|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etablissement**  **Ville**  **RNE : 9720….** | **Définition d’une situation problème**  (aide à la rédaction de la situation problème, source de RPS) | **Document unique 2015**  **Unité de travail : direction**  **RPS – SP N°** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé court de la situation problème :** | | |
| **Questionnements** | **Notes Explicatives** | **Recueil de la situation problème** |
| Où cela s'est-il passé ? |  |  |
| Quand cela s'est-il passé ? | Temps que l'on peut délimiter : date, heure,… |
| Avec qui ? Qui était présent à cette situation ? | Description précise des acteurs concernés : fonction, métier, ancienneté,… |
| Comment cela est-il arrivé ? Avec quoi ? | Actions précises dans un contexte donné |
| Est-ce selon vous une situation pouvant engendrer des tensions, des conflits, des dysfonctionnements dans le travail ? | Actions précises dans un contexte donné que l'on peut décrire en lien avec un ressenti négatif pour le (s) agents(s) |
| Comment cela s'est-il terminé ? | Conséquences plus ou moins avérées et significatives pour vous, dans le travail, avec vos collègues ou dans vos relations de travail |