



DOSSIER D'ÉVALUATION DE LA PREVENTION SANTE ENVIRONNEMENT EN BACCALAUREAT PROFESSIONNEL .

ETABLISSEMENT :

ANNEE SCOLAIRE :

NOM :

PRENOM :

CLASSE :

Note aux élèves

L'un des objectifs de l'enseignement de la Prévention Santé Environnement (PSE) en classe de Baccalauréat Professionnel est de former des acteurs de prévention responsables et autonomes.

Les Périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP) contribuent à l'atteinte de cet objectif. Elles sont également destinées à permettre à chaque élève de développer ses capacités d'observation, d'analyse de situation et d'argumentation.

L'évaluation de la PSE se déroule en deux phases :

- ✓ Une première situation d'évaluation composée :
 - d'une évaluation écrite,
 - d'une évaluation pratique prenant en compte les résultats obtenus lors de votre Formation au SST.
- ✓ Une deuxième situation d'évaluation, à travers une production personnelle écrite de 15 pages maximum (annexes *non comprises*).

Cette production personnelle est un dossier prenant appui sur les données recueillies lors des Périodes de Formation en Milieu Professionnel.

Vous travaillerez :

- dans un premier temps, à collecter des informations qui auront notamment pour objectif de vous familiariser avec le niveau de prévention mis en place dans l'entreprise qui vous accueille.
- dans un second temps, à présenter l'analyse d'une situation professionnelle en utilisant l'une ou l'autre des démarches étudiées en PSE :
 - La démarche d'analyse par le travail ou démarche ergonomique.
 - La démarche d'analyse par l'accident.
- pour terminer, à présenter la politique de prévention des risques mise en place dans l'entreprise.

Afin de vous guider dans la rédaction de ce dossier, des espaces ont été préparés. Complétez-les avec soin (écriture lisible, phrases rédigées, dossier propre.....) et reliez le livret pour le présenter.

Ce livret tient compte du programme « **SYNERGIE** » initié par la Caisse Régionale d'Assurance Maladie (CRAM), l'Institut National de Recherche et de Sécurité (L'INRS).

Les documents utilisés dans l'élaboration de ce document proviennent de différentes sources d'informations.

<http://www.inrs.fr/accueil>

<http://www.ameli.fr/>

<http://www.atousante.com/>



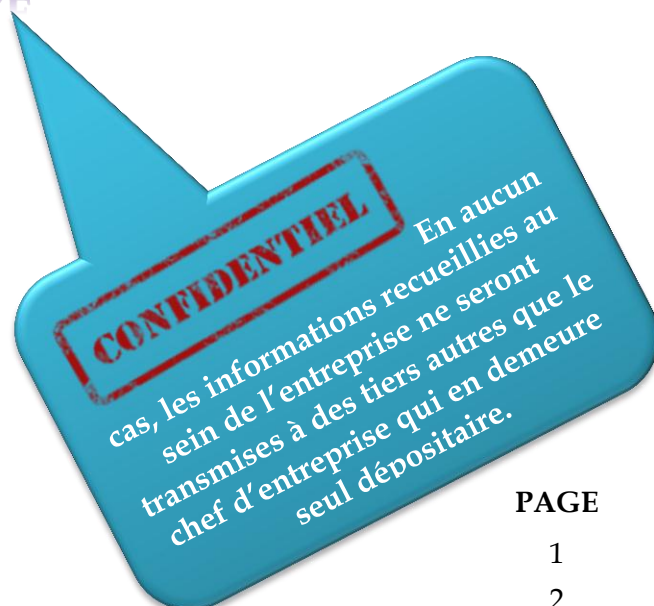
Attention

Vous devez impérativement respecter la date de remise du dossier au professeur.
Tout livret non remis entraînera l'attribution de la note zéro à la situation d'évaluation correspondante.

Ce livret sera rendu le NB : Vous pouvez vous procurer une copie numérique en allant sur le site de votre établissement : <http://www.....>



SOMMAIRE



TITRE	PAGE
Note aux élèves	1
Sommaire	2
1^{re} PARTIE DU DOSSIER : RECUEIL DES INFORMATIONS	3
Informations générales relatives à l'entreprise	4
Informations relatives aux activités que vous avez réalisées dans l'entreprise	4-7
2nd PARTIE DU DOSSIER : MISE EN ŒUVRE D'UNE DEMARCHE D'ANALYSE	8
La démarche d'analyse par le travail ou démarche ergonomique	9-11
La démarche d'analyse par l'accident	12-13
3^e PARTIE DU DOSSIER : LA POLITIQUE DE PREVENTION DANS L'ENTREPRISE	14
Les acteurs de prévention	15
La politique de prévention	16
Les propositions du stagiaire	17
LES ANNEXES	18
Annexe 1 : Fiche d'observation pour le SECTEUR TERTIAIRE	19
Annexe 2 : Fiche d'observation SYNERGIE du SECTEUR de la RESTAURATION et de L'HOTELLERIE	20
Annexe 3 : Fiche d'observation SYNERGIE du SECTEUR de la COIFFURE	21
Annexe 4 : Fiche d'observation SYNERGIE du SECTEUR de L'AUTOMOBILE	22-23
Annexe 5 : Fiche d'observation SYNERGIE du SECTEUR du BOIS	24
Annexe 6 : Liste des fiches de risques professionnels INRS	25
Bibliographie et sites web	26



1ERE PARTIE DU DOSSIER : RECUEIL DES INFORMATIONS

- ✚ Informations générales relatives à l'entreprise
- ✚ Informations relatives aux activités que vous avez réalisées dans l'entreprise
- ✚ Présentation et analyse d'une situation professionnelle



INFORMATIONS GENERALES RELATIVES A L'ENTREPRISE

 Nom ou raison sociale de l'entreprise :

 Adresse :

 Nombre de salarié :

 Description des activités de l'entreprise :

INFORMATIONS RELATIVES AUX ACTIVITES QUE VOUS AVEZ REALISEES DANS L'ENTREPRISE

Vous avez réalisé ces activités dans le cadre de situations professionnelles.

Une situation professionnelle est l'ensemble des circonstances dans lesquelles est placé un salarié. C'est dans ce cadre qu'il réalise le travail qui lui a été prescrit par son employeur.

1. Présenter l'observation d'une situation professionnelle choisie en complétant les documents suivants.



Intitulé de la situation professionnelle observée : *(cette situation sera suffisamment complexe pour permettre la mise en œuvre de l'une des deux démarches d'analyse du risque)*

Description de l'activité :

Qui ? :

Quoi ? :

Où ? :

Quand ? (fréquence de l'activité) :

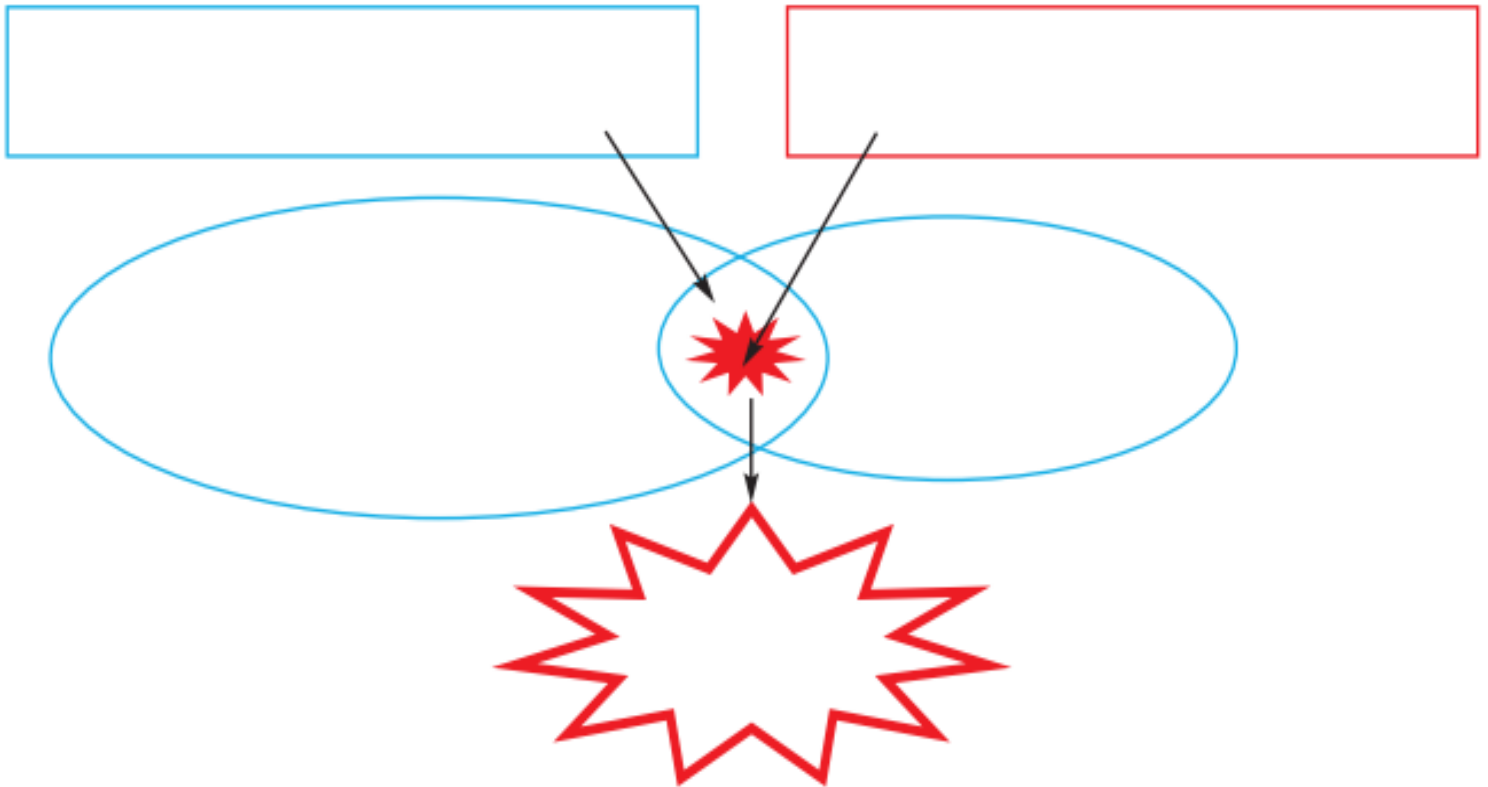
Avec quoi ? (outil, matériel) :

Comment ? (gestes et postures) :

Danger	Situation dangereuse	Evènement dangereux	Domage(s)



2. Compléter le schéma d'apparition du dommage



Photo, croquis, schéma de la situation professionnelle :

A large empty rectangular box with a green border, intended for a photo, sketch, or diagram of the professional situation.

3. Identifier un risque lié à cette situation professionnelle et réaliser un diagnostic du niveau de prévention mis en place.

vous pourrez vous aider des fiches d'analyse (voir modèle en annexe page 19 à 21) et des fiches de risque disponibles sur le site de l'INRS à l'adresse suivante :

<http://www.inrs.fr>

Il suffit pour identifier le risque et le niveau de prévention de rechercher la fiche d'observation et la fiche de risque correspondants à votre situation.

Risque repéré :

4. Présenter un ou deux effets physiopathologiques relatifs au risque repéré.

1^{er} effet

2nd effet



2ND PARTIE DU DOSSIER : MISE EN ŒUVRE D'UNE DEMARCHE D'ANALYSE

✚ Présentation de l'analyse d'une situation professionnelle selon la démarche d'analyse par le travail ou démarche ergonomique.

OU

✚ Présentation de l'analyse d'une situation professionnelle selon la démarche d'analyse par l'accident.

A partir des informations recueillies page 5 à 7, mettre en œuvre **l'une des deux** démarches d'analyse du risque.



La démarche d'analyse par le travail ou démarche ergonomique

Vous avez choisi de présenter votre analyse d'une situation professionnelle en utilisant la méthode d'analyse par le travail aussi appelée démarche ergonomique.

ETAPE 1. RAPPELER L'INTITULE DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE.

ETAPE 2. COMPLETER LE SCHEMA DE COMPREHENSION DE L'ACTIVITE

Déterminants opérateurs

Déterminants entreprise

Travail réel réalisé par l'opérateur

Travail prescrit défini et attendu par l'entreprise.

Effet sur l'opérateur

Effets positifs :

Effets négatifs :

Effet sur l'entreprise

Effets positifs :

Effets négatifs :



ETAPE 3 : VERIFIER S'IL EXISTE DES LIENS DE CAUSALITE entre les différents déterminants, l'activité et les effets ressentis, en répondant aux questions suivantes.

1. Existe-il un lien entre le travail réel et un ou plusieurs déterminants de l'opérateur ?

2. Existe-il un lien entre le travail réel et un ou plusieurs déterminants de l'entreprise ?

3. Existe-il un lien entre le ou les effets observés sur l'opérateur et le travail réel ?

4. Existe-il un lien entre le ou les effets observés sur l'entreprise et le travail réel ?



ETAPE 4 : FORMULER DES HYPOTHESES

1ERE HYPOTHESE SELON LA METHODE PROSPECTIVE : Il semble que (*noter ici le déterminant opérateur repéré, l'ancienneté par exemple*) soit à l'origine de la façon dont le travail réel est exécuté par l'opérateur (*noter ici une ou des étapes du travail réel, n'observe pas les pauses recommandées par exemple*) ce qui pourrait expliquer le ou les effets observé(s) (*maux de tête*).

2ND HYPOTHESE SELON LA METHODE RETROSPECTIVE : le ou les effets observés, (*noter ici le ou les effets, le stress par exemple*) laissent penser qu'il y aurait un lien entre cet ou ces effets et le travail réel. Que le travail réel (*noter ici la ou les étapes du travail réel observé, surcharge de travail par exemple*) a pour origine ce ou ces déterminants de l'entreprise (*noter ici le ou les déterminants de l'entreprise repérés, le manque de personnel par exemple*).

ETAPE 5 : VALIDER L'UNE OU L'AUTRE DES HYPOTHESES EMISES.

ETAPE 6 : PROPOSER DES SOLUTIONS D'AMELIORATION



La démarche d'analyse par l'accident

Vous avez choisi de présenter votre analyse d'une situation professionnelle en utilisant la méthode d'analyse par l'accident.

ETAPE 1 : RAPPELER LA SITUATION D'ACCIDENT

ETAPE 2 : CLASSER LES FAITS AVEC L'OUTIL ItaMaMi

L'INDIVIDU	LA TACHE	LE MATERIEL	LE MILIEU

ETAPE 3 : CONSTRUIRE L'ARBRE DES CAUSES

Fait ultime



ETAPE 4 : PROPOSER DES MESURES CORRECTIVES

Je propose les mesures de prévention intrinsèque, collective ou de protection suivantes :

✓ Mesure de prévention intrinsèque

✓ Mesure de prévention collective

✓ Mesure de prévention individuelle



3^E PARTIE DU DOSSIER : LA POLITIQUE DE PREVENTION DANS L'ENTREPRISE



LES ACTEURS DE PREVENTION

 Présenter les acteurs de prévention et décrire leurs actions.

ACTEURS DE PREVENTION EN FONCTION DANS L'ENTREPRISE	ACTION



LA POLITIQUE DE PREVENTION

-  Relater les éléments de la politique générale de prévention des risques mise en œuvre dans l'entreprise.

-  Dire si des sessions de formation ou d'information à la gestion du risque sont mises en place dans l'entreprise, indiquer leur contenu et les objectifs visés.



This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Annexes



ANNEXE 1 : FICHE D'OBSERVATION POUR LE SECTEUR TERTIAIRE

1. J'observe une situation de travail sur écran

OBSERVATION	Oui	Non	N.O*	Danger
Je lis la proposition, j'observe la situation et je coche la réponse adaptée	x			
L'éclairage est insuffisant				
Les luminaires sont équipés de grille de défilement				
L'éclairage est excessif				
L'éclairage est éblouissant				
Le niveau d'éclairement de la tâche est adapté				
Absence de lumière du jour aux postes de travail				
L'éclairage naturel est privilégié				
Les écrans sont correctement positionnés par rapport aux sources d'éclairement				
Des stores à lamelles sont installés aux fenêtres				
Le contraste des niveaux d'éclairement est trop élevé				
Les écrans sont mal positionnés par rapport aux sources d'éclairement				
La maintenance des sources lumineuses est assurée				
L'éclairage est dissocié pour chaque zone de travail				
Le travail sur écran est ponctué de pauses régulières				

*N.O : Non Observé



1 Les risques généraux

11 Électricité

	Oui	Non	Sans objet	Danger/ Situation dangereuse
Les installations électriques sont-elles vérifiées annuellement par un organisme agréé ? (Décret n° 88-1056 du 14 novembre 1988)	☐	☐	☐	☐
Si OUI, les anomalies notées dans le rapport sont-elles suivies de travaux ?	☐	☐	☐	☐
Est-il impossible d'être en contact avec des fils électriques sous tension ?	☐	☐	☐	☐
Les douilles et les prises de courant sont-elles en bon état ?	☐	☐	☐	☐
Avez-vous un dispositif de coupure de l'électricité autre que l'interrupteur par secteur, pour le remplacement des lampes ?	☐	☐	☐	☐
Si vous utilisez des rallonges électriques, sont-elles en bon état et adaptées à la puissance du matériel alimenté ?	☐	☐	☐	☐
L'armoire électrique est-elle fermée à clé ?	☐	☐	☐	☐
Le personnel intervenant dans l'armoire électrique est-il habilité ? (art 46-2 décret du 14 novembre 1988)	☐	☐	☐	☐
En cas de modification de votre installation électrique, faites-vous appel à un professionnel ?	☐	☐	☐	☐

12 Gaz

Y-a-t-il un dispositif de coupure générale gaz facilement accessible à l'extérieur de la cuisine ?	☐	☐	☐	☐
Votre personnel connaît-il son emplacement et son utilisation ?	☐	☐	☐	☐
Les appareils disposent-ils d'une coupure automatique du gaz en cas d'extinction de la flamme ?	☐	☐	☐	☐
Avez-vous vérifié la date de validité des tuyaux souples d'alimentation en gaz des appareils ?	☐	☐	☐	☐
Ces tuyaux souples sont-ils éloignés des sources de chaleur ?	☐	☐	☐	☐
Les appareils et accessoires (brûleurs, ...) font-ils l'objet d'un contrôle et d'un entretien périodique ?	☐	☐	☐	☐
Les grilles d'aération assurent-elles en permanence l'entrée d'air dans les locaux, notamment en cuisine ?	☐	☐	☐	☐



ANNEXE 3 : FICHE D'OBSERVATION DU SECTEUR DE LA COIFFURE

(à détacher)

Fiche 3 - La coupe et la mise en forme temporaire

J'OBSERVE


LA COUPE ET LA MISE EN FORME TEMPORAIRE

FICHE D'OBSERVATION

OUI NON

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| ☐ | ☐ | Les coiffeurs disposent d'un espace suffisant d'au moins 80 cm autour du client. |
| ☐ | ☐ | L'éclairage dans la zone est suffisant, sans zone d'ombre. |
| ☐ | ☐ | Les fauteuils des clients sont réglables en hauteur et pivotants. |
| ☐ | ☐ | Chaque coiffeur dispose d'une tablette de service roulante avec rangement. |
| ☐ | ☐ | Chaque coiffeur dispose d'un tabouret à roulettes réglable en bon état. |
| ☐ | ☐ | Les gros appareils (séchoir casque, activateur) sont sur bras articulés fixés au mur, ou il existe un endroit spécifique pour stocker le matériel sur pied. |
| ☐ | ☐ | Les prises électriques sont en nombre suffisant. |
| ☐ | ☐ | Les prises électriques sont facilement accessibles et à hauteur. |
| ☐ | ☐ | Lors de leur utilisation, les appareils chauffants peuvent être facilement posés sans risque de brûlure. |
| ☐ | ☐ | Les sècheurs sont légers et les commandes facilement accessibles. |
| ☐ | ☐ | Les sècheurs sont peu bruyants. |
| ☐ | ☐ | Les outils tranchants sont rangés séparément. |
| ☐ | ☐ | Les outils utilisés ne contiennent pas de substances allergisantes (sans nickel). |
| ☐ | ☐ | Les produits de coiffage sont principalement des produits sous forme de gels, cires, mousses, crèmes... |
| ☐ | ☐ | Les sprays à pulvériser sont sans gaz. |
| ☐ | ☐ | Tous les coiffeurs du salon sont amenés à réaliser de la coupe/coiffage en alternance avec d'autres services. |



ANNEXE 4 : FICHE D'OBSERVATION DU SECTEUR DES METIERS DE L'AUTOMOBILE

333 - La Peinture

Le masticage

Le ponçage à sec s'effectue-t-il au moyen d'une ponceuse à aspiration intégrée pour les poussières ?

La ponceuse est-elle reliée à un réseau haute
dépression ?

Le ponçage s'effectue-t-il dans une zone ?

Cette zone a-t-elle un plancher aspirant ?

Cette zone est-elle délimitée verticalement par des rideaux mobiles, translucides ?

Oui	Non	Sans objet	Présence danger
-----	-----	------------	-----------------

□ □ □ □

--	--	--	--

□ □ □ □

☐ ☐ ☐ ☐

□ □ □ □

La peinture

Y a-t-il :

- une cabine ouverte à ventilation horizontale à filtre sec (petites pièces : éléments de carrosserie) ?

→ une cabine fermée à ventilation verticale (véhicule) ?

→ à proximité des cabines, des matériels de lutte contre l'incendie ?

L'affichage «Interdiction de fumer» est-il en place à l'entrée des cabines ?

Ces cabines sont-elles conformes aux données de la norme NBT 35 009 et au guide ventilation n° 9-1 « cabines d'application par pulvérisation de produits liquides » INRS Ed 839 ?

Le niveau sonore est-il inférieur à 80 dB (A) ?

Les vitesses d'air (aux points de mesure du protocole) sont-elles :

→ cabine horizontale $\geq 0,4 \text{ m/s}$?

→ cabine verticale $\geq 0,3 \text{ m/s}$?

La moyenne des vitesses d'air est-elle :

→ cabine horizontale $\geq 0,5 \text{ m/s}$?

→ cabine verticale $\geq 0,4 \text{ m/s}$?

L'air extrait (par la cabine à ventilation horizontale) est-il compensé par une entrée d'air ?

La fréquence d'entretien des cabines a-t-elle été déterminée et affichée :

→ remplacement des filtres (encrassement) ?

- visite des brûleurs (éventuel contrat de sous-traitance) ?

□ □ □ □

--	--	--	--

□ □ □ □

☐ ☐ ☐ ☐

□ □ □ □

□ □ □ □

□ □ □ □

□ □ □ □

--	--	--	--



	Oui	Non	Sans objet	Présence danger
Avez-vous effectué un inventaire de tous les produits (peinture, solvant, dégraissant,...) présents dans votre établissement ?	☐	☐	☐	☐
Y a-t-il un local de stockage des peintures et solvants ?	☐	☐	☐	☐
→ avec une cuvette de rétention ?	☐	☐	☐	☐
→ en matériaux résistants au feu ?	☐	☐	☐	☐
→ avec une ventilation naturelle donnant sur l'extérieur ?	☐	☐	☐	☐
→ tous les produits sont-ils étiquetés ?	☐	☐	☐	☐
→ les étiquettes sont-elles conformes aux normes européennes (exemple ci-dessous) ?	☐	☐	☐	☐
→ possédez-vous les fiches de données de sécurité (livrées avec chaque produit) ?	☐	☐	☐	☐
Y a-t-il un local préparation des peintures avec :				
→ table de préparation des peintures :				
- équipée d'une aspiration frontale ?	☐	☐	☐	☐
- constituée de matériaux incombustibles ?	☐	☐	☐	☐
- vérifiée (vitesse d'air minimale 0,5 m/s au point le plus éloigné de la table,...) ?	☐	☐	☐	☐
→ entrées d'air ?	☐	☐	☐	☐
→ le niveau de bruit est-il inférieur à 70 dB (A) (ventilateur à l'extérieur du local) ?	☐	☐	☐	☐
→ le local est-il équipé d'une machine à laver les pistolets ? (norme NfT 35-013)	☐	☐	☐	☐
→ la ventilation se met-elle en route avec l'éclairage ?	☐	☐	☐	☐
→ l'affichage « Interdiction de fumer » est-il en place à l'entrée du local de préparation ?	☐	☐	☐	☐

Exemple d'étiquette

Le nom, l'adresse, le numéro de téléphone du fabricant, du distributeur ou de l'importateur. Un ou deux symboles noirs sur fond orange correspondant au(x) danger(s) le(s) plus important(s) présent(s) par la substance ou la préparation. Chaque symbole est accompagné de sa signification en toutes lettres : T-Toxique, Xn-Noctif, etc. Des conseils de prudence, définis par la réglementation, concernant ce produit (substance ou préparation).	 Xn-Irritant BONCOLOR 1 bis rue de la Source 92290 Porly Tél : 01.98.76.54.32  F+Facilement inflammable METHYLETHYL CETONE Facilement inflammable Irritant pour les yeux L'exposition répétée peut provoquer dessèchement ou gerçures de la peau L'inhalation de vapeurs peut provoquer somnolence et vertiges Conserver le récipient dans un endroit ventilé Conserver à l'écart de toute flamme ou source d'étincelles - Ne pas fumer 201-159-0 Etiquetage CEE	L'identité du produit ; • dans le cas d'un produit pur ou substance, il s'agit du nom chimique lui-même. • dans le cas d'un produit manufacturé ou préparation, il s'agit de son nom commercial ou de sa désignation. Toutefois, lorsque des substances très toxiques, toxiques, nocives, corrosives, sensibilisantes, cancérigènes... dépassant un seuil de concentration défini, leur nom chimique doit également apparaître sous la mention : "contient du..." Les principaux risques présentés par le produit (substance ou préparation) sous forme de phrases types définies par la réglementation.
--	--	---



ANNEXE 5 : FICHE D'OBSERVATION DU SECTEUR DES METIERS DU BOIS

4 Questionnaire

	oui	non	sans objet	Action proposée (qui, quand ?)
Personnel				
Les employés portent en permanence les équipements de protection individuelle de base (casque, chaussures de sécurité, gants appropriés...)	☐	☐	☐	
Le personnel a suivi une formation aux gestes et postures (PRAP)	☐	☐	☐	
Le personnel porte une protection antibruit appropriée (casque, bouchons...) lors de l'utilisation de machines bruyantes (règles, aiguilles vibrantes, carotteuses...).....	☐	☐	☐	
Chantier				
Le chantier est rangé avec notamment des zones de stockage clairement définies	☐	☐	☐	
Les aires de travail et de circulation sont dégagées	☐	☐	☐	
Protections collectives contre les chutes de hauteur				
Vers l'extérieur				
Des garde-corps sont fixés en rive des planchers pour empêcher la chute des personnes et des matériaux.....	☐	☐	☐	
Ces garde-corps sont fixés au fur et à mesure de l'avancement des travaux	☐	☐	☐	
Ces garde-corps sont solides et continus.....	☐	☐	☐	
Lors de la mise en place des protections collectives, le personnel utilise les équipements de protection individuelle contre les chutes.....	☐	☐	☐	
Vers l'intérieur				
Les réservations sont obturées par des panneaux fixés sur le dessus de la dalle....	☐	☐	☐	
Les trémies sont protégées (garde-corps, planchers provisoires...)	☐	☐	☐	



10

Cette liste est extraite d'un document de l'INRS référencé ed840 intitulé : Evaluation des risques professionnels, aide au repérage des risques dans les PME-PMI – Téléchargeable sur le site de l'INRS à l'adresse www.inrs.fr



- Les fiches d'observation d'un risque présentées page 21 à 25 sont extraites des documents SYNERGIE Restauration-Hôtellerie, SYNERGIE Maintenance des Véhicules Automobiles et SYNERGIE Coiffure. Ces documents sont téléchargeables sur les sites :

www.carsat-pl.fr/risques/outils/doc/Synergie_restaurant_hotel.pdf

www.esst-inrs.fr/synergie/coiffure/V3-synergieCoiffure-WEB.pdf



On consultera avantageusement les brochures suivantes téléchargeables sur le site de l'INRS www.inrs.fr



Pour les risques du secteur tertiaire

<http://www.inrs.fr/accueil/situations-travail/bureau/prevention.html>

Pour le secteur du Service à la personne

<http://www.inrs.fr/accueil/secteurs/commerce-service/service-personne.html>



Académie de la Martinique
Octobre 2012

-

