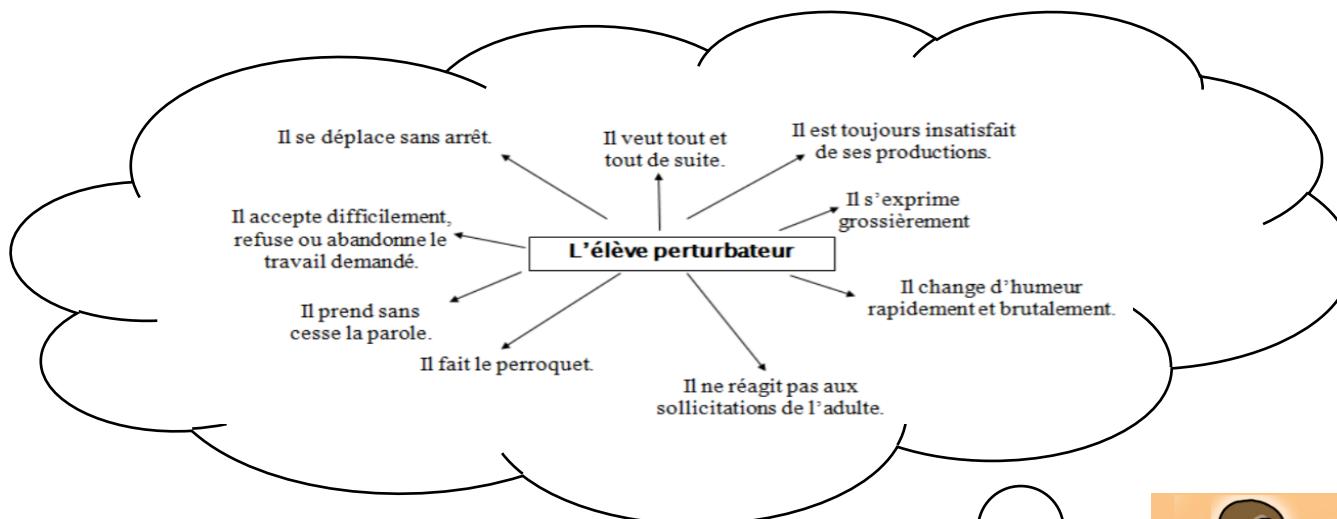


# Protocole pour aider et accompagner

les élèves au comportement perturbateur



## **CE PROTOCOLE CONCERNE TOUTE L'EQUIPE EDUCATIVE**

Le document ci-dessous comporte 3 parties :

- La définition du comportement perturbateur
- Les étapes de déclenchement du protocole
- Les fiches outils : (**Annexes 1,2,3,4** : prise en charge de l'élève ; **Annexe 5**)

Annexe 1 : gestes bienveillants

Annexe 2 : grille d'observation

Annexe 3 : exemple de contrat

Annexe 4 : fiche de remontée d'incident

Annexe 5 : fiche SST (Santé et Sécurité au Travail) => *Pour l'accompagnement de l'enseignant*

*Pour la prise en charge de l'élève*

### **DEFINITION DU COMPORTEMENT PERTURBATEUR**

#### **Qu'est-ce qu'un comportement perturbateur ?**

Certains enfants présentent des difficultés, voire même des incapacités à s'adapter aux différentes situations d'apprentissage et à vivre des relations sociales harmonieuses et gratifiantes dans leur environnement scolaire. Néanmoins, il importe de demeurer prudent et de bien faire la distinction entre les élèves dits à risque, qui présentent des difficultés d'ordre comportemental passagères, de ceux qui présentent de réels troubles du comportement.

Un comportement perturbateur se définit par les facteurs suivants :

- La persistance dans la durée
- La fréquence
- La gravité/ intensité
- La complexité (Différents comportements)

Il faut distinguer les difficultés de comportement des troubles du comportement :

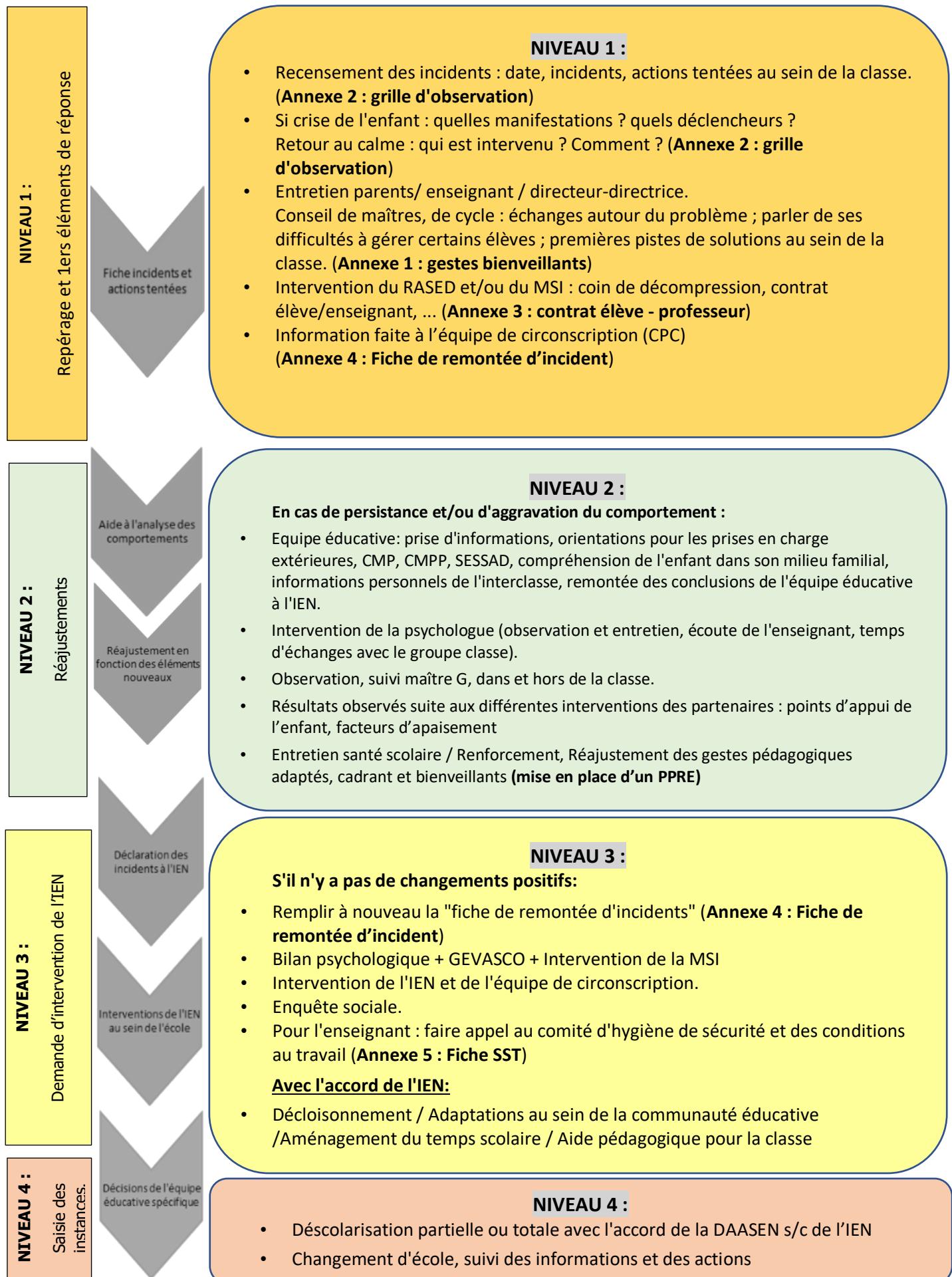
Difficultés de comportement		Troubles du comportement
<b>Durée</b>	Crise passagère ou épisodique; manifestation momentanée.	Persiste depuis plusieurs mois.
<b>Constance</b>	Dans un seul contexte (ex.: dans la cour)	Se manifeste dans diverses situations scolaires et sociales.
<b>Fréquence</b>	Dans la moyenne des enfants de son âge.	De trois à quatre incidents critiques par semaine; Plusieurs fois par jour.
<b>Gravité</b>	Peu dommageable pour lui-même et/ou les autres.	Entraîne des conséquences graves pour lui-même et/ou les autres.
<b>Complexité</b>	Comportement isolé	Plusieurs comportements inadaptés.

Quels sont les signes ? :

Les signes sont les différents comportements qui se répètent.

**Voir Annexe 1 : « Gestes bienveillants envers un enfant au comportement perturbateur »**

## ETAPES DE DECLENCHEMENT DU PROTOCOLE



**ANNEXE 1**

## **GESTES BIENVEILLANTS ENVERS UN ENFANT AU COMPORTEMENT PERTURBATEUR**

*Proposé par Mme Elodie BOUTOILLE, MSI et Mme Astrid ZAMANT, Maître G, Mars 2019*

Ce document peut être proposé et discuté en conseil de maîtres dédié au RASED, pour informer et tenter de répondre aux interrogations les plus fréquentes.

<b>Constats : l'élève ...</b>	<b>Causes possibles</b>	<b>Attitudes de l'enseignant : quelques pistes...</b>
Refuse d'entrer dans la classe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rejet des autres</li> <li>- état de colère</li> <li>- fatigue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lui parler, établir le contact (faire le lien avec la nuit, famille...)</li> <li>- l'accompagner dans ses rituels</li> <li>- lui proposer une activité plaisante</li> <li>- lui proposer son coin*, sa boîte à secrets *</li> </ul>
Refuse de rejoindre le groupe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rejet des autres</li> <li>- opposition</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- proposer d'avoir une activité calme et libre qui ne gêne pas les autres en lui précisant qu'il peut revenir quand il veut</li> </ul>
Refuse de faire l'activité proposée	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fuite face à la difficulté</li> <li>- n'a pas compris la consigne</li> <li>- pas disponible pour entrer dans l'activité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- proposer l'aide d'un adulte ou d'un camarade</li> <li>- proposer des outils didactiques personnalisés</li> <li>- s'aider du support de la frise de la journée personnalisée</li> <li>- dessin direct : contrat de travail (activité imposée/ activité libre)</li> <li>- différencier le support</li> </ul>
Détruit le matériel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- provocation</li> <li>- colère</li> <li>- fuite face à la difficulté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lui parler calmement, se plaçant à son niveau</li> <li>- proposer de l'aider dans la tâche</li> <li>- L'encourager à ranger avant de passer à une autre activité (possibilité de rejoindre son coin* pour se calmer avant de ranger)</li> <li>- utilisation du détour possible (jeu : le premier qui a fini...)</li> <li>- lui proposer de quantifier sa colère (avec le geste, échelle ou volcan de la colère)</li> <li>- utiliser les postures pour extérioriser sa colère (bûcheron), pour se détendre : (poupée de chiffon, techniques de respiration)</li> </ul>
Violent envers les camarades (insultes, coups...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- colère</li> <li>- frustration</li> <li>- jalousie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rappel des règles établies</li> <li>- appliquer fermement l'échelle de sanctions /et réparations connue par l'élève (contrat*)</li> </ul>
Pleure, crie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- décompression après crise de colère</li> <li>- regret</li> <li>- tristesse</li> <li>- fatigue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'emmener se rafraîchir aux toilettes</li> <li>- lui porter attention</li> <li>- lui proposer un support visuel (pictogrammes des émotions) pour s'exprimer</li> <li>- lui proposer le coin*</li> </ul>

\* : voir le glossaire pour le descriptif de ces situations de retour au calme.

## Glossaire

### **Le coin (sas de décompression)**

Il peut être un espace avec un tapis, derrière un rideau, un paravent en carton, jusqu'à ce qu'il se calme, alors il peut aller chercher sa boîte à secrets\* ou rejoindre l'activité.



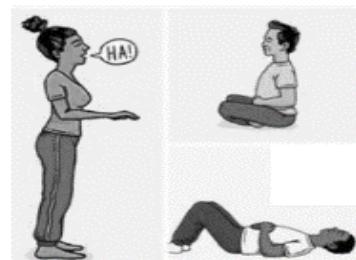
### **La boîte à secrets\***

Penser à lui fournir dans sa boîte des activités pratiques (ex : pâte à modeler avec un set), petits jouets, feutres, feuilles, coloriage, livre...) qu'il peut utiliser en autonomie. Observer et y mettre les activités qui le calment.



### **Pour lâcher-prise : RELAXATION -RESPIRATION**

**La respiration abdominale\*** : Allongez confortablement sur le dos dans un endroit calme ou assis en tailleur ou sur une chaise, fermez les yeux, placez une main sur votre ventre et l'autre sur votre poitrine, et détendez-vous. ... Inspirez doucement par le nez, en vous concentrant pour faire gonfler votre ventre.



**Le prunier (variante)** : Demandez aux élèves de se redresser et de remuer bras, jambes, tête et mains dans tous les sens, comme on secoue un **prunier** pour faire tomber les fruits. Puis au signal, ils doivent ralentir les secousses jusqu'à devenir une poupée de chiffon.



**Le bûcheron\*** : Debout, les jambes écartées et les pieds parallèles. Inspirez en levant les bras vers le ciel, mains liées. Puis, avec une forte expiration de la bouche, baissez vos bras rapidement pour les passer entre vos jambes, la tête bien rentrée entre les bras. Répétez le mouvement plusieurs fois au rythme de la respiration : levez une hache imaginaire à l'inspiration, abaissez-la à l'expiration en disant « HAN ! ». L'image du bûcheron aidera les enfants à comprendre la force à mettre dans ce mouvement. Indiquez à vos élèves de regarder leurs mains (et même au-delà) quand ils ont la tête en bas pour bien lâcher la tête.



**\*La poupée de chiffon :** D'abord, les élèves doivent agir, se déplacer comme un robot, avec des mouvements rigides et des muscles très tendus. Puis au signal, ils doivent arrêter d'étirer les muscles et devenir une poupée de chiffon. Certains vont s'écrouler effectivement.

### Conseils divers :

Ces élèves ont besoin d'être sécurisés et cadrés par des repères visuels, temporels et même sonores :

- **Frise** illustrant les différents moments de la journée qu'ils doivent apprendre à gérer en autonomie (curseur, étiquette à déplacer..)
- **Outils** pour mesurer le temps : sablier, timer, minuteur (pour les activités, pour les temps de punition...)
- **Rituels** pour les changements d'activités ou retour au calme (chant, clochette...)

Favoriser les petits moments d'échange, les **entretiens individuels** dès que possible (par exemple, au moment de la collation en maternelle).

Donner à l'élève de petites **responsabilités** pour qu'il comprenne peu à peu qu'il fait partie d'un groupe.

**Récompenses** individuelles et encouragements doivent être immédiats et fréquents dans toutes les situations de classe, de cour et de sorties scolaires.

### En amont, pour toute la classe :

- Penser à travailler sur **les émotions** : savoir les nommer, les identifier (albums, pictogrammes), les quantifier (roue de la colère, échelles, volcan, baromètre...), qualifier /justifier (cahier d'expression), travailler l'empathie (jeux de rôles : jeu des 3 figures)
- Initier les techniques simples de **relaxation** (respiration abdominale\*, le bûcheron\*, alterner 2 ou 3 fois le prunier/la poupée de chiffon, le robot/la poupée de chiffon)
- Lors des retours au calme (relaxation, respiration, musique), **montrer l'exemple** et maintenir les élèves par le regard.

### Un exemple de challenge à expérimenter :

Système de récompense collective avec compteur des bonnes actions

**100 bonnes actions** = l'ensemble des élèves seraient récompensés (sortie, fête ...)

= photo de la récompense affichée (motivation collective)

## ANNEXE 2

### GRILLE D'OBSERVATION

<b>Nom prénom de l'enfant :</b>				<b>Période</b>
<b>Observations faites par :</b>				<b>Du :</b> <b>Au :</b>
<b>DIFFICULTES DE COMPORTEMENT (cocher)</b> <b>QUELLES MANIFESTATIONS ?</b>				
<b>Manifestations inappropriées</b>	<b>Le</b> / /	<b>Le</b> / /	<b>Le</b> / /	<b>Le</b> / /
Agitation motrice (ne peut rester assis, manipulation d'objets...)				
Refus de travail				
Opposition aux règles				
Bavardages excessifs, bruits				
Pleurs, crises d'angoisse...				
Fatigue excessive, accès de somnolence				
Autres (à préciser)				
<b>Relations et communication avec ses pairs</b>				
Ne joue pas avec les autres				
Recherche le contact physique				
S'isole fréquemment				
Recherche des relations exclusives				
Ne supporte pas qu'on touche à ses affaires				
Ne montre pas ses émotions				
Est souvent dans la plainte				
Autre (à préciser) :				
<b>Relation avec les adultes</b>				
Ne regarde pas l'adulte				
Ne parle pas à l'adulte				
Recherche une relation exclusive				
Ne montre pas ses émotions				
Est souvent dans la plainte				
Autre (à préciser) :				
<b>Agressivité vis à vis de lui-même</b>				
Auto-agression (scarifications, griffures...)				
Auto-dévalorisation				
Autre (à préciser) :				
<b>Agressivité vis à vis de ses pairs</b>				
Verbale				
Physique				
Autre (à préciser) :				
<b>Agressivité vis à vis des adultes</b>				
Verbale				
Physique				
Autre (à préciser) :				
<b>Dégradation du matériel</b>				
Matériel personnel				
Matériel des camarades				
Matériel de l'école				
Autre (à préciser) :				

CONDITIONS D'APPARITION DES DIFFICULTES DE COMPORTEMENT (cocher)	Période
Observations faites par :	Du : Au :

Le temps et le lieu	Le / /	Le / /	Le / /	Le / /
Lors des temps de transition				
En classe				
Avant la récréation				
Pendant la récréation				
Après la récréation				
Durant la pause méridienne				
Durant les APC				
Durant les activités péri-scolaires				
Autre (à préciser)				
<b>Les personnes</b>				
Avec un ou des pairs				
Avec l'enseignant de la classe				
Avec un autre adulte ( à préciser)				
<b>Quels déclencheurs ?</b>				
Une activité nouvelle				
Une situation d'apprentissage				
Une activité particulière (à préciser)				
Un changement d'organisation				
Un changement de personne				
Autre (à préciser)				
<b>Eléments ayant facilité le retour au calme</b>				

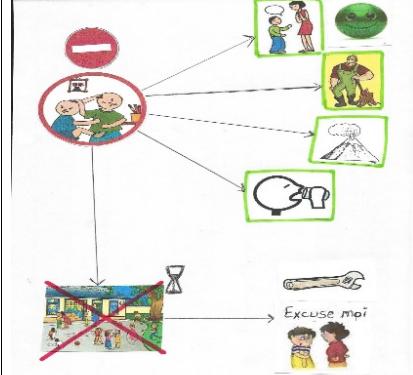
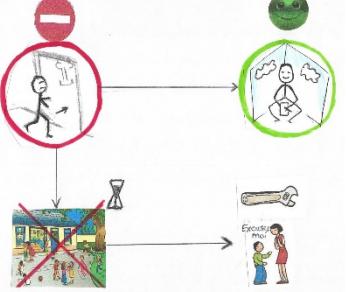
## ANNEXE 3

### EXEMPLE DE CONTRAT

CONTRAT pour AMELIORER MON COMPORTEMENT	
Date : Ce que j'ai fait.	
Pourquoi je l'ai fait ? Qui est impliqué dans le problème ? Les conséquences de ce que j'ai fait (pour moi et pour les autres)	
Ce que je fais pour ne pas répliquer ce comportement. Ce que (personne en charge) peut faire	
L'évaluation périodique de ce nouveau comportement	

**Un contrat de 2 objectifs** clairement établi à rappeler au moindre incident (mise en œuvre à préciser avec les collègues)

Exemple de contrat en maternelle :

	Interdiction	Ce que je peux faire	Sanction ( <b>à discuter en conseil de maîtres</b> )	réparation	Exemple de présentation pour l'enfant de maternelle
n°1	Jouer avec ses camarades sans taper	Bûcheron parler à la maîtresse le coin	Récréation : L'élève reste près de son enseignant(e) pendant un temps conjointement déterminé puis rejoint ses camarades	S'excuser .....	
n°2	Rester dans la classe	Le coin	Récréation	S'excuser .....	

Exemple de contrat en élémentaire :

# Fiche de suivi de mon comportement



Je note mon comportement du jour (je colorie en vert, orange, rouge).

Nom : .....

Prénom : .....

Classe : .....

date				
Aujourd'hui, tout va bien ! 	0	0	0	0
En cas de crise, je me tourne vers un adulte. 	0	0	0	0
J'ai essayé de trouver une solution pour gérer mes émotions... 				
Je travaille, je joue tranquillement avec mes camarades. 	0	0	0	0
J'attends pour prendre la parole. 	0	0	0	0
Je demande à l'enseignant de sortir quand je me sens trop énervé. 	0	0	0	0
Je persévère quand je trouve les exercices difficiles. 	0	0	0	0
Bilan de la journée 	0	0	0	0

## ANNEXE 4

### FICHE DE REMONTEE D'INCIDENT



<b>Date et lieu de l'incident</b>	-	
<b>Date à laquelle l'incident est signalé à l'IEN</b>	-	
<b>Personne ayant signalé l'incident</b>		
<b>Date à laquelle l'IEN rend compte à Madame la DAASEN</b>		
<b>Objet</b>		
<b>Incident</b>		
<b>Action de l'IEN</b>		
<b>Conclusions</b>		

IEN : MIKE DULCIO



## ANNEXE 5

### FICHE SST

#### Fiche "santé et sécurité au travail" - 1er degré

#### Relevé d'observations

Année scolaire 20.. - 20..

Circonscription de l'Éducation Nationale : .....

École : ..... Commune : .....

Nom et prénom du responsable hiérarchique (IEN) : .....

Le registre d'hygiène et de sécurité doit être mis à la disposition de tous les agents et usagers afin de pouvoir consigner toutes les observations et suggestions relatives à la prévention des risques professionnels et à l'amélioration des conditions de travail.

Tout agent (ou usager) peut inscrire toutes les observations et toutes les suggestions relatives à la prévention des risques professionnels et à l'amélioration des conditions de travail.

**Assistant de prévention chargé du suivi du registre pour la circonscription :**

Nom et prénom .....

Nom du Directeur .....

**Nom et prénom de l'agent ou de l'usager :** .....

Date : ..... Heure : ..... Page du registre : .....

Lieu et faits à signaler : .....

.....  
.....

Signature :

**Suggestions éventuelles relatives à la prévention et à l'amélioration des conditions de travail**

.....  
.....

**Vu et pris connaissance de la fiche : le référent :** ..... **date et visa**

**Observations (éventuelles) par le responsable hiérarchique et suites données :**

.....  
.....

**Examen du Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail départemental :**

Date : .....

**Avis (éventuels) du Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail départemental :**

.....  
.....

N° de fiche : ...../ N° envoi : .....