

DEROULEMENT DE LA CAMPAGNE

1 – CALENDRIER DE LA CAMPAGNE 2018-2019

La plateforme Messervicesetudiant est ouverte du 15 janvier au 31 mai 2018.
La centrale Trouverunlogement.lesCrous sera ouverte dès le 19 février 2018.

2 – SAISIE

Lors de la saisie de leur dossier, les étudiants et futurs étudiants devront se munir :

- De l'avis fiscal 2017 sur les revenus 2016 de leurs parents ;
- Du numéro I.N.E.
- De leur numéro de téléphone portable et d'une adresse mail.

Afin de favoriser une instruction rapide du D.S.E., il est indispensable d'effectuer une saisie exhaustive des vœux pour éviter, le plus possible, les modifications apportées au dossier par rapport à la saisie initiale.

3 – GESTION DES FLUX DE CONNEXION

Afin d'éviter, autant que possible, la survenance des « pics » de saisies pouvant conduire à la saturation des serveurs ou à des délais d'attente trop importants, je vous demande d'inciter les étudiants à se connecter le plus tôt possible.

4 – ENVOI DU DOSSIER : LA DEMATERIALISATION

Le dossier sera envoyé par email à tous les étudiants (primo entrants ou renouvelants). L'étudiant devra :

- Vérifier les informations saisies par ses soins afin de les valider (ou de les modifier) ;
- Dater et signer le dossier.

Ce document, imprimé par l'étudiant, devra être retourné accompagné des justificatifs nécessaires à l'adresse suivante :

**CENTRE DE NUMERISATION DU CROUS DES ANTILLES ET DE LA GUYANE
TSA 94026
59901 LILLE CEDEX 9**

Aucun dossier ne devra être retourné au Crous / Clous.

REPONSE DU CROUS

Le Crous, après avoir reçu votre dossier, envoie par email la notification conditionnelle indiquant l'échelon de bourse.

Des renseignements complémentaires pourront être demandés.