



*C'est vous
que nous cherchons*



Mention Complémentaire
*Services Numériques aux
organisations*

PÔLE 1 - CONTRIBUTION À LA PRÉSENCE EN LIGNE DE L'ORGANISATION

- Participation à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
- Participation à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
- Collaboration en mode projet

PÔLE 2 - PARTICIPATION À LA GESTION DES SERVICES LOGICIELS

- Participation à la gestion des outils et applications numériques « métier »
- Participation à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades

- Contribution à la sécurité du système d'information de l'organisation

MENTION COMPLÉMENTAIRE

SERVICES NUMÉRIQUES AUX ORGANISATIONS

PÔLE 3 - ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS AUX USAGES DU NUMÉRIQUE

- Soutien aux utilisateurs dans les usages des applications et services numériques
- Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
- Exploitation d'une documentation technique en langue anglaise

ÉPREUVES D'EXAMEN POUR UN CANDIDAT SOUS STATUT SCOLAIRE ET APPRENTISSAGE

U1 – E1 CONTRIBUER À LA PRÉSENCE EN LIGNE DE L'ORGANISATION – COEF 6 – CCF

U2 – E2 PARTICIPER À LA GESTION DES SERVICES LOGICIELS – COEF 6 – CCF

U3 – E3 – ACCOMPAGNER LES UTILISATEURS AUX USAGES DU NUMÉRIQUE – COEF 6 CCF



MENTION COMPLÉMENTAIRE

SERVICES NUMÉRIQUES AUX ORGANISATIONS

Année scolaire 2021 - 2022

MODALITES DE SELECTION ET D'ADMISSION DES CANDIDATS	
ETABLISSEMENT SUPPORT	 LYCEE LUMINA SOPHIE METIERS DE LA RELATION CLIENTS 10 Rue Mon Idéal 97233 SCHOELCHER ☎ 05 96 61 41 07 @ : ce.9720424.d@ac-martinique.fr
LES ATTENDUS DE LA FORMATION	
PROFIL DU CANDIDAT	Être titulaire d'un baccalauréat professionnel, technologique ou général Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet Avoir de l'appétence pour évoluer dans des environnements numériques Avoir un niveau B2 en en langue vivante anglaise
Dépôt des candidature s	Le dossier de candidature devra nous être envoyé à l'adresse mail de l'établissement en un seul fichier numérique au format PDF avant le 12 juillet 2021 délai de rigueur. TOUT DOSSIER INCOMPLET ET HORS FORMAT ENTRAÎNERA LE REJET DE LA CANDIDATURE
Composition du dossier de candidature	Le dossier de candidature est composé de : • Une lettre présentant les motivations du candidat • Les bulletins scolaires de la dernière année d'études • Le dernier relevé de notes
Modalités de sélection	Les candidats retenus se verront notifier une date pour leur entretien individuel. Cet entretien est obligatoire.
Nombre de places	12
Résultats	Les résultats seront affichés dans l'établissement au plus tard le 10 septembre 2021.
Début de la formation	Lundi 20 septembre 2021