

• À SAVOIR •

Les élèves inscrits au transport scolaire devront impérativement valider leur carte de transport à chaque montée dans le bus.

L'inscription au transport scolaire vaut acceptation du Règlement des Transports scolaires (RTS) fixant les règles et conditions d'accès aux services de transport scolaire organisés par MARTINIQUE TRANSPORT.

En cas de perte, vol ou détérioration de la carte de transport, **aucun remboursement ne pourra être effectué.** Une nouvelle carte sera délivrée à l'élève par les services de MARTINIQUE TRANSPORT pour un montant de 10€. Vous pouvez consulter les tarifs en vigueur, les informations concernant une demande de duplicata de carte en cas de perte ainsi que le RTS sur le site :

www.martiniquetransport.mq

MARTINIQUE TRANSPORT est la seule autorité organisatrice de transport scolaire en Martinique pour tous les secteurs :
Centre, Sud, Nord et Inter-secteur.

RASSURER SUR TOUTE LA LIGNE



LE GUIDE PAS À PAS



TRANSPORT SCOLAIRE
2021 - 2022



TRANSPORT SCOLAIRE 2021-2022

Votre plateforme d'inscription en ligne est ouverte!



C'est plus pratique et plus simple !

Nouveauté cette année : le détail des trajets des bus !

COMMENT S'INSCRIRE?

ÉTAPE 1 : CONNECTEZ-VOUS SUR



WWW.MARTINIQUETRANSPORT.MQ
« RUBRIQUE TRANSPORT SCOLAIRE »

LA DATE LIMITE DES INSCRIPTIONS EST FIXÉE AU 31 AOUT 2021.

ÉTAPE 2 : CHOISISSEZ VOTRE TRAJET

Trouver votre numéro de ligne et votre trajet en indiquant votre commune de départ et votre établissement.

 Pour les secteurs **SUD** et **LORRAIN**, vous serez réorientés vers les délégataires SUDLIB et MOBINORD.

 Pour les secteurs **CENTRE**, **NORD** et **INTERURBAIN**, poursuivez votre inscription en ligne avec MARTINIQUE TRANSPORT.

ÉTAPE 3 : RENSEIGNEZ VOTRE DOSSIER D'INSCRIPTION EN LIGNE

Pour la rentrée 2021, MARTINIQUE TRANSPORT facilite vos démarches d'inscription au transport scolaire en ligne. Votre plateforme d'inscription offre une meilleure gestion de vos dossiers avec un accès par compte personnel. Cette année, vous pourrez connaître les itinéraires des bus scolaires.

• Un service amélioré

+ d'autonomie

S'inscrire au transport scolaire est un jeu d'enfant ! La nouvelle plateforme est plus intuitive, laissez-vous guider !

+ de rapidité

Vous avez un seul compte pour toute la famille.

+ de proximité

Oubliez les files d'attente et posez vos questions en direct depuis le site d'inscription ou réservez en ligne un rendez-vous avec un conseiller.

ÉTAPE 4 : EFFECTUEZ VOTRE PAIEMENT EN LIGNE

• Vous pourrez payer :



Par carte bancaire directement sur la plateforme.



En espèces auprès d'un bureau de poste.

Paiement en **3 fois** maximum autorisé.

En cas d'anomalie, il revient à MARTINIQUE TRANSPORT d'annuler votre paiement dans un délai de 6 jours.

Votre carte de transport sera délivrée ou réactivée après validation de votre paiement.



Vous rencontrez une difficulté ?

Nos équipes sont à votre écoute en direct sur la boutique via le **CHAT en LIGNE**. De plus, un système de **prise de rendez-vous** vous permettra d'avoir une réponse rapide et personnalisée si vous souhaitez vous déplacer.