



Epreuve E3

Gestion de la structure et du service

E3 – « Gestion de la structure et du service » - Focus sur l'Evaluation

*Christophe Kreiss, IA-IPR Economie-Gestion,
Géraldine Ponce, enseignante en Economie-Gestion,
Virginie Bertoni, enseignante en Economie-Gestion,
Michel Tardieu, enseignant en Economie-Gestion.*



Les invariants par rapport à l'épreuve avant réforme

- Epreuve **écrite** d'une durée de 3 h 30 sous **forme ponctuelle** (sauf CCF étendu)
- Un sujet fait appel à des compétences liées à la fois à des savoirs associés de nature RH et financière

Bloc de compétences 4 :

Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail

Compétence 4.1

Apporter un appui à la logistique financière

Compétence 4.2

Participer au recrutement de personnel

Compétence 4.3

Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies

Savoirs associés de nature financière

Savoirs associés de nature Ressources Humaines



Les différences avec l'épreuve avant réforme

Sujet cohérent dans son intégralité

- Contexte fourni avec annexes
- Missions logiques et professionnelles
- Positionnement clair du candidat

Sujet avec 2 ou 3 missions

Des savoirs associés => BC 1

- Ecrits professionnels
- Devis

Plus évaluables en E3



Nouvelle logique : l'évaluation par compétences

REF



MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
Services et prestations des secteurs
sanitaire et social

**Evaluation
par
compétences**

**Indicateurs
de réussite**

Missions

Q°

Q'



Niveaux de maîtrise de l'indicateur de réussite

**Indicateurs
de réussite**

Non évaluable

Elémentaire

Intermédiaire

Avancé

Expert



Critères d'évaluation des niveaux de maîtrise des indicateurs de réussite

Non évaluable	Élémentaire	Intermédiaire	Avancé	Expert
Non traité ou totalement hors-sujet	Agit sans méthodologie ou avec une méthodologie inadaptée	Met en œuvre une méthodologie incomplète	Comprend et met en œuvre une méthodologie rigoureuse	Propose une méthodologie pertinente
	N'utilise pas l'outil ou ne le maîtrise pas	Mobilise correctement quelques aspects de l'outil	Mobilise l'outil mais de manière incomplète	Mobilise l'outil de manière satisfaisante
	N'analyse pas	Analyse de manière incomplète	Analyse de manière pertinente	Analyse de manière pertinente et propose des remédiations
	N'utilise pas d'information	Utilise partiellement les informations	Recherche et mobilise l'essentiel de l'information	Produit des informations pertinentes et exploitables
	N'atteint pas les objectifs	Atteint quelques objectifs	Atteint l'essentiel des objectifs	Atteint l'ensemble des objectifs
	Ne formule aucune proposition ou des propositions peu cohérentes	Formule quelques propositions cohérentes, sans justification	Formule des propositions cohérentes mais incomplètes ou sans véritable structuration	Justifie et argumente des propositions cohérentes
	Ne prend pas en compte les contraintes	Prend partiellement en compte les contraintes	Intègre l'essentiel des contraintes	Intègre l'ensemble des contraintes voire anticipe les contraintes
	Effectue des calculs faux ou partiellement justes sans cohérence avec les données du sujet	Effectue quelques calculs justes, mais manque de cohérence ou de pertinence	Effectue des calculs justes, mais cohérence ou pertinence limitée	Effectue les calculs justes et réflexion cohérente et pertinente



Exemple sur le sujet AIDADOM

Mission 3 – La motivation des aides à domicile

Madame Lefèvre est bien consciente que les aides à domicile sont inquiètes et manquent de motivation. À l'écoute de son personnel, elle souhaite que vous lui proposiez des solutions pour remédier à ces difficultés.

3.1. Présenter à Madame Lefèvre 6 moyens de motivation des aides à domicile.

Madame Lefèvre souhaite accéder aux demandes de son personnel en matière de rémunération et en particulier d'augmentation de salaire. Cependant, la situation financière de l'entreprise reste incertaine compte tenu du contexte sanitaire. Elle réfléchit au versement ponctuel d'une prime.

3.2. À partir de l'annexe 8, proposer les primes pertinentes à verser aux aides à domicile. Justifier votre réponse.

Compétences mobilisées, indicateurs de réussite, savoirs associés

C4.3 : Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies

Indicateurs de réussite :

- L'analyse des risques professionnels et du climat social permet de faire des propositions qui contribuent au développement professionnel des personnels et à l'amélioration de la qualité de vie au travail



Savoirs associés : Gestion des ressources humaines

Grille d'évaluation par compétences

Missions	Indicateurs de réussite	N° de Question	NIVEAUX DE MAITRISE DES COMPÉTENCES				
			Non évaluable	Élémentaire	Intermédiaire	Avancé	Expert
Compétence 4.3 Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies							
MISSION 3	L'analyse des risques professionnels et du climat social permet de faire des propositions qui contribuent au développement professionnel des personnels et à l'amélioration de la qualité de vie au travail	3.1	Non traité ou totalement hors-sujet	Ne formule aucune proposition ou des propositions peu cohérentes	Formule quelques propositions cohérentes, sans justification	Formule des propositions cohérentes mais incomplètes ou sans véritable structuration	Justifie et argumente des propositions cohérentes
		3.2	Non traité ou totalement hors-sujet	N'utilise pas d'information	Utilise partiellement les informations	Recherche et mobilise l'essentiel de l'information	Produit des informations pertinentes et exploitables
TOTAL POINTS COMPETENCES 4.3 :					/ 14 pts		



Grille d'évaluation par compétences

Missions	Indicateurs de réussite	N° de Question	NIVEAUX DE MAITRISE DES COMPÉTENCES				
			Non évaluable	Élémentaire	Intermédiaire	Avancé	Expert
Compétence 4.3 Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies							
MISSION 3	L'analyse des risques professionnels et du climat social permet de faire des propositions qui contribuent au développement professionnel des personnels et à l'amélioration de la qualité de vie au travail	3.1	Non traité ou totalement hors-sujet	Ne formule aucune proposition ou des propositions peu cohérentes	Formule quelques propositions cohérentes, sans justification	Formule des propositions cohérentes mais incomplètes ou sans véritable structuration	Justifie et argumente des propositions cohérentes
			0	1 - 2	3 - 4	5 - 7	8 - 9
		3.2	Non traité ou totalement hors-sujet	N'utilise pas d'information	Utilise partiellement les informations	Recherche et mobilise l'essentiel de l'information	Produit des informations pertinentes et exploitables
			0	1	2	3 - 4	5
TOTAL POINTS COMPETENCES 4.3 :					/ 14 pts		



Évaluation en points entiers

3 ou 4

3,5

5, 6 ou 7

5,25

6,5

Exemple sur le sujet 2021 Métropole - AIDADOM

Madame Lefèvre vous informe que le coût salarial maximum de la prime qu'AIDEADOM peut supporter au titre de l'année 2021, est de 30 000 € pour les 21 aides à domicile présentes au 1^{er} janvier 2021.

3.3. À l'aide de l'annexe 7, calculer :

- le montant annuel brut global de la prime pour 2021 ;
- le montant annuel net global de la prime pour 2021 ;
- le montant annuel net de la prime à attribuer à chaque aide à domicile.

Compétences mobilisées, indicateurs de réussite, savoirs associés

C4.1 : Apporter un appui à la logistique financière

Indicateurs de réussite :

- Les modalités de calcul des principales composantes de la paie sont maîtrisées

Savoirs associés : Comptabilité financière,



Grille d'évaluation par compétences

Missions	Indicateurs de réussite	N° de Question	NIVEAUX DE MAITRISE DES COMPÉTENCES				
			Non évaluable	Élémentaire	Intermédiaire	Avancé	Expert
Compétence 4.1 Apporter un appui à la logistique financière							
MISSION 3	Les modalités de calcul des principales composantes de la paie sont maitrisées	3.3	Non traité ou totalement hors-sujet	Effectue des calculs faux ou partiellement justes sans cohérence avec les données du sujet	Effectue quelques calculs justes, mais manque de cohérence ou de pertinence	Effectue des calculs justes, mais cohérence ou pertinence limitée	Effectue les calculs justes et réflexion cohérente et pertinente
			0	1	2 - 3	4 - 5	6
TOTAL POINTS COMPETENCE 4.1 : / 6 pts							



Création du profil général du candidat



Création du profil général du candidat

Missions	Indicateurs de réussite	N° de Question	NIVEAUX DE MAITRISE DES COMPÉTENCES				
			Non évaluable	Élémentaire	Intermédiaire	Avancé	Expert
Compétence 4.1 Apporter un appui à la logistique financière							
MISSION 3	Les modalités de calcul des principales composantes de la paie sont maîtrisées	3.3	Non traité ou totalement hors-sujet	Effectue des calculs faux ou partiellement justes sans cohérence avec les données du sujet	Effectue quelques calculs justes, mais manque de cohérence ou de pertinence	Effectue des calculs justes, mais cohérence ou pertinence limitée	Effectue les calculs justes et réflexion cohérente et pertinente
			0	1	2 - 3	4 - 5	6
TOTAL POINTS COMPETENCE 4.1 : / 6 pts							
Compétence 4.3 Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies							
MISSION 3	L'analyse des risques professionnels et du climat social permet de faire des propositions qui contribuent au développement professionnel des personnels et à l'amélioration de la qualité de vie au travail	3.1	Non traité ou totalement hors-sujet	Ne formule aucune proposition ou des propositions peu cohérentes	Formule quelques propositions cohérentes, sans justification	Formule des propositions cohérentes mais incomplètes ou sans véritable structuration	Justifie et argumente des propositions cohérentes
			0	1 - 2	3 - 4	5 - 7	8 - 9
		3.2	Non traité ou totalement hors-sujet	N'utilise pas d'information	Utilise partiellement les informations	Recherche et mobilise l'essentiel de l'information	Produit des informations pertinentes et exploitables
			0	1	2	3 - 4	5
TOTAL POINTS COMPETENCES 4.3 : / 14 pts							
TOTAL POINTS : / 80 pts							
PROFIL GENERAL DU CANDIDAT			Non évaluable	Élémentaire	Intermédiaire	Avancé	Expert
			0	1 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80

Conclusion : l'évaluation par compétences de l'épreuve E3

Des compétences relevant strictement du BC4

Des niveaux de maitrise définis

2 ou 3 missions à mener dans un contexte posé et un positionnement du candidat clair

Des critères d'évaluation permettant l'attribution de points

Des missions données permettant d'évaluer plusieurs compétences et indicateurs de réussite

La détermination d'un profil global du candidat

