



**Lycée Lumina Sophie**  
**Labellisé Lycée Métiers de la Relation Client**

10 Rue Mon Idéal - 97233 - SCHOELCHER  
Tél : 0596 61 41 07 - Fax : 0596 61 06 39  
E-mail : ce.9720424d@ac-martinique.fr

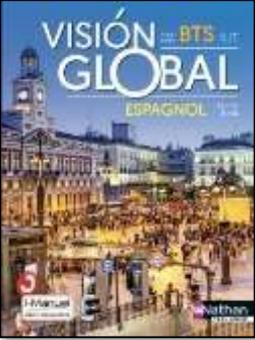
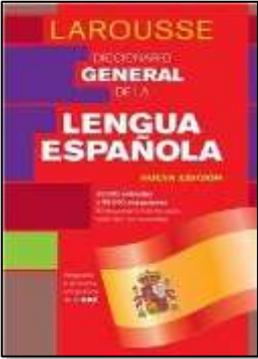
## ANNEE SCOLAIRE 2023-2024

\*\*\*\*\*

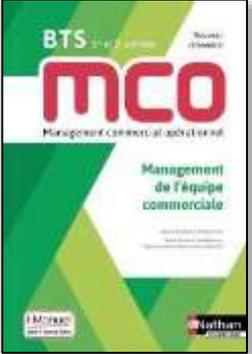
### LISTE DES MANUELS ET DES FOURNITURES SCOLAIRES

**Classe : MCO 1**

### LISTE DES MANUELS ET DU MATÉRIEL SCOLAIRE

DISCIPLINE	MANUELS	FOURNITURES
<b>Culture générale et expression</b>	Les nouveaux cahiers- Culture Générale et Expression- BTS 1&2 Ed 2021 Manuel numérique élève Édition FOUCHER  ISBN : 978-2-216-16313-7	
<b>Espagnol</b>  	<b>Titre :</b> Visión global – Espagnol BTS – IUT 1re et 2e années A2+ > B2 - Édition 2019 <b>Auteurs :</b> N. Nunez, A. Segura <b>Éditeur :</b> Nathan Technique <b>ISBN :</b> 9782091653914  <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1 dictionnaire unilingue</b></li></ul> <b>Titre :</b> Diccionario general de la lengua española Nueva edición <b>Éditeur :</b> Larousse <b>ISBN :</b> 2035956587  <b>Il est nécessaire de :</b> S'informer et de lire la presse en espagnol : <a href="http://elpais.com/">http://elpais.com/</a> Regarder la télévision espagnole : <a href="http://www.rtve.es/">http://www.rtve.es/</a> Regarder le journal télévisé en espagnol : <a href="http://www.rtve.es/alcanta/videos/telediario/">http://www.rtve.es/alcanta/videos/telediario/</a> Écouter la radio en espagnol : <a href="http://www.rtve.es/radio/">http://www.rtve.es/radio/</a> Regarder des séries en espagnol sur les plateformes [payantes] <a href="https://www.netflix.com">https://www.netflix.com</a> <a href="https://www.disneyplus.com">https://www.disneyplus.com</a>	<b>1 cahier</b> 96 pages 21x29,7 cm

<p align="center"><b>Anglais</b></p>	<p><b>Dictionnaire unilingue</b></p>	<p>1 grand cahier de 96 pages 21x29.7</p>
<p><b>Culture économique juridique et managériale</b></p> 	<p><b>Matière</b> : Culture économique, juridique et managériale (CEJM) 1re année BTS (2022) - Pochette - Manuel numérique élève</p> <p><b>Auteurs</b> : Christophe Ciavaldini Véronique Deltombe, Bruno Foray, Damien Haury, Françoise Mubalegh, Luc Verdier, Elizabeth Gonzalez</p> <p><b>Édition</b> : Delagrave</p> <p><b>Parution</b> : Juillet 2022</p> <p><b>ISBN</b> : 978-2-206-31026-8</p> <p><a href="https://www.editions-delagrave.fr/catalogue/bts-superieur">https://www.editions-delagrave.fr/catalogue/bts-superieur</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 gros lutin de plus de 100 vues</li> <li>- 1 rame de papier A4 pour imprimer les documents de cours</li> <li>- Fiches cartonnées</li> </ul>
<p><b>Mme MARIE-ANNE</b></p> <p><b>Animation et dynamisation de l'offre commerciale</b></p> 	<p><b>Titre</b> : Animation et dynamisation de l'offre commerciale - BTS MCO 1re et 2e années</p> <p><b>Auteurs</b> : C. Del Testa, S. Kiyak, M. Marre- Pinatel, A. Nzouetom, S. Ortolan, T. Pijourlet, F. Réveilhac, T. Zuzic</p> <p><b>Sous la direction de</b> : S. Ortolan</p> <p><b>Éditeur</b> : Nathan Technique - Mai 2019</p> <p><b>ISBN</b> : 9782091653341</p>	<p>1 classeur ou un lutin 120 vues bleu</p>
<p><b>Mme BERTHOL</b></p> <p><b>Développement de la relation client et vente conseil</b></p> 	<p><b>Titre</b> : Développement de la relation client et vente conseil - BTS MCO 1re et 2e années</p> <p><b>Auteurs</b> : S. Gauthier Roy, A. Gitzhoffer, A. Nzouetom, C. Perraudin, P. Stoupy</p> <p><b>Sous la direction de</b> : S. Ortolan</p> <p><b>Éditeur</b> : Nathan Technique - Mai 2019</p> <p><b>ISBN</b> : 9782091653327</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 classeur rouge</li> <li>- 1 lutin de 40 vues rouge</li> </ul>

<p><b>Gestion opérationnelle</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 lutin 120 vues transparent</li> <li>- 1 souris filaire ou bluetooth (obligatoire pour travailler sur Excel dans de bonnes conditions)</li> </ul>
<p><b>Management de l'équipe commerciale</b></p> 	<p><b>Titre :</b> Management de l'équipe commerciale - BTS MCO 1re et 2e années</p> <p><b>Auteurs :</b> L. Gamarra, C. Hamon, V. Lannuzel, M. Manzi, A. Vère</p> <p><b>Sous la direction de :</b> X. Le Ven</p> <p><b>Éditeur :</b> Nathan Technique - Mai 2019</p> <p><b>ISBN :</b> 9782091653389</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 classeur souple (de préférence vert)</li> <li>- 15 intercalaires</li> <li>- 50 pochettes transparentes</li> </ul>
<p><b>Matériel commun à toutes les matières</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trousse complète, calculatrice, règle, grandes copies doubles.</li> <li>- Ordinateur portable (si possible) avec une suite bureautique,</li> <li>- 1 clé USB (flash drive) <b>ou</b> un disque dur externe (SSD portable),</li> <li>- 1 connexion internet</li> <li>- 1 rame de papier</li> </ul>	