BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR MÉTIERS DES SERVICES À L'ENVIRONNEMENT

ÉPREUVE E2 : ÉTUDE SCIENTIFIQUE ET TECHNOLOGIQUE SOUS-ÉPREUVE U21 (chimie – biologie)

SESSION 2024

Durée : 2 heures 30 minutes Coefficient : 2,5

Matériel autorisé :

L'usage de la calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collège » est autorisé. Tout autre matériel est interdit.

> Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet. Le sujet se compose de 12 pages, numérotées de 1/12 à 12/12

BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 1 sur 12

Titulaire du BTS Métiers des Services à l'environnement (MSE), vous êtes technicien qualité, responsable de la sécurité alimentaire au sein d'une cuisine centrale, CENTRAL - FOOD. Cette entreprise est spécialisée dans la fabrication de préparations culinaires élaborées à l'avance.

CENTRAL - FOOD fonctionne en liaison froide. Les principaux clients de cette cuisine centrale sont des restaurants d'entreprises, d'écoles et d'une clinique privée pour lesquelles l'entreprise assure des livraisons quotidiennes.

Votre fonction principale est de contrôler toute la chaîne de fabrication d'un produit et de garantir la sécurité des aliments distribués.

CENTRAL - FOOD est engagée dans une démarche de certification ISO-9001 et ISO-14001 permettant de garantir un management de la qualité et un management environnemental.

Vos principales missions sont :

- organiser des tests ou des audits internes pour être en accord avec le cahier des charges des clients et les normes réglementaires ;
- contrôler les matières premières et les produits finis ;
- veiller à la traçabilité, l'hygiène et au respect de la chaîne du froid afin de garantir au consommateur des aliments sains ;
- sensibiliser le personnel aux bonnes pratiques en matière de qualité, d'hygiène et de sécurité en organisant des formations ;
- rédiger les procédures à respecter par tous les acteurs concernés (services internes, fournisseurs et sous-traitants).

Le 30 mai 2023, suite à 15 cas de Toxi-infections alimentaires collectives (TIAC) chez un de vos clients, l'école primaire « Les petits lutins », le service de la Direction départementale de protection des populations (DDPP) vous informe immédiatement de la situation.

Une réunion de crise est organisée au sein de votre entreprise, réunion à laquelle vous participez en tant que technicien qualité. En urgence, la première mesure décidée est l'arrêt temporaire de la production.

Une enquête est menée conjointement par la DDPP et vous-même pour déterminer l'origine de la contamination.

Partie 1: Étude de la contamination (11,5 points)

L'analyse microbiologique des plats témoins servis à l'école primaire « Les petits lutins » le 30 mai 2023 vous est transmise (annexe 1). Le menu mis en cause était le suivant :

Entrée : macédoine de légumes

Plat : cuisse de poulet - gratin dauphinois

Dessert: yaourt et pomme

1-1. Commenter les résultats de cette analyse.

Suite aux résultats de cette analyse, une investigation est réalisée concernant les matières premières utilisées, le transport et la distribution du repas. Une fois ces points exclus, l'enquête s'oriente vers la zone de production de la cuisine centrale.

Vous menez une analyse approfondie des éléments de traçabilité mis en place dans le cadre de la démarche Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP). Vous vous procurez notamment le relevé des températures du plat témoin n°2 du 30 mai 2023 (annexe 5).

Le lendemain de l'accident, vous procédez à des tests microbiologiques sur les surfaces (annexe 2) et les personnels de la zone de production de la cuisine centrale.

BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 2 sur 12

Afin de relancer la production le plus rapidement possible, la direction vous demande d'intervenir lors de la prochaine réunion de crise pour exposer les faits et proposer des mesures à prendre pour éviter une nouvelle contamination.

Votre intervention devra contenir les éléments suivants :

- le (s) micro-organisme(s) mis en cause et ses caractéristiques structurales ;
- le(s) cause(s) potentielle(s) de la contamination ;
- les pistes de mesures correctives.
- **1-2.** Présenter ces éléments en prévision de votre intervention.

Des mesures correctives au sein de la zone de production ont été mises en place. De nouveaux tests de surface sur les plans de travail ont été réalisés avant de relancer la production. Les résultats obtenus ne sont toujours pas satisfaisants ce qui vous fait suspecter la présence de biofilms sur les plans de travail. Vous effectuez donc des tests de détection de biofilm qui se révèlent être positifs. Vous alertez votre direction et vous transmettez un document synthétique présentant la situation. Pour ce faire, vous vous appuyez sur les caractéristiques d'un biofilm.

- **1-3.** Expliquer la persistance de la présence d'un biofilm malgré la mise en place de mesures correctives.
- **1-4.** Préciser l'origine de la pathogénicité de cette souche et ses conséquences sur l'organisme.

Partie 2: Étude chimique et toxique des biocides (8,5 points)

Les problèmes ont été réglés au sein de la cuisine centrale. Le chef de cuisine souhaite maintenant utiliser de l'eau de javel pour éviter l'apparition de biofilms.

L'entreprise doit pour cela suivre la réglementation concernant la concentration en ions hypochlorite ($ClO^-_{(aq)}$). Ces ions sont présents dans l'eau de javel et « actifs » en tant que désinfectant du fait de leur pouvoir oxydant. Il faut cependant que leur concentration soit supérieure ou égale à $C_{min} = 1,5$ mol.L⁻¹ pour être efficace.

Dans les protocoles de l'entreprise l'eau de javel est diluée 10 fois et on peut lire sur l'étiquette du berlingot du commerce que celle-ci ne doit pas être mélangée à de l'acide sous peine de produire du dichlore Cl_{2(g)}.

Afin de vérifier que la réglementation est suivie dans votre entreprise, vous souhaitez déterminer la concentration des ions hypochlorite CIO-(aq) par dosage. Vous vous appuyez pour cela sur un ensemble de données concernant l'eau de Javel (annexe 6).

- **2-1.** Rédiger le protocole permettant de préparer, par dilution, au laboratoire de chimie, un volume de 100 mL d'une solution S_1 d'eau de javel diluée 10 fois à partir d'un berlingot d'eau de javel du commerce (solution S_0).
- 2-2. Justifier le fait de devoir éviter le dégagement de dichlore Cl_{2(g)}.

On réalise alors le dosage d'un volume V_1 de solution de javel diluée contenant les ions hypochlorite $ClO^-_{(aq)}$ en présence d'iodure de potassium KI et en milieu acide.

BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 3 sur 12

L'équation de la réaction modélisant la transformation chimique est la suivante :

$$CIO^{-}(aq) + 2 H^{+}(aq) + 2 I^{-}(aq) = CI^{-}(aq) + I_{2}(aq) + H_{2}O(1)$$

Le diiode $I_{2 \text{ (aq)}}$ formé est alors dosé par une solution S_2 contenant des ions thiosulfate $S_2O_{3_{(aq)}}^{2^-}$ de concentration C_2 = 0,20 mol.L⁻¹ et les couples mis en jeu sont donc $I_{2 \text{ (aq)}}/I_{(aq)}^{-}$ et $S_4O_{6_{(aq)}}^{2^-}/S_2O_{3_{(aq)}}^{2^-}$.

2-3. Identifier l'oxydant du couple I_{2(aq)}/I⁻(aq). Établir la demi-équation électronique relative à ce couple.

La demi-équation électronique du couple $S_4O_{6~(_{an})}^{2\text{-}}/~S_2O_{3~(_{an})}^{2\text{-}}.s$ 'écrit :

$$2 S_2 O_{3(x_0)}^{2^{-}} = S_4 O_{6(x_0)}^{2^{-}} + 2 e^{-}$$

2-4. Écrire l'équation bilan de dosage du diiode l_{2 (aq)} par les ions thiosulfate.

Le dosage de l'eau de Javel se fait donc en deux étapes, on fait réagir les ions CIO⁻_(aq) avec les ions I⁻_(aq) puis on dose la quantité de diiode I_{2 (aq)} produite.

Les équations de réactions successives permettent d'en déduire une relation entre les quantités de matière des espèces présentes au cours du protocole :

$$n(I_{2(aq)}) = n(CIO_{(aq)}) = \frac{n(S_2O_{3(aq)}^{2-})}{2}$$

- **2-5.** En déduire la concentration molaire C_1 en ions hypochlorite $CIO^-_{(aq)}$ dans le volume de $V_1 = 10,0$ mL de solution de javel diluée S_1 utilisée pour le dosage sachant que le volume versé à l'équivalence est $V_E = 16,0$ mL.
- **2-6.** Vérifier que la valeur de la concentration en ions hypochlorite $ClO^{-}_{(aq)}$ dans la solution de javel non diluée S_0 , est $C_0 = 1,6$ mol.L⁻¹.

Conclure quant à la conformité de la solution par rapport à la réglementation en vigueur.

Compte tenu de la dangerosité de l'eau de Javel, vous souhaitez convaincre le chef de cuisine d'utiliser un autre désinfectant. Vous collectez pour cela des informations relatives à l'écotoxicité de l'eau de Javel (annexe 8).

2-7. Argumenter l'écotoxicité de l'eau de Javel.

Vous recherchez donc un biocide permettant de lutter contre les biofilms présentant une dangerosité inférieure à celle de l'eau de Javel. Votre choix porte sur l'utilisation du produit « Geobiotech detergent desinfectant 2 en 1 enzybactalim ». La présence d'enzymes dans ce produit permet de prévenir la formation de biofilms.

Vous avez recueilli les résultats d'une l'expérience présentant l'effet du détergent désinfectant sélectionné « Geobiotec » sur les bactéries test Serratia marcescens (annexe 7). Serratia marcescens est une bactérie faisant partie de la même famille qu'E. coli

2-8. Déterminer le dosage minimal à réaliser du détergent désinfectant « Geobiotec » pour qu'il ait un effet sur le développement de *Serratia marcescens*.

BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 4 sur 12

LISTE DES ANNEXES

<u>ANNEXE 1</u>: Résultats d'analyses microbiologiques des plats témoins n°2 du 30 mai 2023

Document auteur

ANNEXE 2 : Test de surface en zone de préparation chaude le 31 mai 2023

Document auteur

ANNEXE 3 : Caractéristiques d'E. Coli entérohémorragique (EHEC)

Centre Toulousain pour la qualité en biologie clinique. *Documentation.* [en ligne]. [Consulté le 29/11/2023]. Disponible sur : https://www.ctcb.com

ANNEXE 4 : Tableau des caractéristiques de croissance de E.coli

ANSES [en ligne]. [Consulté le 29/11/2023]. Disponible sur https://www.anses.fr/

<u>ANNEXE 5</u>: Graphique indiquant le relevé des températures du plat témoin n°2 le 30 mai 2023 à CENTRAL - FOOD

Document auteur

ANNEXE 6 : Données pour le dosage de l'eau de javel

Document auteur

ANNEXE 7 : Efficacité du désinfectant sur une bactérie test Serratia marcescens_

Document auteur

ANNEXE 8 : Etude de la toxicité de l'eau de Javel

BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 5 sur 12

ANNEXE 1 : Résultats d'analyses microbiologiques des plats témoins n°2 du 30 mai 2023



RAPPORT D'ANALYSES MICROBIOLOGIQUES ALIMENTAIRES

CENTRAL-FOOD site de la Rochelle Mr ZBINDEN Sacha 18, Rue Principale 17 687 LA ROCHELLE CEDEX

N° Offre: ACSA100812 N° Bon Commande: 17183

NOS REFERENCES

N° Dossier: 17-05042 N° Echantillon: PL-30.05.23 Edité le: 31/05/2023 à 15:03:54

PRELEVEMENT RECEPTION

Prélevé le : 31/05/2023 à 10:30 Réceptionné le : 31/05/2023 à 09:30

ECHANTILLON

Dénomination : Plats témoins du complexe scolaire "les petits lutins" du 30.05.2023

Lieu : Cuisine central "CENTRAL-FOOD" Nature des prélèvements : Macédoine (PL_30.05.23_A)

Date de préparation : 30/05/2023 Cuisse de poulet (PL_30.05.23_B)

Température de prélèvement : 3°C Gratin dauphinois (PL_30.05.23_C)

Analyses effectuées le : 31/05/2023

RESULTAT: PL_30.05.23_A

RECHERCHE MICRO-ORGANISME	NORME	CRITERE	UNITE	RESULTAT
Micro-organismes aérobies 30°C	NF EN ISO 4833	1 000 000	UFC*/g	< 10 000
Staphylocoques à coagulase positive 37°C	NF V 08-057-1	100	UFC/g	<100
Clostridium perfringens 37°C	NF EN ISO 7937	30	UFC/g	<10
Recherche de Salmonella	NF ISO 16140	Absence	/25 g	Absence
Escherichia coli beta glucuronidase positive	NF ISO 16649-2	10	UFC/g	<5
Bacillus cereus	EN 150 7932	500	UFC/g	<200

RESULTAT : PL_30.05.23_B

RECHERCHE MICRO-ORGANISME	NORME	CRITERE	UNITE	RESULTAT
Micro-organismes aérobies 30°C	NF EN ISO 4833	1 000 000	UFC*/g	< 10 000
Staphylocoques à coagulase positive 37°C	NF V 08-057-1	100	UFC/g	<100
Clostridium perfringens 37°C	NF EN ISO 7937	30	UFC/g	<10
Recherche de Salmonella	NF ISO 16140	Absence	/25 g	Absence
Escherichia coli beta glucuronidase positive	NF ISO 16649-2	10	UFC/g	>10
Bacillus cereus	EN 150 7932	500	UFC/g	<200

RESULTAT: PL_30.05.23_C

RECHERCHE MICRO-ORGANISME	NORME	CRITERE	UNITE	RESULTAT
Micro-organismes aérobies 30°C	NF EN ISO 4833	1 000 000	UFC*/g	< 10 000
Staphylocoques à coagulase positive 37°C	NF V 08-057-1	100	UFC/g	<100
Clostridium perfringens 37°C	NF EN ISO 7937	30	UFC/g	<10
Recherche de Salmonella	NF ISO 16140	Absence	/25 g	Absence
Escherichia coli beta glucuronidase positive	NF ISO 16649-2	10	UFC/g	<5
Bacillus cereus	EN 150 7932	500	UFC/g	<200

Conclusions : Le plat témoin analysé est non conforme aux normes bactériologiques des denrées alimentaires

En cas de résultat "non conforme" contacter l'organisme compétent pour les mesures à prendre.

Date d'émission du rapport : 31/05/2023

OLASBLETTNER qyrille Directeur Technique

Laboratoire de contrôle sanitaire - 18 rue Edouard GLASSER - 17 000 LA ROCHELLE

Document auteur.

Page 1 / 1

BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 6 sur 12

ANNEXE 2 : Test de surface en zone de préparation chaude le 31 mai 2023

LAMES GELOSEES - Lame pour le comptage de la flore totale et la détection des Entérobactéries

- Face jaune : AGAR + TTC + NEUTRALIZING (Comptage de la flore totale)
- Face rouge : VRBG (Détection pour Entérobactéries)

Résultats:

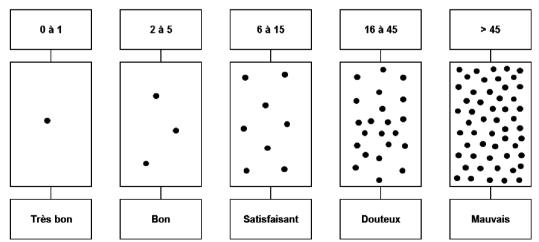
Flores totale	s (face jaune)	Entérobactéries (face rouge)	
Avant test	Après test	Avant test	Après test

Interprétation des résultats :

Comptez le nombre total de colonies sur AGAR + TTC + Neutralizing (Côté 1) pour obtenir le nombre total de bactéries. Les Enterobacteriaceae fermentent le glucose en formant des colonies roses à rouges ou violettes (avec ou sans auréoles de précipitation) sur gélose VRBG + Neutralizing (Côté 2).

Interprétation des résultats pour la restauration et l'agroalimentaire

- pour la face jaune des lames

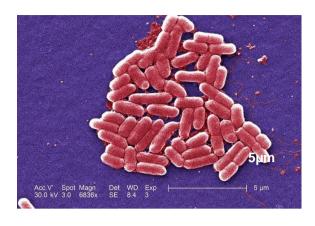


pour la face rouge :

<1 : Absence>1 : Présence

BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 7 sur 12

ANNEXE 3 : Caractéristiques d'E. coli entérohémorragique (EHEC)



Le danger des *E. Coli* entérohémorragiques

E. coli est une entérobactérie, c'est-à-dire une bactérie qui réside dans le tube digestif de l'être humain et des animaux à sang chaud. Il en existe de nombreux types, ou souches, qui sont pour la plupart inoffensifs. Certaines, toutefois, sont pathogènes. Il s'agit de souches ayant acquis des gènes de virulence leur conférant des propriétés particulières.

Parmi les souches pathogènes, les *E. coli* entérohémorragiques sont responsables de troubles variés, allant d'une diarrhée bénigne à des formes plus graves comme des diarrhées hémorragiques pouvant évoluer vers des atteintes rénales sévères telles que le syndrome hémolytique et urémique (SHU).

Ces souches bactériennes colonisent le tube digestif du malade et libèrent dans l'intestin une toxine (Shigatoxine, aussi appelée vérotoxine). Celle-ci est ensuite véhiculée vers ses organes cibles par le sang, où elle sera responsable de lésions vasculaires aux niveaux intestinal, rénal et cérébral.

CARACTÈRES BACTÉRIOLOGIQUES

- Caractères morphologiques : Bacilles mobiles le plus souvent, à Gram -
- Caractères culturaux : Aéro-anaérobies facultatifs.
- Bactérie mésophile et neutrophile

Culture facile sur milieux ordinaires, lactosés.

Sur milieux solides après 18-24h les colonies sont arrondies, lisses, à bords réguliers, de 2 à 3 mm de diamètre. Pousse sur milieux sélectifs pour entérobactéries type Mac Conkey, Drigalski.

Caractères enzymatiques et biochimiques : Oxydase -, catalase +.

Caractères d'une Entérobactérie : Glucose +, nitratase +.

Caractères de *E. coli*: Gaz en glucose, lactose +, ONPG +, H2S –, mannitol +, sorbitol + (le plus souvent sauf souches de ECEH, mais pas toutes), indole +, citrate -, VP -, urée -, TDA ou APP -, gélatine -, malonate -, inositol -, adonitol -. LDC variable (90% +), ODC variable, ADH -.

Centre Toulousain pour la qualité en biologie clinique. *Documentation*. [en ligne]. [Consulté le 29/11/2023]. Disponible sur : https://www.ctcb.com

BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 8 sur 12

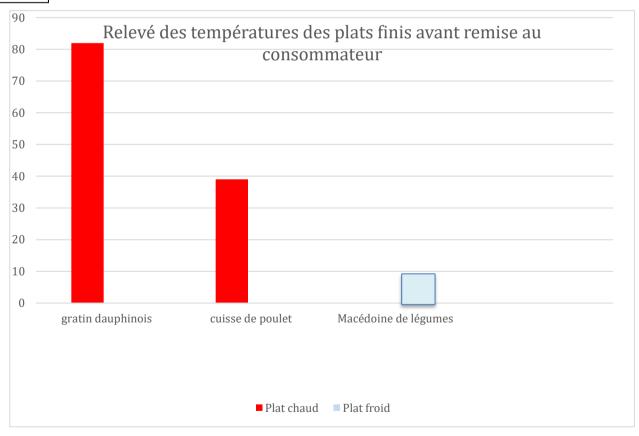
ANNEXE 4 : Tableau des caractéristiques de croissance de E.coli

Fortense	Croissance				
Facteurs	Optimum	Limites de croissance			
Température (°C)	40	6 - 45,5			
pH	6-7	4,4 - 9			
a _w	0,995	0,95			
%NaCl inhibant la croissance	0	8,5			

ANSES [en ligne]. [Consulté le 29/11/2023]. Disponible sur https://www.anses.fr/

<u>ANNEXE 5 : Graphique indiquant le relevé des températures du plat témoin n°2 le 30 mai 2023 à CENTRAL-FOOD</u>





BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 9 sur 12

ANNEXE 6 : Données pour le dosage de l'eau de Javel

Matériel et solutions à disposition :

- Eau de Javel commerciale à 9,6 % de chlore actif
- Solution d'iodure de potassium (K + + I (aq))
- Solution d'acide éthanoïque
- Burette graduée de 25 mL
- Solution de thiosulfate de sodium (Na⁺ + $S_2O_3^{2-}$ (aq)) de concentration $C_2 = 0,200$ mol/L
- Empois d'amidon ou thiodène, utilisé comme indicateur coloré
- Agitateur magnétique + turbulent
- Pipettes jaugées de 5 et 10 mL
- Fiole jaugée de 100 mL
- Béchers de 50 mL et 100 mL
- Eau distillée

Protocole de dosage :

- Dans un erlenmeyer, placer un volume V_1 = 10,0 mL de la solution diluée d'eau de Javel (S₁) de concentration C_1 .
- Ajouter 15 mL d'une solution d'iodure de potassium (K + + I (aq)), et 10 mL d'acide éthanoïque.
- Ajouter 5 gouttes d'une solution d'empois d'amidon
- Titrer le mélange avec la solution de thiosulfate de sodium (Na⁺ + S₂O₃²⁻ (aq)).

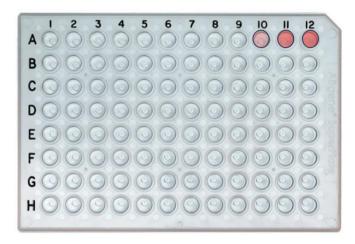
Remarque : Il est important de n'ajouter la solution acide qu'après avoir ajouté les ions iodure à l'eau de javel pour ne pas risquer former un dégagement de dichlore $Cl_{2(g)}$.



BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 10 sur 12

<u>ANNEXE 7 :</u> Efficacité du désinfectant sur une bactérie test *Serratia marcescens*

Il s'agit de réaliser l'étude de l'efficacité d'un désinfectant sur une bactérie-test *Serratia marcesens*. La bactérie *Serratia marcescens* est caractérisée par la production d'un pigment rougeâtre la prodigiosine.



On utilise une microplaque de 12 puits dans lesquels on va mettre en présence l'inoculum de la bactérie, le milieu de culture et le désinfectant à des concentrations différentes dans chaque puit (exprimé en pourcentage), les puits 1 et 12 étant des puits témoins

- puit 12 = témoin positif de croissance (absence de désinfectant)
- puit 1 = témoin négatif dans lequel on met le désinfectant mais pas l'inoculum

N° Puit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
% de désinfectant	100	50	20	10	5	2,5	2	1,5	1	0,5	0,25	0

BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024	
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 11 sur 12	

ANNEXE 8 : Étude de la toxicité de l'eau de Javel

La toxicité de différents produits chimiques peut être étudiée à l'aide d'un test normalisé. On soumet le crustacé d'eau douce *Daphnia magna Strauss* à des concentrations efficaces (CE) inhibitrices provoquant l'immobilisation de 50% des daphnies après 48h de contact.

Produits chimiques	Hypochlorite de Sodium		
Immobilisation du crustacé Daphnia magna en 48h	CE ₅₀ = 0,141 mg/L		

Classification des produits d'après la directive européenne 93/67/CEE

CE 50 (mg/L)	Classe		
0,1	Extrêmement toxique		
0,1 à 1	Très toxique		
1 à 10	Toxique		
10 à 100	Nuisible		
>100	Non toxique		

BTS Métiers des Services à l'Environnement	Sujet	Session 2024	
Épreuve E2 : Étude scientifique et technologique Sous-épreuve U21 : Chimie Biologie	Code : 24MSECB	Page 12 sur 12	