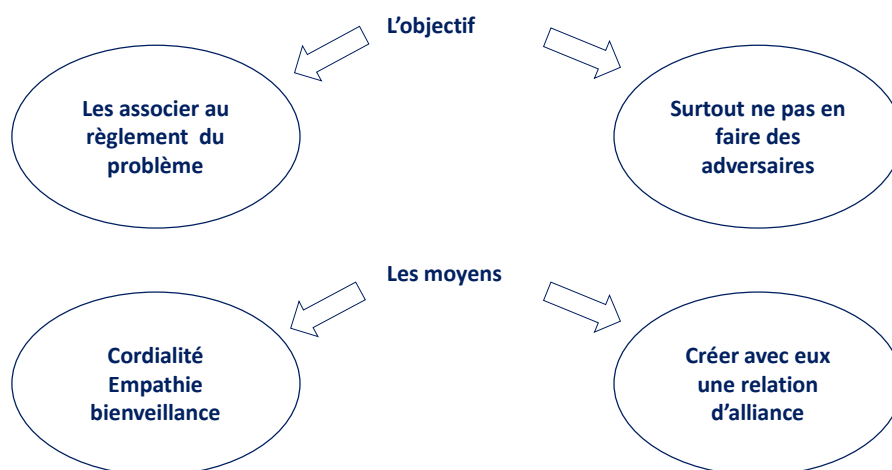
- Dans quels cas de figure ne doit-on pas les rencontrer?

Qui doit les rencontrer?

- Qui saura le mieux les rassurer, créer une relation de confiance?

12

## Entretien avec les parents de l'élève cible

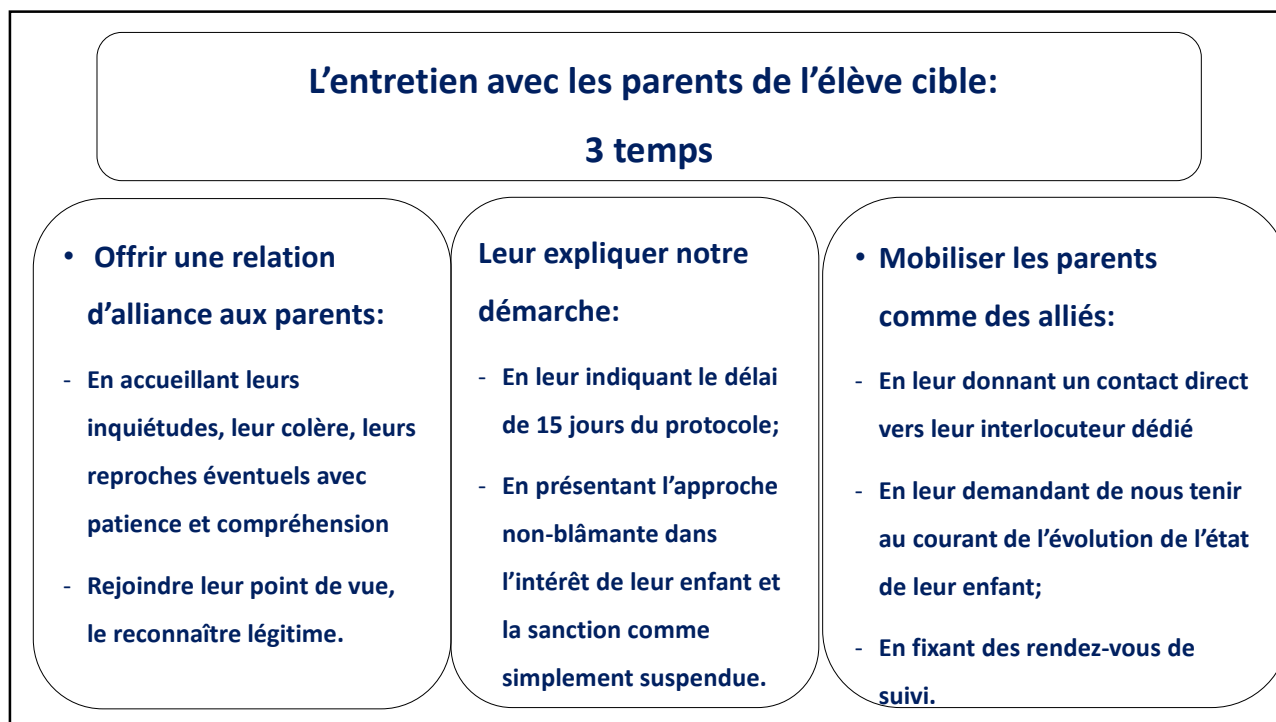


13

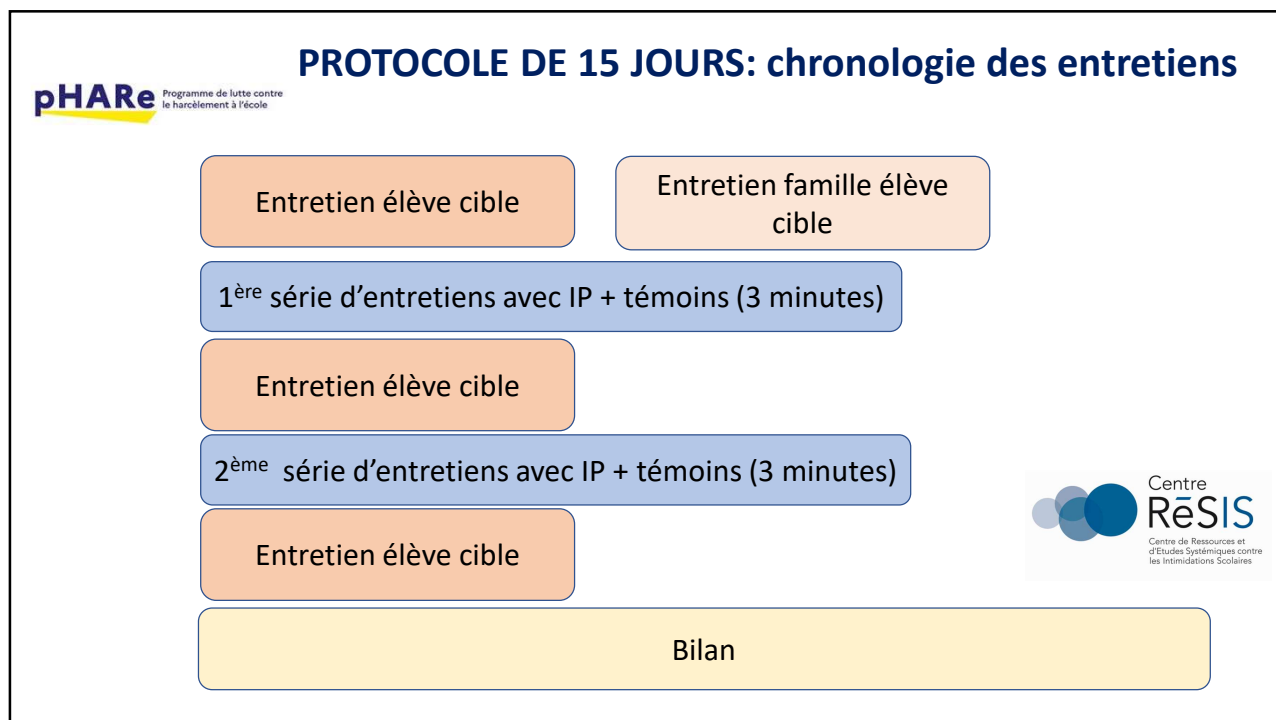
## La souffrance des parents d'élèves, une terrible addition

Peine pour son enfant	Désarroi, sentiment d'impuissance	Culpabilité	Angoisse quant aux conséquences	Blessures personnelles dans certains cas
Je souffre de voir souffrir mon enfant.	Le problème n'est pas apparu dans la famille, ni dans les murs de la maison. Que puis-je donc faire?	Je dois envoyer mon enfant à l'école, il y a obligation scolaire. Je le force à y aller alors qu'il y souffre, et qu'il m'en veut!	Je sais que le harcèlement scolaire peut générer décrochage, échec, phobie scolaire, voire des troubles psychologiques majeurs.	Je vois mon enfant subir ce que j'ai moi-même subi...

14



15



16