

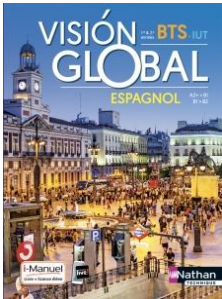


Lycée Lumina Sophie
Métiers de la Relation Client
10 Rue Mon Idéal - 97233 - SCHOELCHER
Tél : 0596 61 41 07 - Fax : 0596 61 06 39
E-mail : ce.9720424d@ac-martinique.fr

RENTREE 2019-2020

Classe : BTS MCO 1

LISTE DES LIVRES ET DU MATERIEL SCOLAIRE

DISCIPLINE	MANUELS	FOURNITURES
ESPAGNOL 	Titre : Visión global – Espagnol BTS – IUT 1re et 2e années A2+ > B2 - Édition 2019 Auteurs : N. Nunez, A. Segura Editeur : Nathan Technique ISBN : 9782091653914	1 cahier 96 pages 21x29,7 cm copies doubles.
CEJM 	Culture Économique, Juridique et Managériale - 1re année BTS GPME, SAM, NDRC et MCO - Édition 2018 i-Manuel bi-média Livre + licence élève en ligne Auteur : X. Le Ven, O. Lenormand, P. Mercati Auteurs : P. Arcuset, N. Baranes, C. Bayle, A. Bucher, I. Delzant, H. Dugier, P. Larue, X. Le Ven, O. Lenormand, P. Mercati, T. Papa Collection : Pochette Réflexe BTS Parution : Mai 2018	1 gros lutin (240 vues) ou un grand classeur, feuilles doubles pour composer
CEJM ET CEJM APPLIQUEE		1 gros lutin (240 vues) ou un grand classeur, feuilles doubles pour composer
Animation et dynamisation de l'offre commerciale 	Animation et dynamisation de l'offre commerciale Auteur : S. Ortolan Auteurs : C. Del Testa, S. Kiyak, M. Marre- Pinatel, A. Nzouetom, S. Ortolan, T. Pijourlet, F. Réveilhac, T. Zuzic Collection : BTS MCO Parution : Mai 2019	Un classeur ou un lutin 120 vues

Développement de la relation client et vente conseil 	Développement de la relation client et vente conseil - BTS MCO 1re et 2e années - Édition 2019 Livre + licence élève Auteur : S. Ortolan Auteurs : S. Gauthier Roy, A. Gitzhoffer, A. Nzouetom, S. Ortolan, C. Perraudin, P. Stoupy Collection : BTS MCO Parution : Mai 2019	1 CLASSEUR ET 1 LUTIN DE 40 VUES (classeur et lutin ROUGE)
Gestion opérationnelle 	Gestion opérationnelle BTS MCO 1re et 2e années - Édition 2019 Auteurs : F. Boudet, C. Darlay, S. Jouanard, S. Kiyak, L. Manoury, M. Manzi, F. Réveilhac, E. Sardain, R. Tombarel Collection : BTS MCO Parution : Mai 2019	
Management de l'équipe commerciale 	Management de l'équipe commerciale - BTS MCO 1re et 2e années - Édition 2019 Auteur : X. Le Ven Auteurs : L. Gamarra, C. Hamon, V. Lannuzel, X. Le Ven, M. Manzi, A. VERE Collection : BTS MCO Parution : Mai 2019	
Matériel commun à toutes les matières	<u>1 trousse complète</u> : 1 agenda ou cahier de texte 1 crayon noir HB - 1 taille crayon avec réservoir - 1 gomme - 1 calculatrice - 1 clé USB 8 GA minimum - stylos à bille 4 couleurs - surligneurs 4 couleurs différentes - 1 agrafeuse - bâton de colle correcteur (liquide ou ruban)	