

FICHE GUIDE 1

Situation n°1 :

Vous travaillez actuellement pour une agence de voyage basée en Martinique qui cherche à promouvoir le tourisme sur l'île. Un jeune couple de parisiens fait appel à votre agence car ils souhaitent venir séjourner en Martinique pour une semaine en février 2019 et pour un budget maximum de 2500 euros tout compris. Votre agence vous demande donc d'organiser entièrement leur séjour en prenant en compte les transports (allers-retours), l'hébergement et les visites. Vous devez donc imaginer le meilleur scénario de voyage possible que vous proposerez à vos clients puis vous leur présenterez ce scénario à l'oral à l'aide d'un portfolio (fiche guide n°2).

Étape 1 : à l'aide des documents et de vos connaissances, imaginez le scénario du voyage en répondant d'abord aux questions suivantes (plusieurs scénarios sont possibles).

1. Quels moyens de transports pour arriver en Martinique ? Quelle compagnie et pourquoi ? Quel coût ?

.....

.....

2. Quels sont les différents types d'hébergement que vous pouvez leur proposer ? Quels avantages et services chaque type d'hébergement propose-t-il ? **Argumentez pour permettre à vos clients de se décider.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Quelles activités ou visites allez-vous leur proposer pour qu'ils passent un bon séjour ? Pour quel coût ?

.....

.....

.....

.....

4. En quoi ces activités vont-elle leur permettre de découvrir la Martinique ?

.....

.....

5. Faites une conclusion en expliquant en quoi votre scénario permet de répondre à leurs attentes.

i Les tarifs affichés dans le calendrier correspondent aux tarifs les moins élevés, taxes incluses. Les prix sont pour l'ensemble des passagers et taxes incluses. S'appliquent à l'achat d'un aller-retour uniquement.
 Vous pourrez sélectionner vos vols lors de l'étape suivante

✈ PARIS Orly (ORY) **A** FORT-DE-FRANCE Martinique A. Césaire (FDF)

📅 DIM 09 FÉV

Sélectionnez une date de départ

★ Meilleurs tarif Ⓞ Sélection

i Les dates qui chevauchent les dates de départ et de retour sélectionnées sont mises en évidence avec

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi ★	Vendredi	Samedi
				06 FÉV à partir de € 439,24	07 FÉV à partir de € 823,24	08 FÉV à partir de € 967,24
09 FÉV à partir de € 813,24	10 FÉV à partir de € 773,24	11 FÉV à partir de € 1,267,24	12 FÉV à partir de € 1,267,24			

VOTRE RÉSERVATION

2 VOYAGEURS
2 adultes

Jeu 6 Fév 2020

Jeu 13 Fév 2020

À PARTIR DE € 919,24
Prix du voyage aller-retour pour tous les voyageurs (taxes et frais inclus)

CONTINUER ▶

Détails de la réservation

✈ FORT-DE-FRANCE Martinique A. Césaire (FDF)

A

PARIS Orly (ORY)

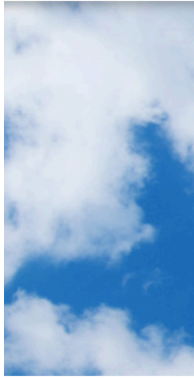
📅 DIM 16 FÉV

Sélectionnez une date de retour

★ Meilleurs tarif Ⓞ Sélection

i Les dates qui chevauchent les dates de départ et de retour sélectionnées sont mises en évidence avec

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi ★	Vendredi	Samedi
				13 FÉV à partir de € 480,00	14 FÉV à partir de € 600,00	15 FÉV à partir de € 854,00
16 FÉV à partir de € 854,00	17 FÉV à partir de € 814,00	18 FÉV à partir de € 814,00	19 FÉV à partir de € 814,00			



MODIFIER MA RECHERCHE

Aller

Paris - Fort-de-France (Martinique) - dimanche 09 février 2020 prix par passager

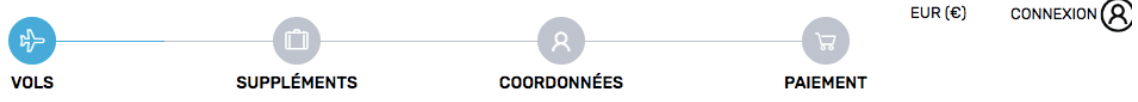
<	jeu. 06 févr. 219 €	ven. 07 févr. 406 €	sam. 08 févr. 445 €	dim. 09 févr. 406 €	lun. 10 févr. 386 €	mar. 11 févr. 386 €	mer. 12 févr. 386 €	>
---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---

Retour

Fort-de-France (Martinique) - Paris - dimanche 16 février 2020 prix par passager

jeu. 13 févr. 280 €	ven. 14 févr. 237 €	sam. 15 févr. 427 €	dim. 16 févr. 427 €	lun. 17 févr. 407 €	mar. 18 févr. 407 €	mer. 19 févr. 407 €	>
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---

LEVEL



VOUS AVEZ RECHERCHÉ PAR FDF 2 -> MODIFIER CODE PROMO +

VOL ALLER < Dimanche, 09 Février 2020 > AFFICHAGE MOIS **VOTRE VOL** +
CHOISISSEZ UN VOL POUR AVANCER

Openskies for LEVEL France

<p>16:25 ORY Paris (Orly)</p>	<p>9h 5m Détails</p>	<p>20:30 FDF Fort de France</p>	<p>Economy Premium</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p><small>DIS</small> 313,65 €</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>433,65 €</p> </div> </div> <p><small>3 sièges vacants</small></p>
--	--------------------------	--	---

VOL RETOUR < Samedi, 15 Février 2020 > AFFICHAGE MOIS

Openskies for LEVEL France

<p>22:30 FDF Fort de France</p>	<p>8h 25m Détails</p>	<p>11:55 ORY Paris (Orly)</p>	<p>Economy Premium</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p><small>DIS</small> 313,93 €</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>453,93 €</p> </div> </div>
--	---------------------------	--	--