

Compte rendu des Ateliers-conférences du 17-01-14

✚ Accueil de Madame L'inspectrice de Saint-Joseph

Madame Audrey METIVIER, Inspectrice de la circonscription de Saint Joseph et chargée de la mission « *Bien être à l'école* », accueille l'ensemble des participants. Madame l'inspectrice précise que l'ère de la Bienveillance à l'école s'inscrit dans les nouvelles mesures officielles. De plus, il s'agit d'une année expérimentale.

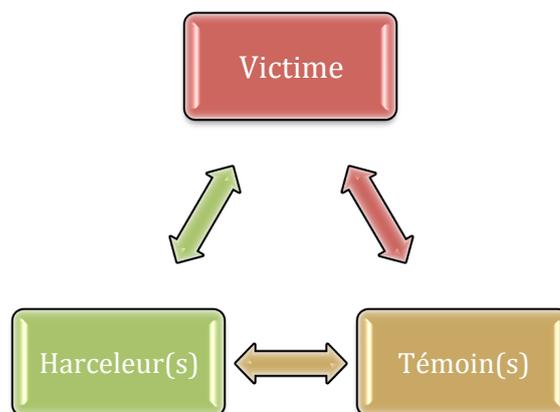
Madame Anne Férot, l'animatrice de cette conférence précise que notre façon d'être a un impact sur notre environnement.

✚ 1^{er} atelier-Conférence : Harcèlement et Cyber-harcèlement – Comprendre, prévenir, agir.

Projection d'un film de l'éducation Nationale « Aujourd'hui, c'est le jour des claques ».

MECANISME DU CONFLIT

Adulte



Légendes :

Adulte : il est en dehors de l'affaire.

Harceleur : il amuse les autres, il veut prendre le pouvoir sur la victime et sur le groupe classe.

Victime : elle se replie, elle subit et se tait.

Témoin : non du côté du harceleur → Passif

↓ ↘ Actif

Observateur

Quelques exemples de harcèlements

- ✓ Donner son goûter.
- ✓ Recevoir des claques, des pichenettes.
- ✓ Sobriquets.
- ✓ Menaces, prendre des photos.
- ✓ Lancer des rumeurs.

Le harcèlement nécessite **une répétition** et connaît **une gradation** en puissance.

Comment caractériser le harcèlement ?

- ✓ Intention de nuire.
- ✓ Répétition, gradation.
- ✓ Volonté de dominer, prendre le pouvoir sur quelqu'un.
- ✓ Des petits gestes de violence apparemment anodins, quasiment invisibles du monde des adultes.
- ✓ Micro-violences : Brimades, intimidation, pression de groupes, chantage. Le harcelé n'identifie pas suffisamment tôt le harcèlement.
- ✓ C'est un phénomène d'exclusion du harcelé, d'inclusion et de reconnaissance de celui ou celle qui commet le harcèlement.

Le harceleur, qui est-il ?

- ✓ Un jeune qui a pu être harcelé lui-même.
- ✓ Un jeune comme tout le monde.
- ✓ Un jeune qui se laisse entraîner par d'autres.
- ✓ Un jeune en difficulté scolaire.
- ✓ Un jeune en milieu familial en difficulté.
- ✓ Un jeune qui a des difficultés pour résister à la pression du groupe.
- ✓ Un jeune en déficit d'empathie.
- ✓ Un jeune qui veut affirmer son pouvoir.
- ✓ Un jeune qui a besoin de sentir son pouvoir sur d'autres.

C'est probablement tout cela en même temps.

Souvent, le harceleur n'arrive pas à rentrer en relation de manière positive donc il va le faire en se liant avec ses amis pour gravir des échelons dans la notoriété.

Qu'est-ce qui pousse le harceleur ?

- ✓ Expérimentation de la relation.
- ✓ Exister par rapport au groupe.
- ✓ Au départ c'est un test puis il se rend compte qu'il a du pouvoir et se sent renforcé par le regard du groupe.
- ✓ Dénier de la victime.

Quand on interroge des ex-harceleurs :

- ✓ Il en ressort de l'ignorance, de l'inconscience, des répercussions à moyen et long terme de l'impact de ses actes.
- ✓ Ils vivent dans l'instant, ils minimisent l'impact d'insultes ou de gestes apparemment banaux.

Le Harcelé qui est-il ?

- ✓ Comme tout le monde.
- ✓ Un jeune qui a des difficultés scolaires : oui/non
- ✓ Un jeune en difficulté sociale : oui/non
- ✓ Un jeune de milieu familial en difficulté.
- ✓ Un jeune timide et mal dans sa peau.
- ✓ Un jeune en manque d'assertivité (capacité à dire non).
- ✓ Un jeune en manque de lien social.
- ✓ Un jeune en manque de référent d'adulte (sans quelqu'un à qui se confier).
C'est tout cela, à dose variable.

Comment réagit-il ?

- ✓ Dégradation durable de l'estime de soi.
- ✓ Phobie scolaire.
- ✓ Déprime, dépression.
- ✓ Boulimie, anorexie.
- ✓ Dévalorisation de soi.
- ✓ Somatisation.
- ✓ Addiction.
- ✓ Passage à l'acte, problème de sommeil, insomnie.

Et son avenir ?

Un élève harcelé a 6 fois plus de chance d'avoir des problèmes de santé, et/ou des addictions, de ne pas décrocher un travail qui l'intéresse.

Les harcelés vivent dans la pauvreté, amputent leurs perspectives d'avenir...

Des acteurs, non des moindres : les témoins.

Ils ont un rôle déterminant ; leur silence déterminera la poursuite ou l'arrêt du harcèlement.

- ✓ S'adresser aux témoins des actes pour qu'ils passent de témoins passifs à témoins actifs
- ✓ Question subsidiaire : quelle est la confiance faite aux adultes ? A qui peut-on parler ?

Quelques informations

10% des élèves (filles et garçons) sont harcelés dans les établissements scolaires.

On constate davantage de cyber harcèlement.

✚ Quelques points de repères dans la réflexion

- Touche toute catégorie sociale.
- Nécessité d'un interlocuteur potentiel à qui se confier en cas de problèmes (vide relationnel préexistant aux situations de harcèlement).
- Le manque de confiance en soi.

✚ Comment démonter le mécanisme du harcèlement ?

- Plus le harcelé accède aux requêtes, plus le harcèlement s'amplifie.
- Les réponses du harcelé ne sont jamais suffisantes face aux demandes inadaptées du harceleur : le harcelé est en porte à faux.
- Libérer la parole par des jeux de groupe et des exercices autour de la cohésion de groupe : agir vite.

✚ Le cyber harcèlement : quel message à transmettre ?

Le cyber harcèlement se distingue par différents aspects :

- Dématérialisation/ déresponsabilisation.
- Anonymat.
- Pas de face à face.
- Ampleur exceptionnelle : un clic, j'arrose tout l'établissement.
- Immédiateté.
- Au vu de tous.
- Ostracisme.
- Dynamique de groupe.
- Plus commun chez les filles.

✚ Le mécanisme du cyber harcèlement

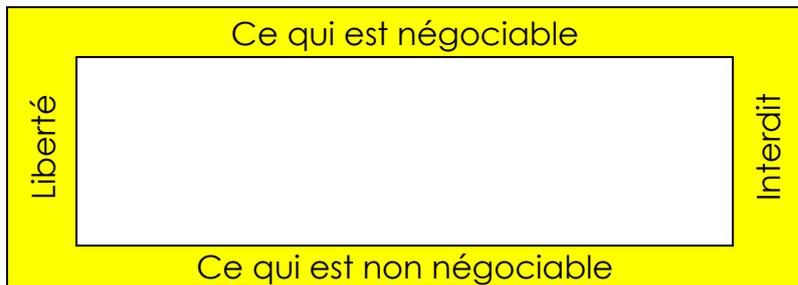
- Plus facile pour le harceleur : c'est anonyme.
- Plus complexe pour le harcelé pour la même raison : un harceleur sur le net peut être inoffensif en présence de la victime.
- La victime se trouve isolée.

✚ Pistes essentielles pour prévenir :

- Former à l'empathie.
- Renforcer l'estime de soi.
- Apprendre le mécanisme du conflit.
- Former des jeunes médiateurs.
- Être capable d'écoute et communication.
- Exprimer ses sentiments, ses émotions afin de désamorcer les conflits.
- Mieux se connaître pour mieux connaître ses propres appuis.

✚ Pistes collectives pour le groupe-classe :

- Construire la cohésion du groupe
- Il faut fixer **UN CADRE** comme suit :



Ce cadre est adaptable à tous groupes humains et s'apparente singulièrement à la charte ou règle de vie.

✚ Le message essentiel à transmettre :

- Parlons-en.
- N'acceptons pas la loi du silence.
- N'acceptons pas ce qui fait mal.

✚ Que faire ?

- Renforcer la cohésion de la classe.
- Prendre en considération cette réalité.
- Vaste programme à l'école.
- Possibilité de faire appel aux médiateurs (actions et préventions).

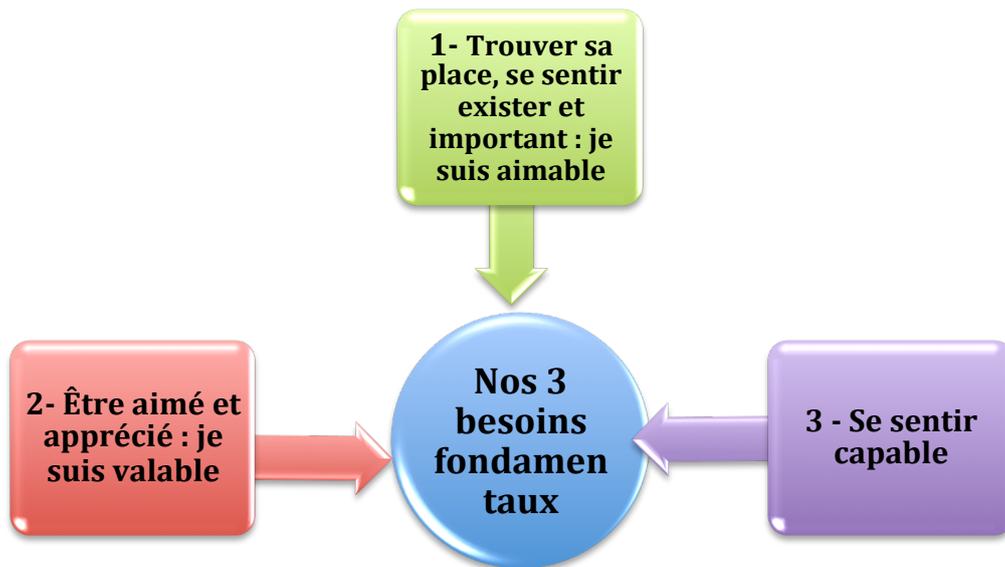
Comment parler pour que les élèves écoutent :

Bien choisir les mots utilisés car ce sont eux qui créent le monde environnant.

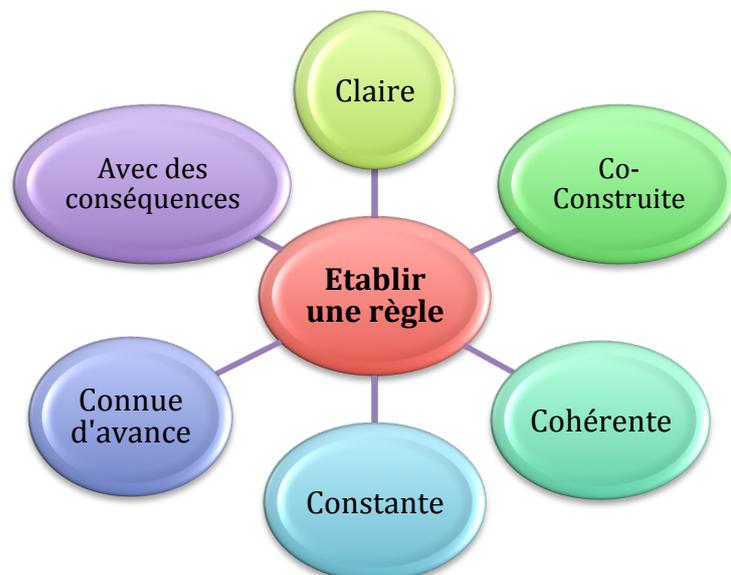
✚ De quoi j'ai besoin.... Pour être bien dans un groupe

- Harmonie
- Sécurité, aise
- Ecoute, empathie
- Entendre et bien voir
- De compréhension
- De temps, d'espace
- De respect : confidentialité
- Etre accueilli

Tout groupe humain a les mêmes besoins :



✚ La règle de 6 C



Légende :

- * Co-construite → discuté ensemble, négociable
- * Cohérente → Avec l'objectif poursuivi, respecté par tous
- * Constante → évolutive, permettant l'exception
- * Connue d'avance → discutée ensemble, négociable/ non négociable.
- * Conséquences → fixée en même temps que la règle. En lien avec l'action.
Paroles valorisantes quand la règle est respectée.

La règle doit être précise, concise et formulée en positif.

2^{ème} atelier-Conférence : Sanctions et punitions

- Eviter les pièges de la punition ?
- Pourquoi punit-on ?

La punition ne décourage pas l'inconduite.

80 % de l'apprentissage passe par l'affectif.

Elle réprime la mauvaise conduite mais pas la nature.

Le châtiment corporel enseigne aux enfants que la violence est la manière de résoudre les problèmes.

- **FRAPPER UN CHIEN, ÇA S'APPELLE DE LA MALTRAITANCE.**
- **FRAPPER UN ADULTE, ÇA S'APPELLE DE LA VIOLENCE.**
- **FRAPPER UN ENFANT, ÇA S'APPELLE DE L'ÉDUCATION ?...**

La punition est une distraction de l'essentiel.

L'essentiel étant de réfléchir à l'acte, au comportement que l'on veut voir évoluer.

1^{ère} Habileté : Indiquez-lui une façon de se rendre utile.

2^{ème} Habileté : Exprimez fortement votre désaccord et vos sentiments avec vigueur.

3^{ème} Habileté : Exprimez vos attentes.

4^{ème} Habileté : Offrez-lui un choix.

5^{ème} Habileté : Passez à l'action. Laissez les subir les conséquences sans sermonner.

6^{ème} Habileté : Montrez lui comment redresser la situation ou montrer une façon de s'amender.

- ✓ La sanction découle du choix proposé au jeune.
- ✓ La sanction doit être en prise directe avec l'acte répréhensible.
- ✓ La sanction est faite pour faire grandir : c'est un outil de développement. Elle est tournée ver l'avenir.
- ✓ Dans la posture de sanction, on est avec l'enfant, on l'accompagne.
- ✓ La sanction découle d'une décision, d'un règlement prévu en partenariat avec les enfants.

Ce n'est pas un enfant que l'on sanctionne, mais bien un acte.

AU LIEU DE MENACER, ACCUSER, SERMONNER, FAIRE LA MORALE.

Punition	Sanction
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vient d'une peine. ➤ N'a pas de lien avec l'acte répréhensible. ➤ Est faite pour humilier, expier. ➤ Elle est tournée vers le passé. ➤ Dans la posture de la punition, on est contre l'enfant. ➤ Elle est empreinte de vengeance et de règlement de compte. ➤ Elle est vécue comme injuste. ➤ Elle est source de désir de vengeance. ➤ Elle survient sans préavis. ➤ Elle sert à exprimer la colère de l'adulte. ➤ On crée un rapport de force, les enfants deviennent anxieux, distraits, dérangeants, voire agressifs. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lui suggérer un comportement plus acceptable, « j'ai l'impression que tu es en colère. ➤ Indiquez-lui une façon de se rendre utile. ➤ Exprimez fortement votre désaccord et /ou vos sentiments avec vigueur, sans attaquer sa personnalité. ➤ Offrez-lui un choix. ➤ Passez à l'action, laissez-le subir les conséquences de son comportement. ➤ Montrez à l'enfant, comment redresser la situation ou montrez une façon de s'amender.