


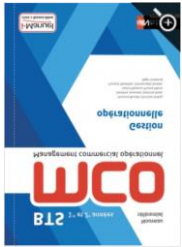


**Lycée Lumina Sophie**  
**Métiers de la Relation Client**  
 10 Rue Mon Idéal - 97233 - SCHOELCHER  
 Tél : 0596 61 41 07 - Fax : 0596 61 06 39  
 E-mail : ce.9720424d@ac-martinique.fr

## ANNEE SCOLAIRE 2021-2022

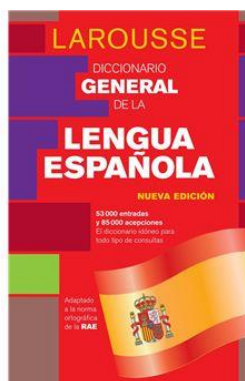
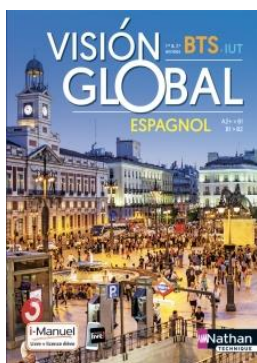
**Classe : BTS MCO 2**

### LISTE DES MANUELS ET DU MATÉRIEL SCOLAIRES

DISCIPLINE	MANUELS	FOURNITURES
	<b>Aucun manuel n'est demandé</b>	1 cahier de 96 pages grand format grands carreaux avec protège  1 lutin pour la méthodologie
<b>ANGLAIS</b>  	<b>New Business Time BTS</b>  <b>Auteurs:</b> Muriel Cierco Verschaeve, Thomas Fenaert, Derek Gallagher, Pascal Godard... <b>Édition:</b> Hachette Éducation; Édition 2021 (5 avril 2021) <b>ISBN: 978-2-01-709845-4</b>	1 grand cahier de 96 pages 21x29.7
<b>GESTION OPÉRATIONNELLE</b>  	<b>Même manuel que l'année dernière</b> <b>Gestion opérationnelle - BTS MCO 1re et 2e années</b>  <b>Auteurs :</b> F. Boudet, C. Darlay, S. Jouanard ...  <b>Collection :</b> BTS MCO <b>Éditeur :</b> NATHAN – Mai 2019  <b>ISBN :</b> 9782091653365	1 classeur ou 1 lutin 120 vues transparent

<p><b>MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE</b></p> 	<p><b>Même manuel que l'année dernière</b></p> <p><b>Management de l'équipe commerciale - BTS MCO 1re et 2e années</b></p> <p><b>Auteurs :</b> L. Gamarra, C. Hamon, V. Lannuzel, M. Manzi, A. VERE</p> <p><b>Collection :</b> BTS MCO</p> <p><b>Éditeur :</b> NATHAN – Mai 2019</p> <p><b>ISBN :</b> 9782091653389</p>	<p>1 classeur ou 1 lutin 120 vues noir</p>
<p><b>Mme MARIE-ANNE</b> <b>Animation et dynamisation de l'offre commerciale</b></p> 	<p><b>Animation et dynamisation de l'offre commerciale</b></p> <p><b>Auteur :</b> S. Ortolan</p> <p><b>Auteurs :</b> C. Del Testa, S. Kiyak, M. Marre-Pinatel, A. Nzouetom, S. Ortolan, T. Pijourlet, F. Réveilhac, T. Zuzic</p> <p><b>Collection :</b> BTS MCO</p> <p><b>Parution :</b> Mai 2019</p>	<p>1 classeur ou un lutin 120 vues bleu Une clef USB</p>
<p><b>Mme BERTHOL</b> <b>Développement de la relation client et vente conseil</b></p> 	<p><b>Développement de la relation client et vente conseil - BTS MCO 1re et 2e années - Édition 2019</b></p> <p>Livre + licence élève</p> <p><b>Auteur :</b> S. Ortolan, S. Gauthier Roy A. Gitzhoffer, A. Nzouetom, S. Ortolan, C. Perraudin, P. Stoupy</p> <p><b>Collection :</b> BTS MCO</p> <p><b>Parution :</b> Mai 2019</p>	<p>1 classeur et 1 lutin de 40 vues (classeur et lutin rouge)</p>

## ESPAGNOL



### Visión global – Espagnol BTS – IUT 1re et 2e années A2+ > B2 - Édition 2019

**Auteurs :** N. Nunez, A. Segura

**Editeur :** Nathan Technique

**ISBN :** 9782091653914

#### 1 dictionnaire unilingue

**Titre :** Diccionario general de la lengua española – Nueva edición

**Editeur:** Larousse

**ISBN :** 2035956587

#### Il est nécessaire de :

- S'informer et de lire la presse en espagnol :

<http://elpais.com/>

- Regarder la télévision espagnole :

<http://www.rtve.es/>

- Regarder le journal télévisé en espagnol :

<http://www.rtve.es/alacarta/videos/telediario/>

- Écouter la radio en espagnol :

<http://www.rtve.es/radio/>

-Regarder des séries en espagnol sur les plateformes [payantes 😊]:

<https://www.netflix.com>

<https://www.disneyplus.com>

Cahier de l'an dernier

Sinon : 1 cahier 96 pages 21x29,7 cm

### MATERIEL COMMUN A TOUTES LES MATIERES

Trousse complète, calculatrice, règle, grandes copies doubles. Ordinateur portable (si possible) avec une suite bureautique, une clé USB (flash drive) **ou** un disque dur externe (SSD portable), une connexion internet.