

Objectifs : Méthodologie de projet (ESF) et Démarche qualité (SP3S)

Intervenante : Mme MEPA Murielle cadre administratif à la FEAP Chargée de mission Antilles-Guyane

BTS ESF : En lien avec le Bloc 3

BTS SP3S en lien avec le Bloc 2

1) Notion de démarche de projet : Approche théorique et les outils

terme projet :

- projet de vie

- projet associatif, projet d'établissement, projet de service

Processus permettant d'atteindre différents objectifs, répondre à un besoin et formuler une réponse adaptée en mettant en oeuvre des pratiques professionnelles adaptées

Projet d'institution :

- champs : l'organisation

- objectif : amélioration de l'existant

- organisation : verticale, validation de la direction

- temporalité : longue

cela implique l'ensemble de l'institution. Outils de management et de vision partagée

Ensemble d'activités contrôlée et coordonnée avec des dates de début et de fin précises visant à atteindre des objectifs

La gestion de projet implique organisation, planification

Les différentes étapes

Etape d'initiation

planification objectifs, défi des indicateurs

stratégie et mise en oeuvre avec l'évaluation

Souvent les projets viennent d'un appel à projet dans le secteur social

Il faut prendre compte les orientations régionales, le cadre règlementaires et legislatifs et connaitre les profils du public cible

Il faut repérer et analyser l'existant pour ne pas reproduire ce qui se fait déjà. Il faut un atout supplémentaires
identifications des acteurs et des partenaires

Outil SWOT : Synthèse de l'étude de marché (avec Forces, Faiblesses, opportunités, menaces)

Identification du public : les cibles directes et infirectes : A qui je m'adresse : **Outils SMART**

Spécifique : clair et précis

Mesurable

Atteignable

Réaliste : evaluation de la pertinenece des objectifs

Temporel

Le cadre logique :

Synthétise sous forme de tableau les informations clés d'un projet : objectifs, résultats, activités, hypothèses/Risques/ Freins, programmation, sources (compte-rendu, ...)

Quels moyens déployés :

- Moyens humains : valoriser de façon qualitative (quel personnel, leur mission, intégrer des fiches de postes, ETP, organigramme prévisionnel) et quantitatifs
- Moyens matériels : quel type de matériel a ton besoin, qu'a ton déjà, les chiffrer et planifier le déploiement de ces ressources. En projet BTS ESF : Où trouver ce financement, la nature des dépenses pour la mise en oeuvres du projet

poste de dépenses - cout estimé - cout réel - écart

ou

ESSMS

La trame :

- constats et besoins à l'origine du projet
- la problématique
- éléments de diagnostic
- cartographie des acteurs
- présentation de la réponse globale portée (on reprend tous les éléments)
- objectifs généraux et spécifiques SMART
- cadre règlementaire
- finalités et résultats attendus
- volet innovation sociale
- evaluation : tableau de bord
- perspective de developpement

Pour chaque etablissement ou de service, il est élaboré un projet d'établissement ou de service qui définit ses objectifs

notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité de services des prestations et ses modalités d'organisation et de présentation. Il a une validité de 5 ans.

On peut noter les perspectives de développements et d'évolution, les professionnels et les compétences mobilisées

Pour proposer un projet, il y a souvent un appel à projet (ARS, ...) avec un cahier des charges car il y a des attentes et des prérequis dès le départ dans lequel, il y a le contexte du projet dans le cadre local, cadre juridique, les éléments de cadrage en terme de public, le territoire, le délai de mise en oeuvre, les caractéristiques de fonctionnement et d'organisation, la coordination et mutualisation avec les partenaires, le montant du projet accordé, le suivi et l'évaluation. Il faudra y joindre le projet d'établissement, le livret d'accueil, ...

Opportunités du projet via une analyse des besoins

Les plus : expérience du porteur, la connaissance du territoire, innovation sociale

PRS : Projet Régional Santé

Un projet ne naît pas de ses propres aspirations MAIS des besoins et des orientations politiques majeurs émanant du PRS.

Création de Centres de Ressources Territoriaux pour mailler tous les moyens qui interviennent dans les dispositifs liés aux PA

Actuellement il y a un peu plus grand besoin dans le domicile que dans l'établissement pour les PA.

Les résidences seniors ne sont pas une priorité en Martinique pour l'ARS, mais plutôt des unités de vie.

Démarche qualité : Mesurer l'état de satisfaction de l'usager et savoir si on a atteint les objectifs attendus.

Vise à améliorer continuellement la qualité des services offerts aux usagers et impose une évaluation régulière des pratiques.

Processus d'évaluation régi par HAS

Cadre législatif et réglementaire

- Loi 2002 - 2 (Annexe 3-10 CASF)

- Loi du 24 juillet 2019

- Décret du 26 avril 2022 : Tous les 5 ans, les centres médicaux sociaux sont évalués. ce n'est pas un contrôle. On est dans une démarche pour que la structure puisse s'améliorer de façon continue

4 valeurs phares :

- pouvoir agir de la personne

- respect des droits fondamentaux

- approche inclusive

- Réflexion éthique de l'établissement

La vision : 2 visions : L'utilisateur et la structure

1 Co-construction

2 accompagnement

3 Evaluation

4 Amélioration

3 méthodes pour évaluer

1 sur la personne accompagnée : Méthode accompagné-traceur. Questions à l'utilisateur,

2 Le traceur ciblé : pour le professionnel

3 L'audit système pour la structure ESSMS

gouvernance : cadre dirigeant et fonctionnels ou CA

Pour l'évaluation, utilisation d'une plateforme SYNAE qui va donner lieu à un rapport d'évaluation (présentation de la structure, les objectifs du référentiel, le niveau global atteint)

Chapitre 1 Les 17 objectifs qui impliquent la personne

Chapitre 2 quelles actions mises en place pour accompagner

Chapitre 3 plutôt sur la gouvernance

Modalités d'évaluation : Tous les critères ne sont pas forcément évalués

Ce référentiel s'adapte à tous les ESSMS

Exemple de fiche corrective : (Exemple d'outil)

- Contact QQQQCP

- Objectif visé
 - Date
 - pilote de l'action
 - Causes validées
 - Actions correctives proposées
 - Action correctives validées
 - Actions réalisées le
 - Proposition d'action préventive complémentaires
- Auto-évaluation : Le diagramme de priorité Eisenhower
Frein : il faut faire preuve d'objectivité afin de prioriser ce qui est important

La démarche qualité dans le sanitaire : on est dans un processus de certification qui permet d'évaluer la qualité et le niveau des soins des patients. périodicité 4 ans . Les certificateurs sont certifiés par l'HAS et sont neutres et impartiaux

Il y a aussi un référentiel pour la certification pour la qualité de soins. Ici plateforme CALISTA utilisée pour la certification
Si critères impératifs non respectés, l'HAS peut décider de ne pas certifier

Toutes les évaluations sont consultables sur le site de l'HAS

Plan :

Nuage de mot

Formation

Quizz interactif : Qu'avez-vous retenu ?

Réponse à un appel à projet pour un accueil de jour :

- Note de présentation de projet : structure dans quel contexte s'inscrivait cette structure, cadre réglementaire
- Le contexte de la démarche, rapide synthèse des diagnostics réalisés
- Objectifs du projet : généraux et spécifiques
- Méthodologie d'élaboration de leur projet (les instances garantes de la réussite du projet, synthèse des séances de travail avec les partenaires, caractéristiques du public avec son type, son âge, son genre, catégorie en niveau de dépendance
- Organisation générale du fonctionnement (le panning de l'usager, les ouvertures et fermetures, les protocoles qui seront mis en place, les modalités d'admission, les modalités de sortie, mise en oeuvre des droits des usagers, les locaux avec un plan et la répartition des différentes zones d'activité, la sécurité des patients, les modalités de transport, la gestion des repas car ils sont accueillis à la journée, l'organisation des services, l'organigramme avec les différents corps de métiers, l'organisation du travail, le roulements de la présence des équipes sur le terrain, le temps des réunions, comptabilisation financière, formations des professionnels, la qualité de vie au travail,
- Le projet d'établissement

- Les coopérations et les partenariats avec les lettres d'intention signées de la gouvernance
- Les modalités d'évaluation avec les indicateurs et les éléments mis en place pour évaluer le niveau de satisfaction des personnes
- le cadre budgétaire et finacement
- Délai de mise en oeuvre
- Les innovations du projet
- Les annexes : DIPEC (Document de prise en Charge), le livret d'accueil, ...

1 et 3