

# LES ATELIERS PROFESSIONNELS POUR CONSTRUIRE ET ÉVALUER LES COMPÉTENCES

Formation du 24/04/2015  
**BTS Comptabilité et gestion**

*Martha ARTHUR \_ Economie et Gestion Académie MARTINIQUE*

# SOMMAIRE

## 1. ATELIERS PROFESSIONNELS : Les objectifs

## 2. FORMER PAR LES COMPETENCES

- Notion de compétences
- Comment former par les compétences/transversalité ?

## 3. COMMENT CONSTRUIRE LES COMPETENCES

- Exemples de compétences transversales

## 4. LES MODALITES D'INTERVENTION

- Quels Professeurs ? Statuts ? Types d'intervention ?

## 5. QUELLE ORGANISATION AVEC LES ETUDIANTS ?

## 6. COMMENT EVALUER LES COMPETENCES

## 7. CONDITIONS D'ACQUISITION DES COMPETENCES

## 8. DIFICULTES POUR S'ADAPTER AUX CHANGEMENTS

## CONCLUSION

**APPRENTISSAGE  
ET  
PROFESSIONNALISATION :**  
**FORMER PAR LES COMPÉTENCES**

# 1. OBJECTIFS DES ATELIERS PROFESSIONNELS

Quoi	Temps pédagogique pluridisciplinaire permettant de préparer les étudiants à la maîtrise des compétences requises pour le diplôme préparé, en les plaçant dans un contexte proche du réel.
Qui	Des étudiants de BTS Des professeurs de spécificité et au besoin, de matières générales
Quand	Heures définies dans le référentiel et prévues à l'emploi du temps.
Où	Lieu de formation. Salles spécialisées et banalisées.
Comment	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Faire réfléchir les étudiants sur les démarches mises en œuvre,</li><li>▪ Expliquer et justifier les choix?</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ à travers des situations professionnelles répondant à une problématique ;</li><li>➤ par la didactique professionnelle –construction du sens–;</li><li>➤ par l'analyse réflexive.</li></ul>
Pourquoi	Mobiliser les compétences professionnelles et relationnelles et de veille nécessaires à la profession.  Préparer les éléments de dossier pour la certification et la recherche d'emploi (CG).

## 2. FORMER PAR LES COMPETENCES

### A- NOTION DE COMPETENCES

un étudiant a atteint des compétences  
quand il est capable :

- ▶ de mobiliser des ressources internes (*savoirs et connaissances*) et externes (*tuteur, ressources documentaires..*) dans une situation professionnelle ;
- ▶ d'expliquer et justifier la démarche mise en œuvre pour obtenir le résultat attendu dans un langage correct et professionnel.

Les compétences sont  
développées  
tout au long de la  
formation



COURS

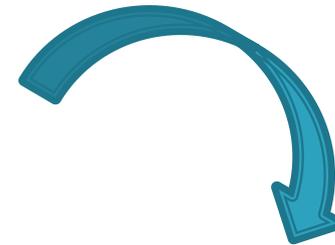
ATELIERS

STAGE

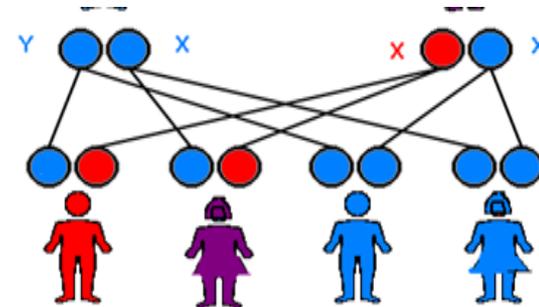
B – COMMENT FORMER LES ETUDIANTS PAR LES COMLPETENCES ?



les confronter le plus souvent possible à des activités professionnelles emblématiques des missions d'un titulaire du diplôme qu'ils préparent (référentiels).



Croiser les activités du référentiel et les situations professionnelles pour réinvestir des acquis d'une discipline à une autre.



### 3. COMMENT CONSTRUIRE LES COMPETENCES ?

1

Une situation professionnelle

- Définir les compétences transversales (cahier de charge = référentiel).
- Concevoir le scénario pédagogique (*données, plusieurs savoirs, limites, enjeux, contraintes,.*) avec une situation problématique qui nécessite une démarche professionnelle.
- Indiquer une durée (*gestion du temps*).
- Mettre à disposition les moyens et ressources.



2

Des attentes

- La mise en œuvre d'une démarche professionnelle, une large part d'initiative pour un résultat, pour une production concrète. (contributions personnelles parfaitement identifiables).
- Un comportement et un langage professionnels.

### 3. COMMENT CONSTRUIRE LES COMPETENCES ?

3



Une analyse  
réflexive

- Amener l'étudiant par un questionnaire adapté à s'auto-évaluer, à réfléchir, à expliciter ses choix, sa pratique sur poste, à analyser sa communication.
- Le faire réfléchir à d'autres possibilités envisageables. Travailler sur la variabilité.



4

Une évaluation

- On apprécie la démarche et le degré de maîtrise des compétences.
- On évalue la capacité d'adaptation à des situations différentes.



## Exemple de Croisement des compétences

### séance d'atelier métier en AM :

#### *Accueillir et informer des participants à un séminaire*

##### 1. travail en amont de l'équipe pédagogique

professeur de CGE	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Objectivité ; subjectivité ; discours informatif, explicatif ou argumentatif.</li><li>▪ Argumentation : Convaincre (logique) persuader (séduction, manipulation).</li></ul>
professeur de Com	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Techniques et méthodes professionnelles d'accueil, codes sociaux, enjeux, outils ; territoire,</li><li>▪ Techniques d'argumentation : types ; qualités à avoir.</li></ul>
Professeur de LV	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Différences culturelles ; vocabulaire de l'accueil.</li></ul>

##### 2. Mise en situation réelle

simulation en français et en LV de l'accueil et de la communication

##### 3. Analyse réflexive

- Analyse de la simulation par les acteurs et le groupe observateur (outils d'analyse).
- Observations et corrections par les professeurs .
- Travail sur la variabilité.

## Exemple possible de croisement des compétences

### séance d'atelier de professionnalisation en BTS Tourisme : *organiser un circuit dans le Nord pour des touristes étrangers*

#### 1. Travail en amont par l'équipe pédagogique

professeur de gestion du territoire	▪ étude du circuit.
professeur de LV	▪ préparation de l'accueil en LV.
professeur multimédia	▪ Conception d'une brochure en français et en LV destinée au touriste. ▪ Création d'une vidéo.
Professeur de gestion relation/client	▪ fidélisation de la clientèle touristique.

#### 2. Mise en situation réelle

Simulation ou organisation d'une sortie avec la classe ET les professeurs concernés.

#### 3. Analyse réflexive

Analyse du jeu de rôle ou analyse/bilan de la sortie avec tous les acteurs. Mesures correctives.

## Exemple possible de croisement des compétences

### séance d'atelier de professionnalisation en BTS CG :

#### 1. Travail en amont par l'équipe pédagogique

Professeur P2	Traitement des créances irrécouvrables
Professeur P 3	Mesurer l'impact sur la TVA
professeur P5	Construire les indicateurs pour mesurer l'impact sur la trésorerie, le niveau du risque du client.
Professeur de P7	Utiliser l'outil numérique et le tableur

#### 2. Mise en situation réelle

Simulation du travail effectué devant le professeur de lettres et les professeurs de spécialité.

#### 3. Analyse réflexive

Analyse par les acteurs et le groupe observateur.  
Questionnement sur la démarche, l'analyse, les choix .  
Correction du langage et de la valeur de l'argumentation.  
Variabilité.

## 4. LES MODALITES D'INTERVENTION

Quels professeurs ? Quel statut ? Quels types d'intervention ?

### Connaître les modalités de chaque BTS et la grille horaire (référentiel)

- ❖ Implication de plusieurs professeurs de façon coordonnée et simultanée.
  - Exemple en CG : professeurs de spécialisation et ponctuellement par des professeurs de CGE (*pour aider à développer les compétences d'expression écrite et orale*) et de maths.
- ❖ s'agit-il de co-enseignement ou co-animation (HSE) ?
- ❖ Classe à effectif dédoublé ou non ? Si classe dédoublée : idée de travailler parallèlement en demi groupes pour la mobilité des professeurs.
- ❖ Intervention de 2 professeurs en même temps et chacun avec un groupe différent ou travail en binôme ?

**Nécessité d'une complémentarité, d'une transversalité qui allie la technique (spécialité) aux matières générales.**

# 5. QUELLE ORGANISATION AVEC LES ÉTUDIANTS ?

un contexte pédagogique avec une problématique



salle équipée du matériel nécessaire ;



Salle banalisée pour travail en autonomie



Planning d'ateliers



Des moments d'échange  
Des moments d'évaluation



Mise à disposition de supports

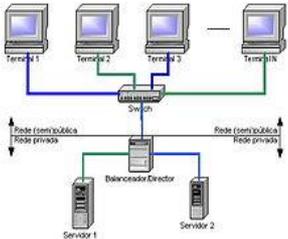


Des temps en entreprise (stages)



Environnement numérique ;

Passeport professionnel



# 6. COMMENT EVALUER LES COMPETENCES ?

## EVALUATION FORMATIVE

1

Accompagnateur  
Simulateur



- **Observation** plusieurs fois des étudiants en situation.
- Entraînement à la réflexivité, à réfléchir à d'autres possibilités, à s'auto évaluer.
- Co-évaluation (*spécificités et matières générales*).
- **Entretiens** pour apprécier l'exactitude du travail, le degré d'autonomie, la prise d'initiative, de réactivité et le degré de maîtrise des compétences.
- Mise en place d'outils pour un suivi régulier de leur travail et progression.

2

Évaluateur

## EVALUATION CERTIFICATIVE

- Évaluation à partir de critères et du passeport professionnel en CCF ou CCF au fil de l'eau.
- Opportunité d'une co-évaluation (professeurs/tuteurs).

# 7. CONDITIONS D'ACQUISITION DES COMPÉTENCES

## Changer nos habitudes

Utiliser une pédagogie active, enseigner par des contextes. Fonctionner comme un coach et agir en professeur ressource .



- Accompagner, stimuler, aider l'étudiant à expliciter sa pratique, ses choix, sa démarche de mise en œuvre. Soutien du professeur de CGE.
- Donner des repères dans l'acquisition et la progression de compétences.



- Responsabiliser les étudiants et les rendre plus autonomes : travail en binôme /groupe pour favoriser les échanges entre eux.

## Travailler en équipe



- Pour croiser les compétences (ex. matières professionnelles + CGE + LVE + maths) : concevoir ensemble, évaluer ensemble, se concerter.

## Diversifier les ressources et mutualiser

## 8. DIFFICULTES POUR S'ADAPTER AUX CHANGEMENTS



Quelques exemples de ressentis :

- Peur, inquiétude car changer nos habitudes nous dérange.
- Nécessité de mutualiser les ressources or tendance à travailler individuellement et à ne pas partager les ressources.
- Nécessité de bien maitriser les TICE mais réticence à leur recours (plate forme collaborative, formation à distance , m@gistere...).
- Connaissance insuffisante du référentiel, recours trop peu systématique aux textes ou difficulté d'interprétation de ceux-ci pour s'approprier des nouvelles exigences du référentiel et des évaluations.



- ❑ Surplus de travail : beaucoup de préparation en amont or pas assez de temps, d'information, et peut-être de formation, donc difficile de s'organiser concrètement.
- ❑ Sentiment de découragement : public qui ne semble pas toujours adapté à la réforme à cause du niveau d'acquisition des compétences.
- ❑ Contraintes matérielles : salles inadaptées, équipement numérique et progiciels à améliorer, emploi du temps pas toujours approprié...
- ❑ Contraintes relationnelles : formation des équipes ; volonté réelle de travailler en équipe non manifeste.

Le vocabulaire  
des professions  
C'est facile !



# CONCLUSION

## Enseigner aujourd'hui nécessite :

- ▶ Que nos pratiques pédagogiques s'adaptent aux nouvelles générations pour éviter le décrochage.
- ▶ Que nous aidions les étudiants à adopter une posture professionnelle en les plaçant le plus possible dans des situations proches du réel.
- ▶ Que nous connaissions le programme des baccalauréats professionnels et les rénovations à ce niveau, pour nous préparer à recevoir ce public orienté en demande de formation supérieure en BTS et à optimiser son potentiel.

