

# Utilisation de la plateforme BTS NDRC

## LA FABRIQUE

Académie de La Martinique

Continuité pédagogique mars 2020

Bonjour Cher.es collègues,

Nous vous espérons tous, ainsi que vos proches, en pleine forme.

Dans nos sections de BTS NDRC, nous avons la chance d'avoir une plateforme spécialement dédiée à nos étudiants : **LA FABRIQUE**. Nous l'utilisons déjà pour la formation de nos jeunes aux compétences du bloc 2 : Relation Client à Distance et Digitalisation.

Aussi, dans le cadre du confinement que nous vivons, et afin d'organiser le suivi de nos étudiants à distance, l'équipe EDUCINTEL (La Fabrique) nous a informé de la possibilité de partager notre plateforme avec tous les membres de l'équipe, et plus précisément **le module des scénarios**, pour y déposer les travaux et les distribuer aux étudiants,

Nous pensons que dans le cadre de la continuité pédagogique cette plateforme peut être utile pour renforcer nos liens avec nos étudiants, dynamiser nos échanges, et évaluer des compétences.

C'est également sur cette plateforme que les étudiants de BTS NDRC administrent leur site vitrine/blog et leur site de e-commerce. Ils ont donc l'habitude de s'y connecter.

Vous trouverez à la suite deux tutoriels :

- Paramétrages de la plateforme pour les enseignants et les étudiants
- Utilisation du module « Scénarios » par les enseignants,

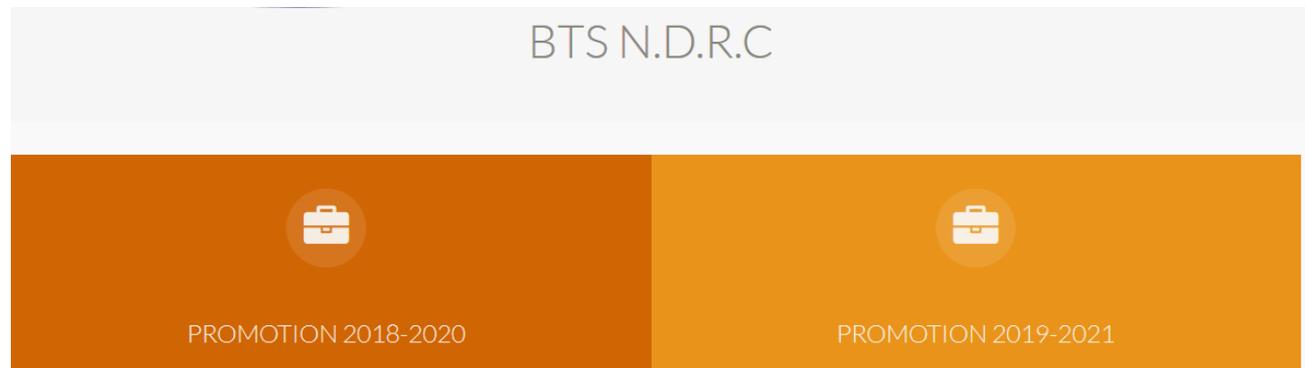


**Avec Firefox**

## **Connexion à la plateforme NDRC de votre établissement et promotions**

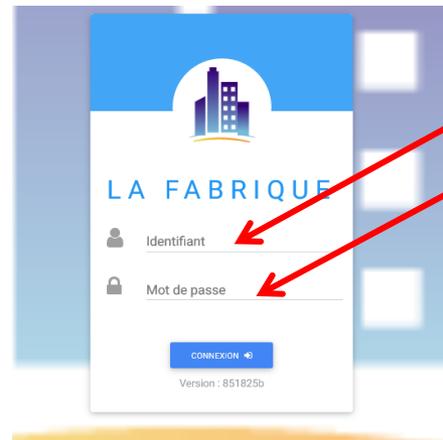
Lors de l'acquisition de La Fabrique, chaque établissement a reçu pour ses deux niveaux (1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année), un lien de connexion html qui lui permet d'accéder à son portail :

<http://x.xxx.xxx.x/ndrc/portail.html>



# Paramétrage de la plateforme LA FABRIQUE

Le professeur principal ou référent RCDD se connecte avec les identifiants du compte administrateur



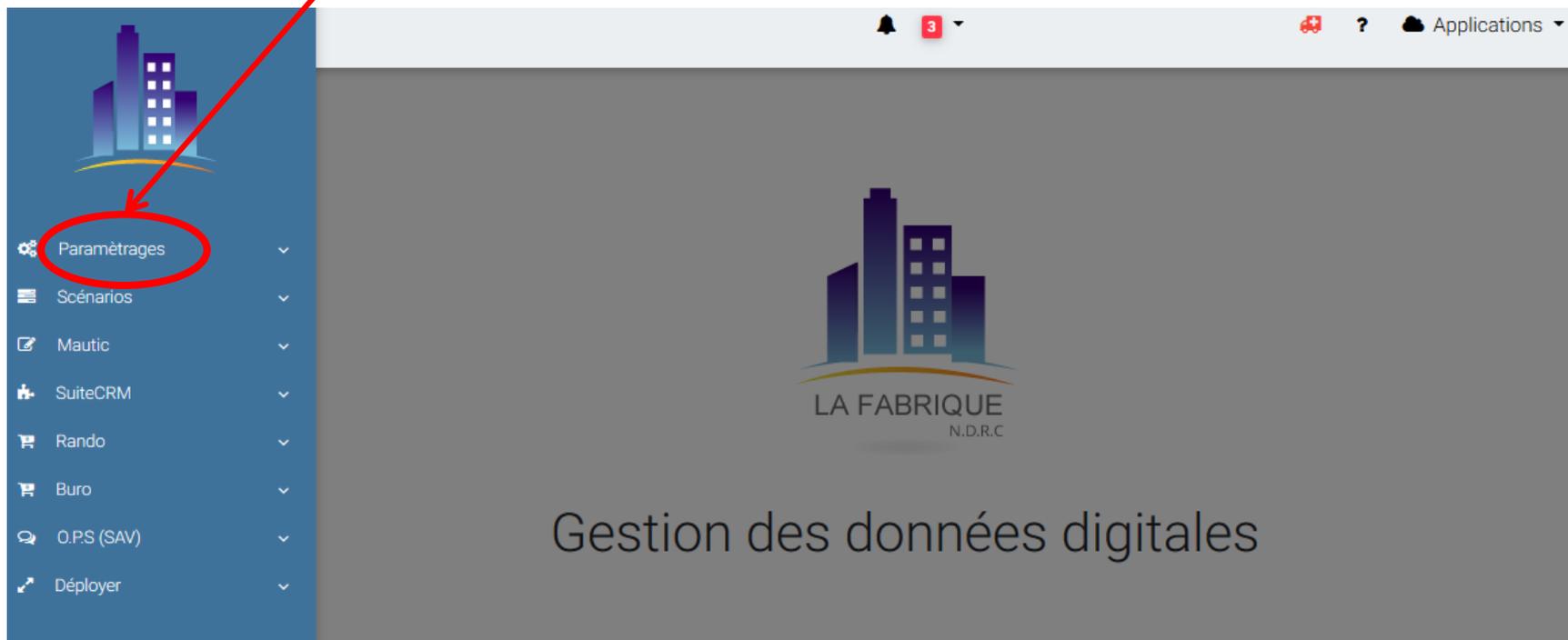
Cliquez sur l'icône pour déployer le Menu

Profil Administrateur



# Paramétrages de la plateforme pour ajouter les utilisateurs : Étudiants et Enseignants liés à la classe

Cliquez sur Paramétrages



**Paramétrage des comptes enseignants et étudiants** : permet de créer un compte pour chaque enseignant et étudiant : identifiant, mot de passe.

**Utilisateurs – Appis** : permet de rattacher les étudiants à une application de La Fabrique (Rando, Buro,,,...).

# Paramétrage des comptes enseignants



Les enseignants inscrits dans la base apparaissent dans cette liste.

La Fabrique NDRC - Gestion des enseignants

Gestion des enseignants

Importer la liste des enseignants

Cliquez pour télécharger le fichier

+ AJOUTER UN ENSEIGNANT

EXEMPLE

professeur  
PN  
professeur@educintel.fr

Liste des enseignants dans la base

Deux procédures pour ajouter les enseignants

1. Cliquez sur Ajouter un enseignant
2. Cliquez pour télécharger un fichier au format CSV

# Procédure 1 : Ajouter un enseignant

Cliquez sur Ajouter un enseignant

+ AJOUTER UN ENSEIGNANT

EXEMPLE

?

Ajouter un enseignant dans la base

Liste des enseignants dans la base

Nom, Prénom de l'enseignant

Identifiant : 1<sup>ère</sup> lettre prénom + nom (minuscules)

Ajouter un enseignant

Alex

MARTIN

alex.martin@gmail.com

amartin

.....

ENREGISTRER

Adresse mail de l'enseignant

Mot de passe (ex: LAFABRIQUE1)

Cliquez sur Enregistrer

Souhaitez-vous ajouter l'enseignant dans la base de données ?



OUI NON

Acceptez

amartin  
Alex MARTIN  
alex.martin@gmail.com

professeur  
P N  
professeur@educintel.fr

L'enseignant Alex MARTIN a été ajouté à la base. Pour supprimer un enseignant cliquez sur l'icône rouge devant son nom.

## Procédure 2 : Télécharger un fichier au format CSV

Gestion des enseignants

Importer la liste des enseignants

Lorsque le fichier au format CSV sera téléchargé, les noms des enseignants apparaîtront à gauche. Il suffira de cocher la case à côté et cliquer sur **Importer des enseignants dans la base de données**.

  
Cliquez pour télécharger le fichier

Lorsque vous aurez créé et enregistré votre fichier à l'aide du **fichier exemple** donné ci-dessous.



+ AJOUTER UN ENSEIGNANT

EXEMPLE

?

Cliquez sur **Exemple** vous ouvrira un fichier Excel format (CSV) comme ci-dessous avec les 5 colonnes nécessaires.

**Complétez** votre fichier avec les informations liées aux enseignants.

**Enregistrez votre fichier** (ex: NDRC1\_fichier enseignants CSV).

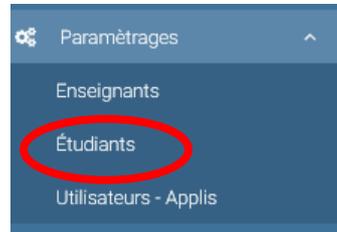
**Cliquez sur télécharger le fichier** et ouvrez le fichier que vous venez d'enregistrer.

Un fichier .csv est un fichier au format texte qui représente des données en lignes/colonnes avec un séparateur de champs (point virgule ";" dans notre cas). N'hésitez pas à télécharger le fichier **EXEMPLE** pour analyser son contenu et sa structure. Pour importer les enseignants vous devez respecter le format de fichier ci-dessous :

```
"login";"nom";"prenom";"motdepasse";"email"
```

login	nom	prenom	motdepasse	email	
echausse	Chausse	Eric	123456	eric.chausse@blabla.net	
cguille	Guille	Christelle	987456	c.guille@ndrc.fr	
apons	Pons	Antoine	582145	a.pons@sfr.fr	.
jpacci	Pacci	Julien	254632	j.pacci@ndrc.fr	.

# Paramétrage des comptes étudiants



Les étudiants inscrits dans la base apparaissent dans cette liste.

L'interface de gestion des étudiants est visible. À gauche, une section 'Gestion des étudiants' propose d'importer une liste de fichiers ou d'ajouter un étudiant. À droite, une liste de comptes étudiants est affichée, avec des options de suppression et de modification pour chaque entrée.

La Fabrique NDRC - Gestion des étudiants

Gestion des étudiants

Importer la liste des étudiants

Cliquez pour télécharger le fichier

+ AJOUTER UN ÉTUDIANT

EXEMPLE

Liste des étudiants dans la base

- 2021 - fadelaide
- 2021 - sadelaide
- 2021 - lagot
- 2021 - mbataille
- 2021 - jdbenjaminpaul

- Deux procédures pour ajouter les étudiants
1. Cliquez sur **Ajouter un étudiant**
  2. Cliquez pour télécharger un fichier au format CSV

Vous pouvez à tout moment **supprimer** ou **modifier** un compte étudiant.

**LA PROCÉDURE DE PARAMÉTRAGES POUR LES ÉTUDIANTS EST IDENTIQUE À CELLE DES ENSEIGNANTS**

# UTILISATION DU MODULE « SCÉNARIOS » PAR LES ENSEIGNANTS

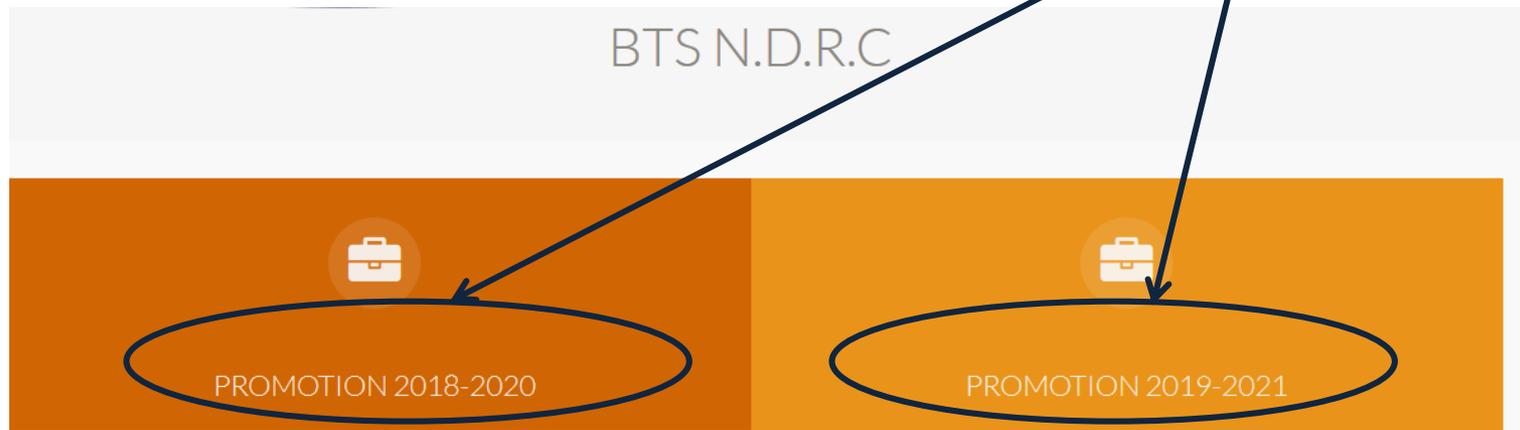


Avec Firefox

Connexion à la plateforme NDRC de votre établissement

<http://x.xxx.xxx.x/ndrc/portail.html>

Cliquez sur votre promotion



Vous accédez à la page d'accueil de la plateforme pour la promotion choisie

# BTS N.D.R.C

Négociation et Digitalisation de la Relation Client



La Fabrique



Métier



Cloud



Social



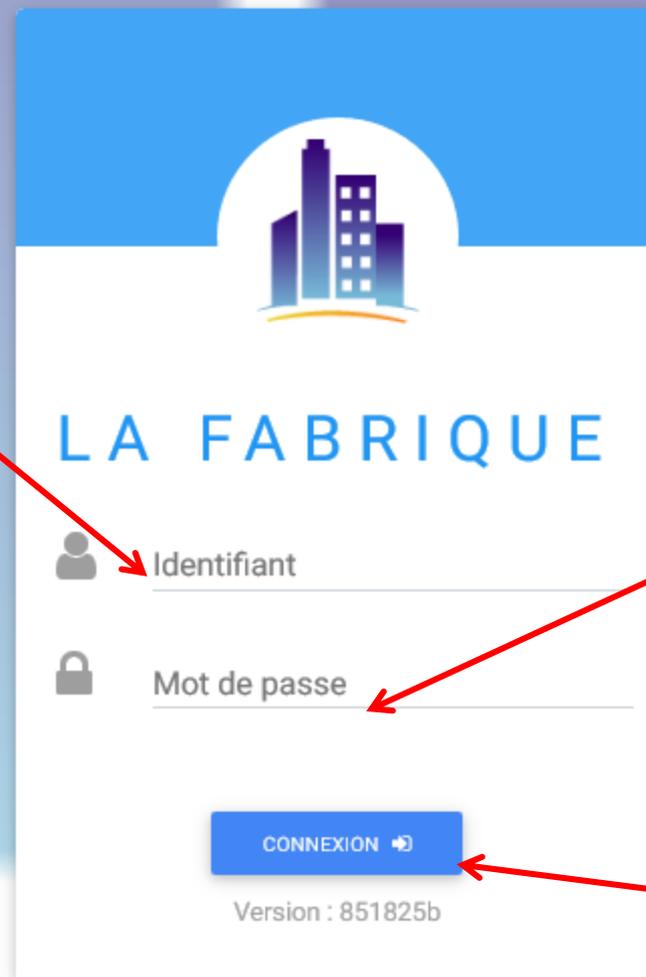
Blog



Forum

Cliquez sur La Fabrique

1<sup>ère</sup> lettre du prénom + nom  
(en minuscules)



The image shows a login interface for 'LA FABRIQUE'. At the top, there is a logo consisting of stylized buildings in blue and yellow. Below the logo, the text 'LA FABRIQUE' is displayed in a large, blue, sans-serif font. Underneath, there are two input fields: the first is labeled 'Identifiant' with a person icon to its left, and the second is labeled 'Mot de passe' with a padlock icon to its left. Below these fields is a blue button with the text 'CONNEXION' and a right-pointing arrow. At the bottom, the text 'Version : 851825b' is visible.

Envoyé sur votre boîte mail  
personnelle par le référent

CONNEXION →

Version : 851825b

Connexion

# Vous arrivez sur cette page



Cliquez sur l'icône

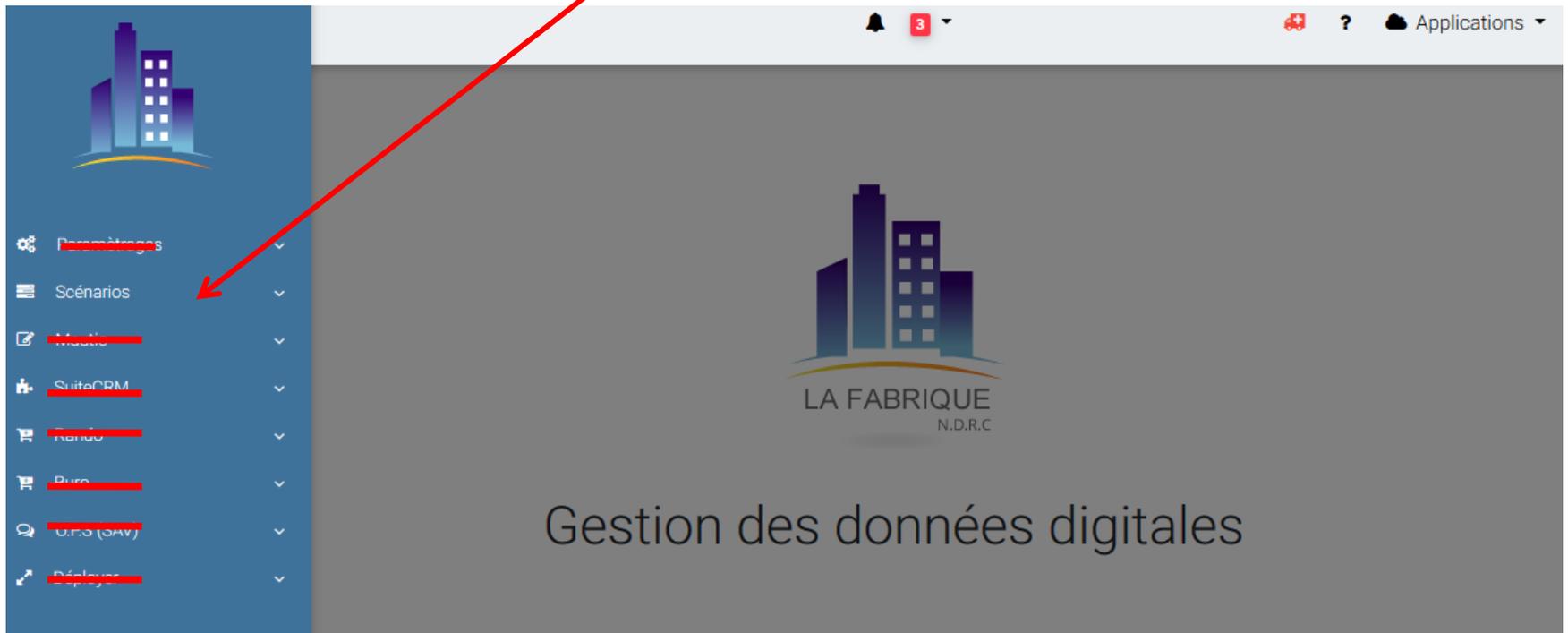


## Gestion des données digitales

La **Fabrique** vous propose de créer et de générer des données digitales sous plusieurs formats (PDF, texte, csv, json...). Ces données peuvent être exploitées à travers les applications numériques présentes sur vos serveurs hébergés.

# Le menu de La Fabrique

Cliquez sur scénario



**Merci de n'utiliser que les fonctionnalités du module « Scénarios »**

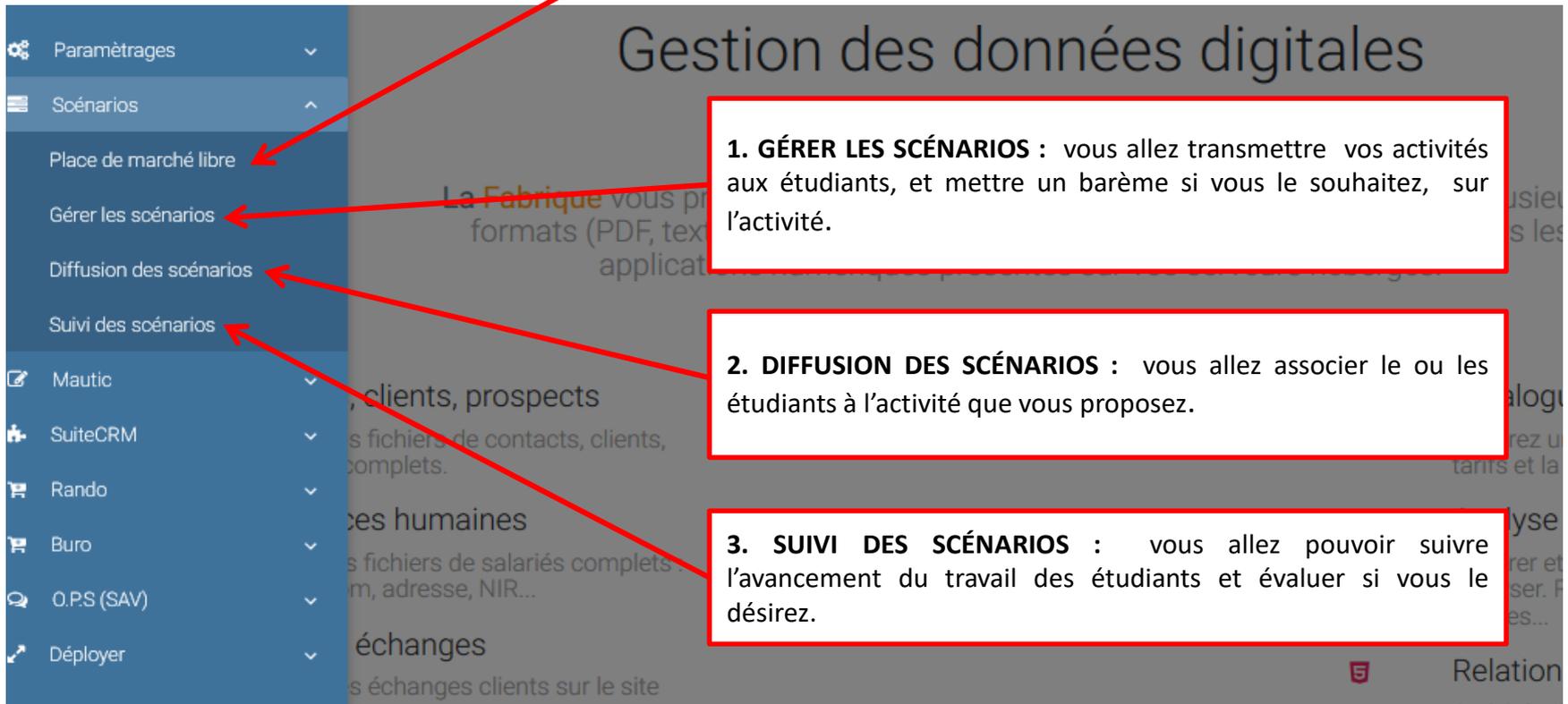
# Le menu des scénarios

**Place de marché libre**, vous accédez à des ressources partagées par les collègues de NDRC qui utilisent la même plateforme dans leur établissement,

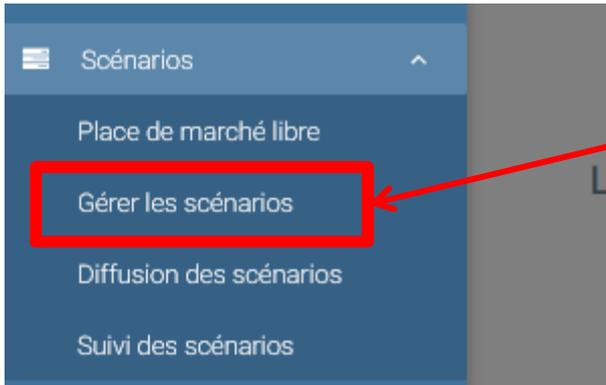
**1. GÉRER LES SCÉNARIOS** : vous allez transmettre vos activités aux étudiants, et mettre un barème si vous le souhaitez, sur l'activité.

**2. DIFFUSION DES SCÉNARIOS** : vous allez associer le ou les étudiants à l'activité que vous proposez.

**3. SUIVI DES SCÉNARIOS** : vous allez pouvoir suivre l'avancement du travail des étudiants et évaluer si vous le désirez.

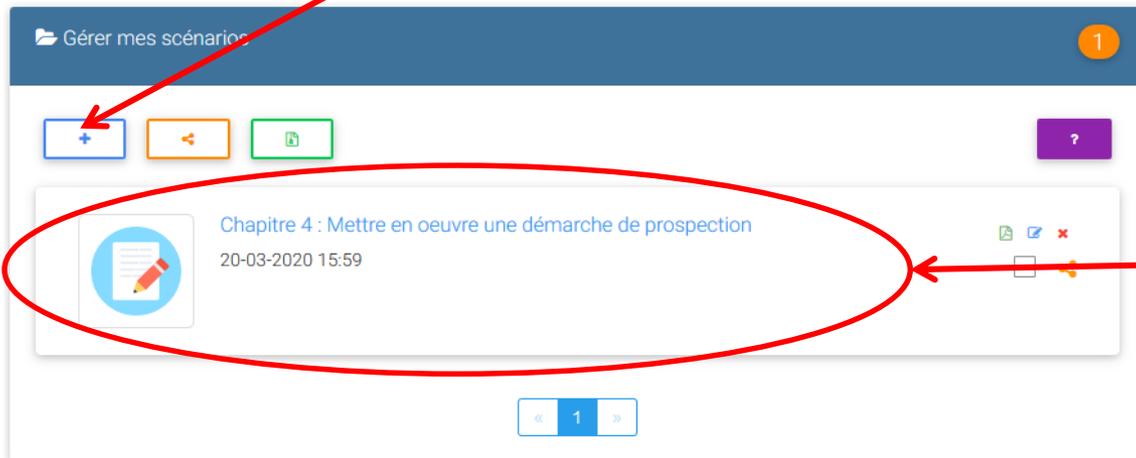


# 1. GÉRER LES SCÉNARIOS



Cliquez sur Gérer les scénarios

Cliquez sur le + pour créer votre scénario



À gauche, le scénario créé le 20/03/20 qui va permettre la description du mode opératoire.



Acceptez

**Vous arrivez sur cette page qui va vous permettre de créer votre activité**



Titre du scénario

Zone de Tag



Il s'agit du référentiel des activités et blocs de compétences 1, 2 et 3, Vous ne retrouverez pas les compétences des disciplines générales et de CEJM.

**Pour la rédaction des scénarios, On retrouve les principales fonctionnalités du logiciel Word**

Titre du scénario

Zone de Tag



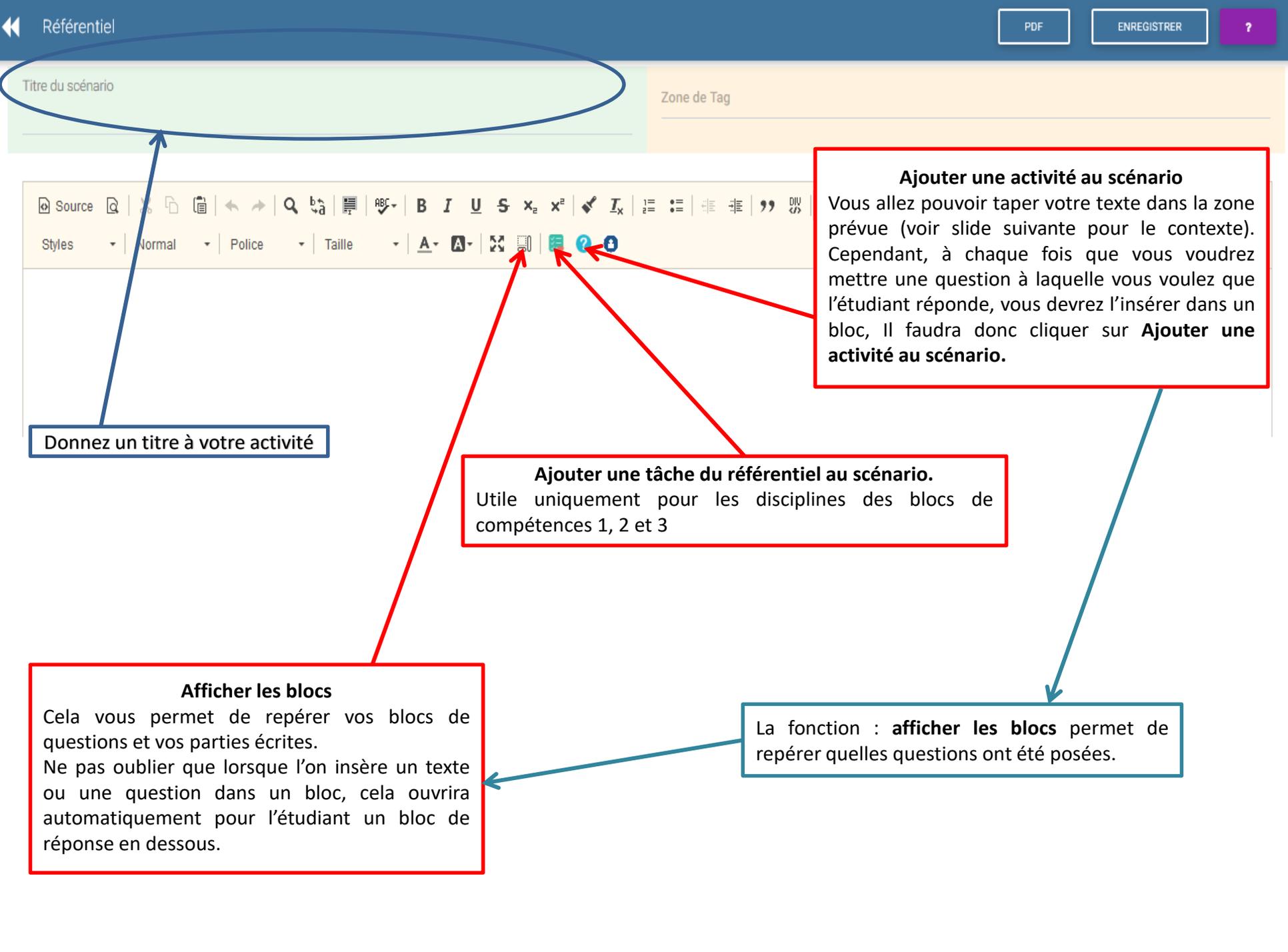
Donnez un titre à votre activité

**Ajouter une activité au scénario**  
Vous allez pouvoir taper votre texte dans la zone prévue (voir slide suivante pour le contexte). Cependant, à chaque fois que vous voudrez mettre une question à laquelle vous voulez que l'étudiant réponde, vous devrez l'insérer dans un bloc, il faudra donc cliquer sur **Ajouter une activité au scénario**.

**Ajouter une tâche du référentiel au scénario.**  
Utile uniquement pour les disciplines des blocs de compétences 1, 2 et 3

**Afficher les blocs**  
Cela vous permet de repérer vos blocs de questions et vos parties écrites.  
Ne pas oublier que lorsque l'on insère un texte ou une question dans un bloc, cela ouvrira automatiquement pour l'étudiant un bloc de réponse en dessous.

La fonction : **afficher les blocs** permet de repérer quelles questions ont été posées.



Scénario créé le 20/03/20

Mettez un barème si vous souhaitez évaluer

## Chapitre 4 : Mettre en oeuvre une démarche de prospection

### 1.1.2 Animation d'opérations de prospection

NOTE **0** SUR **10**

Contexte : Entreprise ALPHA PRINT

L'entreprise ALPHA PRINT située dans le VAR, commercialise depuis 2010 des imprimantes et photocopieurs (pôle bureautique) auprès des professionnels de la région PACA.

En 2016, lancement d'une nouvelle activité d'impression 3D.

Depuis 2017, distribution des outils distribués par 3D Systems (imprimantes, scanners, stylos, logiciels) pour optimiser l'impression 3D. L'entreprise 3D Systems est l'une des leaders sur le marché et l'entreprise ALPHA PRINT est l'un de ses revendeurs agréés.

**OBJECTIF III : PRÉPARER LES OUTILS D'AIDE À LA PROSPECTION COMMERCIALE**

Fiche ressource 4 (p 15/16) : Préparer un plan de réponse aux objections

Question 10. Préparez le plan de réponse aux objections qui vous permettra d'être plus efficace lors de vos entretiens téléphoniques.

Lors de l'accueil téléphonique.

Vous avez deux exemples de barrages au standard. Proposez un traitement du barrage

1/ C'est à quel sujet ?

2/ Il/elle est absent(e)/indisponible

Insérez un 1<sup>er</sup> bloc et tapez la 1<sup>ère</sup> question à laquelle vous souhaitez que l'étudiant réponde.

Au cours de l'entretien.

Vous avez cinq exemples d'objections. Proposez des traitements de ces objections.

1/ Je n'ai pas le temps.

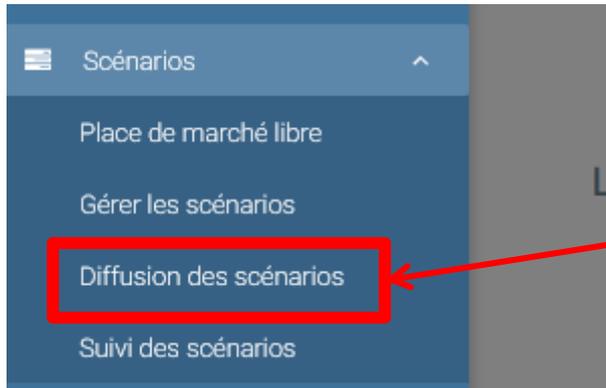
2/ Je collabore déjà avec l'un de vos concurrents

3/ Je ne suis pas la bonne personne.

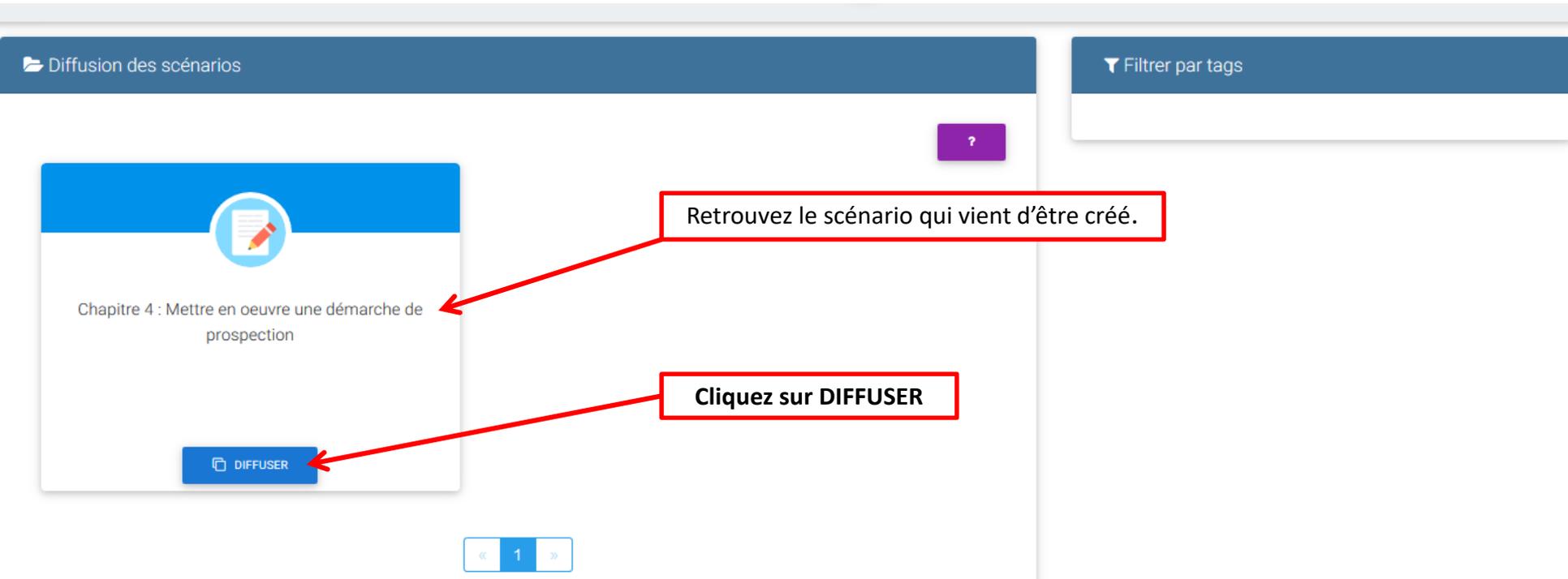
4/ Je ne connais pas votre entreprise

Cliquez sur **Ajouter une nouvelle activité au scénario** (le point d'interrogation) pour ouvrir un 2<sup>ème</sup> bloc et taper la 2<sup>ème</sup> question.

## 2.DIFFUSION DES SCÉNARIOS



Cliquez sur Diffusion des scénarios



Retrouvez le scénario qui vient d'être créé.

Cliquez sur DIFFUSER

# Sélectionnez le nom des étudiants qui devront réaliser l'activité

Sélectionnez les étudiants qui traiteront ce scénario

x

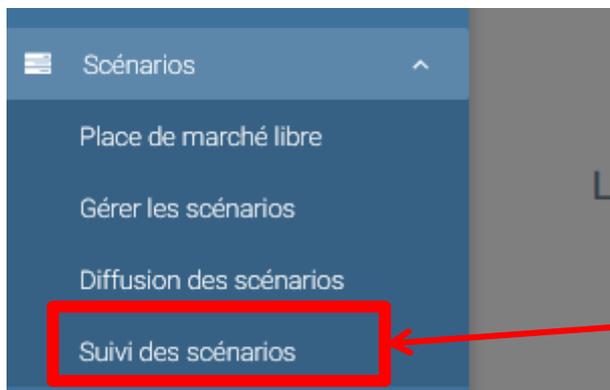
- Tous/Aucun
- Florent Adelaide <sup>1</sup>
- Sarah Adelaide <sup>1</sup>
- Laura Agot <sup>1</sup>
- Malaika Bataille <sup>1</sup>
- Juan-Daniel Benjamin-Paul <sup>1</sup>
- Shadegge Birmingham <sup>1</sup>
- Melvyn Cardon <sup>1</sup>
- Emmanuelle Clement <sup>1</sup>
- Noemie Coridon <sup>1</sup>
- Benjy Derard <sup>1</sup>
- Yonathan Donval <sup>1</sup>
- Matthias Emmanuel <sup>1</sup>
- Melvyn Herman <sup>1</sup>
- Valerie Lesel <sup>1</sup>
- Rachel Letur <sup>1</sup>
- Ismael Limer <sup>1</sup>
- Nicolas Machoro-Abrosi <sup>1</sup>
- Yohanna Massee <sup>1</sup>
- Yoann Mire <sup>1</sup>
- Oceane Perrin <sup>1</sup>
- Naeva Pognon <sup>1</sup>
- Stan Rafald <sup>1</sup>
- Keirha Rosalie <sup>1</sup>
- Kaytleen Rosalie <sup>1</sup>
- Lucas Rosamond <sup>1</sup>
- Camille Sandot <sup>1</sup>
- Cyril Thevenard <sup>1</sup>
- Dylan Villeronce <sup>1</sup>
- Daphka Zidor

ANNULER

VALIDER

Cliquez sur VALIDER

### 3. SUIVI DES SCÉNARIOS



**Cliquez sur Suivi des scénarios**

 Suivi des scénarios

Sélectionnez un étudiant pour afficher ses scénarios

?

**Suivez le travail des étudiants**

 Liste des étudiants

- Florent Adelaide
- Sarah Adelaide
- Laura Agot
- Malaika Bataille
- Juan-Daniel Benjamin-Paul
- Shadegge Birmingham
- Melvyn Cardon
- Emmanuelle Clement
- Noemie Coridon
- Benjy Derard
- Yonathan Donval
- Matthias Emmanuel

Par exemple si vous voulez suivre l'avancement du travail de Florent ADELAIDE

Suivi des scénarios

Sélectionnez un étudiant pour afficher ses scénarios



Liste des étudiants

- Florent Adelaide
- Sarah Adelaide
- Laura Agot
- Malaika Bataille
- Juan-Daniel Benjamin-Paul

Le scénario a été diffusé le 20/03/20 l'étudiant n'a pas encore fait l'activité : statut « À faire »

Suivi des scénarios

Scénarios de Florent Adelaide



Chapitre 4 : Mettre en oeuvre une démarche de prospection

diffusé le 20-03-2020 16:14  
corrigé le ...encours

Étudiant **À faire** | État 



Liste des étudiants

- Florent Adelaide
- Sarah Adelaide
- Laura Agot
- Malaika Bataille
- Juan-Daniel Benjamin-Paul
- Shadegge Birmingham
- Melvyn Cardon

Le scénario est ouvert, l'étudiant peut modifier ses réponses

Cliquez sur l'icône pour évaluer le scénario

Enregistrez

Vous pouvez mettre votre note et votre observation

Évaluation du scénario [Chapitre 4 : Mettre en oeuvre une démarche de prospection](#) de Florent Adelaide

(0 sur 10) Note **0/20**  Bloquer le scénario

### 1.1.2 Animation d'opérations de prospection

NOTE 0 SUR 10

Contexte : Entreprise ALPHA PRINT

L'entreprise ALPHA PRINT située dans le VAR, commercialise depuis 2010 des imprimantes et photocopieurs (pôle bureautique) auprès des professionnels de la région PACA.

En 2016, lancement d'une nouvelle activité d'impression 3D.

Depuis 2017, distribution des outils distribués par 3D Systems (imprimantes, scanners, stylos, logiciels) pour optimiser l'impression 3D. L'entreprise 3D Systems est l'une des leaders sur le marché et l'entreprise ALPHA PRINT est l'un de ses revendeurs agréés.

OBJECTIF III : PRÉPARER LES OUTILS D'AIDE À LA PROSPECTION COMMERCIALE

Question 10. Préparez le plan de réponse aux objections qui vous permettra d'être plus efficace lors de vos entretiens téléphoniques.

#### Lors de l'accueil téléphonique.

Vous avez deux exemples de barrages au standard. Proposez un traitement du barrage

1/ C'est à quel sujet ?

2/ Il/elle est absent(e)/indisponible

#### Au cours de l'entretien.

Vous avez cinq exemples d'objections. Proposez des traitements de ces objections.

1/ Je n'ai pas le temps.

2/ Je collabore déjà avec l'un de vos concurrents

3/ Je ne suis pas la bonne personne.

4/ Je ne connais pas votre entreprise

5/ Je ne souhaite pas me lancer dans l'impression 3D .

Cochez **bloquer le scénario** quand vous considérez que l'activité est terminée, Pour l'étudiant cela se traduira par un **cadenas rouge** à côté de l'État de l'activité,

## Les « ÉTATS » des scénarios

Pour un étudiant, un scénario peut avoir 3 états :

- À faire , En cours ou Terminé

Pour vous, un scénario distribué peut avoir 2 états :

- clôturé , l'étudiant ne peut plus modifier ses réponses aux questions posées

- ouvert , l'étudiant peut modifier ses réponses aux questions posées

## Voici ce que voit l'étudiant lorsqu'il se connecte à LA FABRIQUE



LA FABRIQUE

MES BLOGS WORDPRESS

MES SCÉNARIOS



C'est juste informatif.  
Seul le Tableau de bord  
permet des actions sur  
les scénarios,

L'étudiant doit cliquer sur son TABLEAU DE BORD pour avoir accès à ses scénarios.

## Interface du Tableau de bord de l'étudiant

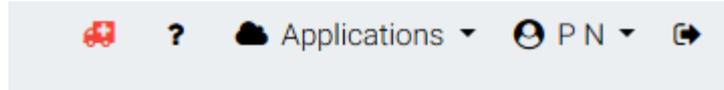
The screenshot shows a student dashboard with a blue header bar containing navigation links: 'La Fabrique', 'Accueil', 'Tableau de bord', 'Newsletters', and 'Applications'. The user's name 'Keirha Rosalie' is in the top right. Below the header, the dashboard title 'Tableau de bord de Keirha Rosalie' is displayed with a search icon. The main content area is divided into three columns: 'À faire', 'En cours (maxi. 2)', and 'Terminé'. The 'À faire' column contains a task card for 'Chapitre 4 : Mettre en oeuvre une démarche de prospection' with a red 'Répondre' button. A red arrow points from a text box below to this button. Two blue arrows point from a text box at the bottom to the 'En cours' and 'Terminé' column headers, indicating that activities can be moved between these states.

L'étudiant clique pour répondre aux questions

D'un clic, il peut faire glisser son activité parmi les états : En cours, Terminé.

## Informations complémentaires

Vous pourrez à tout moment changer votre mot de passe en allant dans « Mon profil » en haut à droite, et vous déconnecter de la plateforme. L'ambulance est une aide d'Éducintel sur laquelle vous pouvez cliquer à tout moment.



Le référent vous ayant inscrit sous un statut enseignant, vous aurez accès à toutes les fonctionnalités de LA FABRIQUE. Aussi, merci d'utiliser exclusivement **le module « Scénarios »**, et de ne pas toucher aux autres applications qui ont été paramétrées.

À votre écoute si vous le souhaitez.

Bon courage à tous !

Virginie PICOT

[virginie.picot@ac-martinique.fr](mailto:virginie.picot@ac-martinique.fr)