

Remerciements

Thanks

La classe de 3^{ème} Européenne et le collège du Carbet remercient tous ceux qui ont contribué à la réalisation du voyage en Floride (Miami/Orlando) qui s'est déroulé du 21 au 28 Mai 2016 :

- Les Supermarchés « Hyper U La Galleria et Rond Point », « Carrefour Cluny », « Huit à 8 Saint-Pierre », « Carrefour Express Carbet », « Ecomax ». Nous adressons un remerciement tout particulier à Mr Pamphile pour sa disponibilité et sa réactivité.

- Les élèves du collège du Carbet qui ont manifesté leur dévouement lors des activités d'ensachages, de la mise en place de la tombola et de ventes de gâteaux. Ceux-ci ont été tout particulièrement efficaces au cours de la distribution et de la vente des tickets pour la tombola. Un grand Bravo à Mme Taverny et aux parents Rousselbin.

- Les parents d'élèves de l'établissement qui se sont investis lors des différentes actions (ensachages, emballage cadeaux confections de gâteaux, achat de tickets etc.)

- Les professeurs qui ont apporté leur aide matérielle et financière.

- Mr Moustain qui nous a aidés à organiser le concert qui a eu lieu à la Paillote le samedi 30 Avril 2016.

- Tous les participants au concert et qui ont contribué au bon déroulement de celui-ci.

- Tous nos généreux donateurs.

- Le père Gédio qui nous a donné l'autorisation de vendre nos gâteaux sur le parvis de l'église.

*You helped us a lot to organize our trip, so thanks to you, our dream
came true thank you so much !*

Muchisimas gracias por sus donaciones !!!

Merci pour tout !!!

Mèsi an chay !!!



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

Rectorat

Ref. : DSI/JM/ n° 05-2016

Dossier suivi par
Division des
Systèmes d'Information

Janine MADKAUD

Téléphone

05.96.52.28.21

Fax

05.96.52.28.29

Mel

ce.dsi@ac-martinique.fr

Les Hauts de Terreville
97279 Schœlcher
cedex

Schœlcher, le 13 Juin 2016

La rectrice de l'académie de la Martinique
Chancelière de l'Université
Directrice académique des services
de l'Éducation nationale

à

Mesdames et Messieurs les Chefs de Division
et de Service

Mesdames et Messieurs les IA-IPR

Mesdames et Messieurs les Conseillers
Techniques placés auprès du Recteur

Mesdames et Messieurs les personnels du
rectorat

→ Tous les Services
→ retour Plé

Objet : Messagerie académique – Messages indésirables

La problématique des messages indésirables qui polluent les boîtes académiques et met à mal la sécurité de notre système d'information, ne peut être résolue uniquement par des solutions techniques déployées sur nos serveurs. Des efforts au niveau comportemental de la part des utilisateurs sont nécessaires au quotidien. Concrètement chacun doit respecter les consignes de sécurité et de bonnes pratiques indispensables pour partager cet outil de communication devenu stratégique pour notre institution et la pérennité de notre activité.

Les « messages indésirables et/ou SPAM » qui polluent les 10 000 boîtes académiques se présentent pour la plupart de la manière suivante :

1. Des messages reçus dans le dossier « Courrier Entrant » qui portent en objet la mention « ***SPAM*** ».

On peut en compter environ 3 ou 4 maximum par jour et par utilisateur.

Il peut s'agir soit de vrais spams, soit de faux spams dits « faux positifs ». Ces messages sont tagués « Spam » par l'antispam de notre système de messagerie qui a été configuré pour attirer l'attention de l'utilisateur sur d'éventuels vrais spams. C'est un principe de précaution mis en place par tous les fournisseurs d'accès internet et volontairement complexe pour déjouer les tentatives malveillantes.

La modification du paramétrage actuel de l'antispam pour réduire le nombre de mails tagués spams, risquerait de bloquer la distribution de vrais messages. A charge donc pour l'utilisateur de faire le tri et supprimer les indésirables, y compris de la corbeille.

2. Le cas des newsletters.

Il s'agit d'un message qui se propage à la suite d'un abonnement à une liste de diffusion de type institutionnel ou commercial.

L'abonnement à une newsletter suppose une démarche volontaire et individuelle d'inscription. Malheureusement certains utilisateurs, au lieu de souscrire un abonnement individuel, peuvent par mégarde abonner une liste de diffusion. Tous les utilisateurs de la liste recevront donc cette newsletter.

La solution consiste à se désabonner ou à désabonner la liste à la newsletter « indésirable » en cliquant sur le lien prévu à cet effet, situé généralement en bas de page pour ne plus la recevoir et voir au final leur nombre diminuer

Il convient donc pour tous nos utilisateurs de redoubler de vigilance et de **ne communiquer les adresses mails académiques, notamment fonctionnelles, que dans un cadre strictement professionnel.**

3. Le piratage d'une boîte utilisateur
En récupérant le carnet d'adresses d'un utilisateur dont la boîte a été piratée, et en utilisant un générateur automatique d'envoi de messages, un utilisateur malveillant peut inonder des boîtes de messages indésirables.
Dans ce cas la DSI est alertée et prend les mesures qui s'imposent.
4. Les mails d'invitation à rejoindre un réseau social, professionnel ou pas, seront bloqués dès lors que la DSI en recevra la demande. C'est maintenant le cas pour le réseau LinkedIn, ame-sœur.com, datingteam02.fr, eliterencontre.fr.

La DSI a mis en place plusieurs dispositifs pour limiter la pollution de la messagerie et assister les utilisateurs :

- 1 – optimisation du paramétrage de son anti spam en mettant en liste noire sur notre serveur de messagerie certains expéditeurs signalés indésirables.
- 2 – Formation des utilisateurs lors des « jeudis du numérique », sessions de sensibilisation au numérique qui figurent au PAF
- 3 – plateforme d'assistance informatique : assistance.informatique@ac-martinique.fr ou le 2525 pour répondre à cette problématique des utilisateurs.

Je vous prie de bien vouloir assurer la plus large diffusion de ces informations auprès des personnels placés sous votre autorité.

